

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
 Die eigene Rolle im Betrieb mitgestalten und den Betrieb präsentieren	
Lernsituation 1: Sie klären die Rahmenbedingungen in Ihrer Berufsausbildung	7
Übung 1.1: Rollen in der Berufsausbildung	11
Übung 1.2: Das System der dualen Berufsausbildung	12
Lernsituation 2: Sie lösen Probleme in der Ausbildung auf der Grundlage von Gesetzen und Verordnungen	13
Übung 2.1: Mitbestimmung nach dem Betriebsverfassungsgesetz	18
Übung 2.2: Aufbauorganisation	19
Übung 2.3: Unternehmensziele	20
Übung 2.4: EMAS	24
Übung 2.5: Arten von Unternehmen	25
Übung 2.6: Betriebliche Leistungserstellung	25
Übung 2.7: Interessengruppen und ihre Ziele	26
Übung 2.8: Handlungsvollmacht und Prokura	27
Übung 2.9: Die Produktionsfaktoren im Wirtschaftsprozess beschreiben	30
Übung 2.10: Die Arbeitsteilung untersuchen	32
Übung 2.11: Den Wirtschaftskreislauf nachvollziehen	33
Lernsituation 3: Sie präsentieren den eigenen Ausbildungsbetrieb	35
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung	41
 Büroprozesse gestalten und Arbeitsvorgänge organisieren	
Lernsituation 1: Sie erkennen die Bedeutung von Umwelt- und Gesundheitsfaktoren	44
Übung 1.1: Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft (Motivation)	48
Übung 1.2: Den Arbeitsplatz gestalten – das eigene Lernen gestalten	49
Übung 1.3: Augengymnastik	51
Übung 1.4: Die Raumarten unterscheiden	51
Übung 1.5: Arbeitszeit- und Pausenregelungen kennen – auch beim Lernen	53
Lernsituation 2: Sie vermeiden und bewältigen psychische Belastungen am Arbeitsplatz	55
Übung 2.1: Bewusste Ernährung als Grundlage für berufliche Leistungsfähigkeit	60
Übung 2.2: Suchtprävention	61
Lernsituation 3: Sie organisieren Ihr Zeitmanagement	63
Übung 3.1: Selbsttest – wie gut ist Ihr individuelles Zeitmanagement?	66
Übung 3.2: Zeitdiebe aufspüren	68
Übung 3.3: Eine Arbeitswoche mit Lernzeiten und Freizeit planen	69
Übung 3.4: Eine Betriebsbesichtigung vorbereiten	70
Übung 3.5: Protokolle mit der Textverarbeitung erstellen	71
Übung 3.6: Informationen per Telefon oder E-Mail weiterleiten	72
Übung 3.7: Ein- und ausgehende Post bearbeiten	73

Lernsituation 4: Sie ordnen Schriftgut systematisch und bewahren es sachgerecht auf..... 74

Lernsituation 5: Sie erleben erfolgreiche Teamarbeit 80

Übung 5.1: Teamentwicklungsphasen 84

Übung 5.2: Teambildungsprozesse mit dem Aufbau inklusiver Kulturen verbinden..... 85

Übung 5.3: Die Selbstwirksamkeit stärken und das Selbstbild abgleichen 86

Übung 5.4: Körpersprache und ihre Wirkung..... 87

Übung 5.5: Nonverbale Elemente im Teamgespräch deuten 88

Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung..... 90

Aufträge bearbeiten

Lernsituation 1: Sie bearbeiten Kundenanfragen mithilfe des Warenwirtschaftssystems..... 101

Übung 1.1: Schreib- und Gestaltungsregeln eines Geschäftsbriefes nach DIN 5008 107

