Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis *3*

Vorbemerkung *5*

Zu diesem Band *7*

1 Prozess- und Produktionsdaten **9**

1.1 Informationsverarbeitung *9*

1.2 Prozessaufbereitung *13*

1.3 Daten eines Prozesses *14*

1.4 Betriebssysteme *15*

1.5 Software *16*

1.6 Diagramme *17*

2. Planungstechniken und Analysemethoden **19**

2.1 Persönliche und sachliche Voraussetzungen *19*

2.2 Problemlösung und Entscheidungsfindung *22*

2.3 Planungsarten *28*

2.4 Planungstechniken und Analysemethoden *29*

Kontrollfragen *32*

Übungsaufgaben *32*

Lösungshinweise *35*

3 Präsentationstechniken **37**

3.1 Aufgaben der Präsentation *37*

3.2 Planung und Vorbereitung einer Präsentation *38*

3.3 Durchführung einer Präsentation *41*

3.4 Nachbereitung einer Präsentation *44*

Übungsaufgabe *45*

Bibliografische Informationen
http://d-nb.info/1368016138

digitalisiert durch DEUTSCHE NATIONAL BIBLIOTHEK

4 Technische Unterlagen, Entwürfe, Statistiken... 47

4.1 Technische Unterlagen 47

4.2 Statistiken und Tabellen 49

4.3 Diagramme 52

Übungsaufgaben 56

5. Projektmanagementmethoden 61

5.1 Einsatzgebiete des Projektmanagements 61

5.2 Beteiligte und ihre Rollen 63

5.3 Methoden der Projektplanung 68

5.4 Projektsteuerung 72

5.5 Projektabschluss 75

Kontrollfragen 76

Übungsaufgaben 76

6. Informations- und Kommunikationsformen 80

6.1 Kommunikation und Information 80

6.2 Betriebliche Kommunikation 87

Kontrollfragen 97

Übungsaufgaben 99

Extra-Kapitel „Ergänzungsprüfung“ 101