

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	1
Design Thinking: Definition	4
Was ist Design?	7
Human Centered Design (HCD)	9
Anwendungsbereiche.....	11
Voraussetzungen.....	13
Prozesse.....	16
Interdisziplinär	16
Iterativ	20
Flexibel	21
Phasen	24
Immersion.....	26
Verstehen.....	29
Beobachten	31
Aufzeichnen	38
Analyse	41
Sortieren	43
Kategorisieren	46
Definieren der Bedürfnisse	52
Ideation	59
Methoden der Ideenfindung.....	61
Konvergenz	68

Prototypen bauen	74
Abstrakte Prototypen	75
Konkrete Prototypen	79
Testen	83
Testgruppen	83
Digitales Testen	88
Fehler finden und verstehen	89
Visualisieren mit Storyboards	93
Umsetzung	97
Zusammenfassung	107