

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Relevanz der Thematik .....	2
1.2 Schilderung der Problemstellung .....	2
1.3 Wissenschaftliche Kernelemente .....	3
1.3.1 Fragestellungen .....	3
1.3.2 Zielstellung und Ergebnisse .....	4
1.3.3 Theoretische Grundlagen und Methodik .....	4
<b>2 Theoretische Grundlagen und aktueller Forschungsstand .....</b>	<b>7</b>
2.1 Digitale Transformation im Gesundheitssektor .....	7
2.1.1 Die Schweiz im internationalen Vergleich: Eine Bestandsaufnahme .....	7
2.1.2 Relevanz und Folgen für die Organisation und ihre Mitarbeitenden .....	10
2.2 Bedingungen für die digitale Transformation .....	11
2.2.1 Umgang mit Daten und IT-Normativen .....	12
2.2.2 Voranbringen der digitalen Entwicklung .....	14
2.3 Perspektiven der Digitalisierung für Anbieter im Gesundheitsbereich .....	15
2.3.1 Digitalisierung als Chance für Veränderung .....	15
2.3.2 Anwendungen und Dienstleistungen im digitalen Kontext .....	16
2.4 Entwicklung von Reifegradmodellen .....	20
2.4.1 Konzept und Struktur .....	20

2.4.2	Anwendung und Ergebnisse .....	22
2.5	Synthese des theoretischen Diskurses .....	23
2.5.1	Relevanz und Voraussetzungen der Digitalisierung .....	24
2.5.2	Identifikation und Nutzung von Chancen und Potenzialen .....	25
2.5.3	Reifegrad-Referenzmodelle und deren Berechnungsmethoden .....	27
<b>3</b>	<b>Methodik .....</b>	<b>29</b>
3.1	Design der Datenerhebung .....	31
3.1.1	Qualitative Inhaltsanalyse zur Entwicklung von Dimensionen und Kategorien .....	31
3.1.2	Telefoninterview als methodischer Ansatz des lauten Denkens .....	32
3.1.3	Strukturierte schriftliche Befragung zur Grundlage der quantitativen Gewichtung .....	34
3.2	Struktur des Fragebogens .....	35
3.3	Auswahl der Teilnehmenden .....	36
3.4	Design der Datenauswertung .....	36
<b>4</b>	<b>Ergebnisse .....</b>	<b>41</b>
4.1	Erkenntnisse aus der Studie .....	41
4.1.1	Ermittelte Kategorien aus der Synthese des theoretischen Diskurses .....	41
4.1.2	Erkenntnisse aus den qualitativen Interviews und Operationalisierung der Fragen .....	45
4.1.3	Gewicht der einzelnen Fragen und Gesamtbewertung .....	49
4.2	Gegenüberstellung der Erkenntnisse .....	55
4.3	Vom Konzept zur Anwendung: Präsentation des neuen Praxismodells .....	58
4.3.1	Digital Readiness Assessment – Ein Maturity Model für kleine bis mittelgrosse Schweizer Gesundheitsdienstleistende .....	58
4.3.2	Weiterführende Handlungsempfehlungen an die Auftraggebenden .....	60
4.4	Limitationen der Studie und Handlungsimplikationen für die Forschung .....	61

<b>5 Schlussfolgerungen und Ausblick .....</b>	<b>65</b>
5.1 Beantwortung der Forschungsfrage .....	65
5.2 Überprüfung der Zielsetzung und der Ergebnisse .....	67
5.3 Fazit .....	68
5.4 Ausblick .....	69
<b>Glossar .....</b>	<b>71</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>75</b>