

Inhalt

Einleitung	9
1 Evaluation – was ist das?	13
1.1 Definitionselemente von „Evaluation“	14
1.2 Evaluation zwischen methodischem Handeln und Evaluationsforschung	21
1.3 Gegenstände von Evaluation	25
1.4 Zusammenfassung in Leitsätzen.	29
2 Warum benötigt man in der Sozialen Arbeit Evaluation?	30
2.1 Hintergründe für das zunehmende Interesse an Evaluation.	31
2.2 Funktionen von Evaluation.	33
2.3 Evaluation und Professionalität in der Sozialen Arbeit	36
2.4 Zusammenfassung in Leitsätzen und Fragen zur Analyse der Erwartungen an eine Evaluation	38
3 Formen und inhaltliche Schwerpunkte in der Evaluation.	41
3.1 Differenzierung nach Zwecken einer Evaluation	41
3.2 Differenzierung nach Arten der Evaluation.	44
3.3 Inhaltliche Schwerpunkte einer Evaluation	56
3.4 Zusammenfassung in Leitsätzen.	59

4	Verfahrensschritte und Methoden: Wie plant und realisiert man eine Evaluation?	61
4.1	Festlegen der Evaluationsfragestellung.	63
4.2	Erkunden von Praxiszielen und darauf ausgerichteten Indikatoren	66
4.3	Auswahl und Konstruktion der Instrumente zur Datenerhebung	76
4.3.1	<i>Überlegungen zur Auswahl von Erhebungsmethoden</i>	77
4.3.2	<i>Schriftliche Befragung</i>	82
4.3.3	<i>Interviews/strukturierte Gespräche</i>	92
4.3.4	<i>Beobachtungen</i>	97
4.3.5	<i>Analyse vorhandener Daten und Dokumente</i>	107
4.4	Durchführung der Datenerhebung.	114
4.5	Auswertung der Daten und Zusammenfügen zu Ergebnissen	118
4.6	Präsentation der Ergebnisse	121
4.7	Reflexion des Evaluationsverlaufs	125
5	Wirkungsevaluation: Anforderungen und Probleme	128
5.1	„Wirkungsorientierung“ als Anforderung an die Soziale Arbeit.	128
5.2	Evaluationsdesigns für Wirkungsevaluation	130
5.3	Herausforderungen und Schwierigkeiten bei Wirkungsevaluationen	138

6	Organisationale Rahmenbedingungen für Evaluation	141
6.1	Evaluation als Arena von Interessen und Strategien.	142
6.2	Grundlage für Evaluationen: individuelle Haltungen und Organisationskultur	151
6.3	Hinweise zur Gestaltung eines evaluationsförderlichen Organisationsrahmens.	156
7	Zusammenfassung in Qualitätskriterien: Was ist eine „gute Evaluation“?	161
	Literatur.	169
	Sachregister.	175