

# Inhalt

## Teil 1: Praxiswissen Emotionale Intelligenz

<b>Emotionen als Orientierungshilfe</b>	7
■ Warum wir Gefühle haben	8
■ Wie Gefühle entstehen und was sie bewirken	11
■ Wie wir mit Gefühlen umgehen	15
<b>Die Bausteine emotionaler Intelligenz</b>	25
■ Was ist emotionale Intelligenz?	26
■ Baustein 1: Die eigenen Gefühle erkennen und verstehen	32
■ Baustein 2: Die eigenen Gefühle beeinflussen und regulieren können	38
■ Baustein 3: Expressivität – Gefühle erleben und ausdrücken können	46
■ Baustein 4: Die Gefühle anderer erkennen und verstehen	54
■ Baustein 5: Die Gefühle anderer beeinflussen und regulieren können	61
■ Baustein 6: Einstellungen zu Gefühlen	65
■ Die Wirkung von Emotionen auf Denkprozesse und Entscheidungen	67
■ Emotionale Intelligenz und beruflicher Erfolg	71

<b>Emotionale Kompetenzen (weiter)entwickeln</b>	<b>75</b>
■ Wege des Lernens	76
■ Selbsteinschätzung	78
■ Gefühle differenziert wahrnehmen	89
■ Negative Gefühle ummünzen	96
■ Gefühle angemessen ausdrücken	114
■ Die Gefühle der anderen	119

## Teil 2: Training Emotionale Intelligenz

<b>Gefühlen auf die Spur kommen</b>	<b>125</b>
■ Darum geht es in der Praxis	126
■ Die Sprache des eigenen Körpers verstehen	127
■ Gefühle identifizieren	133
■ Gefühle akzeptieren	145
<b>Gefühle ausdrücken</b>	<b>149</b>
■ Darum geht es in der Praxis	150
■ Mit dem Körper sprechen	151
■ Gefühle in Sprache übersetzen	161
■ Gefühle ausdrücken, ohne andere zu verletzen	166

<b>Gefühle regulieren</b>	<b>181</b>
■ Darum geht es in der Praxis	182
■ Die Macht der Gedanken	183
■ Mit Körpertechniken Gefühle regulieren	192
■ Hilfreiche Handlungsstrategien entwickeln	203
<b>Mit Gefühlen anderer umgehen</b>	<b>219</b>
■ Darum geht es in der Praxis	220
■ Verschiedene Persönlichkeitstypen erkennen	221
■ Empathie entwickeln	227
■ Emotionalen Extremen souverän begegnen	235
■ Literatur	246
■ Stichwortverzeichnis	247
■ Die Autorin	250