

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Relevanz der Thematik	2
1.2	Schilderung der Problemstellung	2
1.3	Wissenschaftliche Kernelemente	3
1.3.1	Fragestellungen	3
1.3.2	Zielstellung und Ergebnisse	4
1.3.3	Theoretische Grundlagen und Methodik	4
2	Theoretische Grundlagen und aktueller Forschungsstand	7
2.1	Digitale Transformation im Gesundheitssektor	7
2.1.1	Die Schweiz im internationalen Vergleich: Eine Bestandsaufnahme	7
2.1.2	Relevanz und Folgen für die Organisation und ihre Mitarbeitenden	10
2.2	Bedingungen für die digitale Transformation	11
2.2.1	Umgang mit Daten und IT-Normativen	12
2.2.2	Voranbringen der digitalen Entwicklung	14
2.3	Perspektiven der Digitalisierung für Anbieter im Gesundheitsbereich	15
2.3.1	Digitalisierung als Chance für Veränderung	15
2.3.2	Anwendungen und Dienstleistungen im digitalen Kontext	16
2.4	Entwicklung von Reifegradmodellen	20
2.4.1	Konzept und Struktur	20

2.4.2	Anwendung und Ergebnisse	22
2.5	Synthese des theoretischen Diskurses	23
2.5.1	Relevanz und Voraussetzungen der Digitalisierung	24
2.5.2	Identifikation und Nutzung von Chancen und Potenzialen	25
2.5.3	Reifegrad-Referenzmodelle und deren Berechnungsmethoden	27
3	Methodik	29
3.1	Design der Datenerhebung	31
3.1.1	Qualitative Inhaltsanalyse zur Entwicklung von Dimensionen und Kategorien	31
3.1.2	Telefoninterview als methodischer Ansatz des lauten Denkens	32
3.1.3	Strukturierte schriftliche Befragung zur Grundlage der quantitativen Gewichtung	34
3.2	Struktur des Fragebogens	35
3.3	Auswahl der Teilnehmenden	36
3.4	Design der Datenauswertung	36
4	Ergebnisse	41
4.1	Erkenntnisse aus der Studie	41
4.1.1	Ermittelte Kategorien aus der Synthese des theoretischen Diskurses	41
4.1.2	Erkenntnisse aus den qualitativen Interviews und Operationalisierung der Fragen	45
4.1.3	Gewicht der einzelnen Fragen und Gesamtbewertung	49
4.2	Gegenüberstellung der Erkenntnisse	55
4.3	Vom Konzept zur Anwendung: Präsentation des neuen Praxismodells	58
4.3.1	Digital Readiness Assessment – Ein Maturity Model für kleine bis mittelgrosse Schweizer Gesundheitsdienstleistende	58
4.3.2	Weiterführende Handlungsempfehlungen an die Auftraggebenden	60
4.4	Limitationen der Studie und Handlungsimplicationen für die Forschung	61

5	Schlussfolgerungen und Ausblick	65
5.1	Beantwortung der Forschungsfrage	65
5.2	Überprüfung der Zielsetzung und der Ergebnisse	67
5.3	Fazit	68
5.4	Ausblick	69
Glossar		71
Literaturverzeichnis		75