

Inhalt

Soft Skills im Unternehmen	5
■ Was sind Soft Skills?	6
■ Was bringen Soft Skills?	9
■ Welche Soft Skills zählen?	12
 Die wichtigsten Soft Skills erkennen und verbessern	 13
■ So schätzen Sie sich selbst ein	14
■ Kommunikative Kompetenz	35
■ Selbstbewusstsein	42
■ Einfühlungsvermögen	50
■ Teamfähigkeit	61

■ Kritikfähigkeit	69
■ Analytische Kompetenz	76
■ Vertrauenswürdigkeit	84
■ Selbstdisziplin/Selbstbeherrschung	95
■ Neugierde	102
■ Konfliktfähigkeit	109
■ Durchsetzungsvermögen	116
■ Stichwortverzeichnis	125
■ Die Autoren	128
■ Weitere Literatur	128