

# Inhalt

## 1. Teil:

Dual- und Kernauftrag – Modellbeschreibung	13
Übersicht	15
Die drei Elemente: Arbeitsagodin – Klient – Arbeit	17
Der Sozialauftrag	25
Der Produktions-/Dienstleistungsauftrag	33
Die Verbindung Klient – Arbeit	39
Der Kernauftrag	47
Der Dual- und Kernauftrag im erweiterten Kontext der Anspruchsgruppen	57
Begriff und Definition von Arbeitsagogik	60

## 2. Teil:

Dual- und Kernauftrag – Modellerklärung	63
Einordnung der drei Aufträge	65
Rollenverständnis	68
Die Rolle des Beraters im Kernauftrag und die arbeitsagogische Intervention	70
Situative Ausprägung der Beraterrolle	77
Rollenkonflikte	79
Arbeitsagogik ist keine Therapie	81
Systemisches Denken	83
Spannungsfelder der Arbeitsagogik	85
Förderliche Bedingungen für arbeitsagogisches Arbeiten	91

## 3. Teil:

Arbeitsagogische Methoden und Prinzipien	97
Forderungen durch Arbeit	100
Arbeit als Spiegelbild der Klientin	103
Lern- und kompetenzförderliche Arbeitsgestaltung	107
Individuelle Arbeitsarrangements	112
Schlüsselfunktionen	117
Ermächtigung	125
Arbeitsagogische Prinzipien	132

<b>4. Teil:</b>	
<b>Arbeitsagogische Prozessgestaltung</b>	<b>149</b>
Professionelles	
Beobachten und Beurteilen	151
Die Arbeitsagogische Prozessgestaltung	163
Beschreibung der Arbeitsagogischen Prozessgestaltung	164
Erklärung der Arbeitsagogischen Prozessgestaltung	167
Gefässe und Instrumente zur Prozessgestaltung	178
Arbeitsagogik als interdisziplinäre Fachdisziplin	180
<b>5. Teil:</b>	
<b>Professionelle Beziehungsgestaltung</b>	<b>185</b>
Die Bedeutung der professionellen Arbeitsbeziehung	187
Der professionelle Helfer zwischen Macht und Verantwortung	189
Grundeigenschaften eines professionellen Helfers	192
Hilfreiche Fragen für eine hilfreiche Beziehung	194
<b>6. Teil:</b>	
<b>Selbstreflexion und Achtsamkeit</b>	<b>201</b>
Die Notwendigkeit der Selbstreflexion	203
Ebenen der Selbstreflexion	204
Die Metaebene	206
Voraussetzungen für eine professionelle Selbstreflexion	208
Achtsamkeit	209
Selbstwahrnehmung und Selbstbeobachtung	212
<b>Anhang</b>	<b>217</b>
Dank	218
Literaturverzeichnis	219
Endnoten	222