

Inhalt

Teil 1: Praxiswissen Manipulationstechniken

Was ist Manipulation?	7
■ Ein alltägliches Phänomen	8
■ Wie sollte man mit Manipulation umgehen?	10
■ Sechs Maximen für den Umgang mit Manipulation	12
Typische Manipulationsstrategien	15
■ Die Blockadestrategie	16
■ Die Durchsetzungsstrategie	17
■ Sabotage im Gespräch	19
■ Sabotage nach dem Gespräch	21
Elegante Abwehrtechniken	23
■ Fragen und zuhören	24
■ Das Gespräch versachlichen: der Präzisierungstrichter	31
■ Ignorieren und weitermachen	34
■ Dumm stellen und Band zurückspulen	35
■ Schallplatte mit Sprung	36

■ Perspektive wechseln	38
■ Aus der Situation treten	39
■ Wie Sie mit Blockaden umgehen	41
■ Wie Sie ein Gespräch abbrechen	45

Argumentationsfallen und Scheinargumente **47**

■ Wie Sie sich wehren	48
■ Schwarz-Weiß-Malerei	49
■ Der Fehlschluss der falschen Alternative	51
■ Das falsche Dilemma	54
■ Die Analogiefalle	56
■ Schwarzfärberei	60
■ Die Rutschbahntaktik	63
■ Die Präzisionsfalle	66
■ Die Autoritätstaktik	68
■ Die Brunnenvergiftung	72
■ Die Evidenztaktik	75
■ Die Garantietaktik	78
■ Die Traditionstaktik	80
■ Die Tabuisierungstaktik	82
■ Die Perfektionsfalle	84
■ Die Irrelevanztaktik	86
■ Der Angriff auf die Person	89

■ Der Angriff auf die Unparteilichkeit	95
■ Die Prinzipienfalle	98
■ Emotionale Appelle	100
■ Die Strohmanntaktik	108
■ Der Trivialitätstrick	111
■ Der Zirkelschluss	113
■ Der Mengentrick	115
■ Die Perspektivefalle	117
■ Der definitiorische Rückzug	119
■ Absicherungstaktik und Sicherheitsleinen	120

Teil 2: Training Manipulationstechniken erkennen und abwehren

■ Im Sog der Emotionen	127
■ Falsche Fährten	139
■ Wenn der Schein trügt	149
■ Beziehungspflege	161
■ Logischer Treibsand	179
■ Kausale Irrtümer	191
■ Verhandlungspoker	203
■ Unfreundliche Attacken	225
■ Manipulationen im Alltag	237