Übung 1.2: Ein Angebot erstellen 109

Übung 1.3: Bindung an das Angebot 111

Übung 1.4: Zusendung unbestellter Ware 112

Übung 1.5: Warenwirtschaftssystem 114

Übung 1.6: Aufbau und Struktur einer betrieblichen EDV 116

Übung 1.7: Entwicklung und Gestaltung von Formularen 117

Übung 1.8: Verwendung von Schnellbausteinen 117

Übung 1.9: Ein Rechnungsformular erstellen..... 119

**Lernsituation 2: Sie sind in der Lage, ein Tabellenkalkulationsprogramm zur
Preisberechnung anzuwenden..... 120**

Übung 2.1: Dreisatz 127

Übung 2.2: Grundrechenarten..... 128

Übung 2.3: Benutzerdefinierte Formate und bedingte Formatierung..... 129

Übung 2.4: Einfache Funktionen 130

Übung 2.5: Zählenwenn und Summewenn 131

**Lernsituation 3: Sie steuern Kundenauftragsprozesse und Beschaffungsprozesse
mithilfe eines ERP-Systems..... 134**

Übung 3.1: Das ERP-System 144

Übung 3.2: Geschäftsprozesse 146

Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung 147

Sachgüter und Dienstleistungen beschaffen und Verträge schließen

**Lernsituation 1: Sie lernen die Bereiche und die Bedeutung der betrieblichen
Beschaffung kennen..... 153**

Übung 1.1: Mengenplanung – optimale Bestellmenge..... 156

Übung 1.2: Ein Diagramm mit einem Tabellenkalkulationsprogramm erstellen 158

Übung 1.3: Zeitplanung 160

**Lernsituation 2: Sie ermitteln Bezugsquellen und formulieren eine Anfrage an
einen möglichen Lieferer..... 163**

Übung 2.1:	Ökologisches und ökonomisches Prinzip	167
Übung 2.2:	Arten von Rechtsgeschäften	168
Übung 2.3:	Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit	170
Übung 2.4:	Geschäftsfähigkeit	171
Übung 2.5:	Rechtsobjekte und Eigentumsübertragung	173
Übung 2.6:	Formvorschriften bei Rechtsgeschäften	174
Übung 2.7:	Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte	176
Lernsituation 3:	Sie untersuchen allgemeine Geschäftsbedingungen	177
Übung 3.1:	Inhalte von Angeboten	182
Übung 3.2:	Zustandekommen von Kaufverträgen	183
Übung 3.3:	Arten des Kaufvertrags	185
Lernsituation 4:	Sie bearbeiten und bewerten Angebote	186
Übung 4.1:	Einfache Bezugskalkulation	192
Übung 4.2:	Zusammengesetzte Bezugskalkulation	193
Übung 4.3:	Beim Angebotsvergleich ein Tabellenkalkulationsprogramm einsetzen.	194
Übung 4.4:	Eine Bestellung durchführen	196
Übung 4.5:	Bestellungen mithilfe des Internets durchführen (E-Procurement).	197
Lernsituation 5:	Sie führen eine Wareneingangskontrolle durch und überwachen die störungsfreie Erfüllung des Kaufvertrags	198
Übung 5.1:	Warenlagerung vornehmen	202
Übung 5.2:	Lagergrundsätze	205
Übung 5.3:	Lagerarten	206
Übung 5.4:	Arbeitsabläufe im Lager	207
Übung 5.5:	Sicherheit im Lager	208
Übung 5.6:	Umweltschutz im Lager	211
Übung 5.7:	Lagerbestandskennzahlen berechnen	212
Übung 5.8:	Lagerbewegungskennzahlen berechnen	214
Lernsituation 6:	Sie veranlassen Zahlungen unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Möglichkeiten im Zahlungsverkehr	216
Übung 6.1:	Moderne Onlinezahlungssysteme	220
Übung 6.2:	Entwicklung der Zahlungsmethoden	222
Übung 6.3:	Funktionen der Girocard, Maestro® Karte und GeldKarte	222
Übung 6.4:	Kartenzahlung	223
Übung 6.5:	Gefahren des Onlinebankings	223
Lernsituation 7:	Sie bearbeiten die Nicht-rechtzeitig-Lieferung	225
Übung 7.1:	Schlechtleistung (mangelhafte Lieferung)	230
Übung 7.2:	Käuferrechte bei einer Schlechtleistung	231
Lernsituation 8:	Sie wenden die ABC-Analyse als Kontrollinstrument im Beschaffungsprozess an . . .	232
Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung		236
Bildquellenverzeichnis		245