



Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Grundlagen der Reinigungstechnik	9
1.1 Allgemeine Grundlagen	9
1.2 Schmutzfangzonen/Schmutzschleusen	12
1.3 Trittsicherheit/Rutschsicherheit	13
1.4 pH-Wert	17
1.5 Merkmale wichtiger Inhaltsstoffe in Reinigungs- und Pflegemitteln	19
2 Behandlungsmittel	26
2.1 Allgemeine Grundlagen	26
2.2 Dosierung	27
2.3 Produkte zur Reinigung von Ausstattung und Einrichtung sowie Spezialreiniger	29
2.4 Produkte zur Sanitärreinigung	31
2.5 Produkte zur Unterhaltsreinigung und -pflege nichttextiler Beläge	35
2.6 Produkte zur Grundreinigung und Einpflege nichttextiler Beläge	39
2.7 Produkte zur Behandlung textiler Beläge	42
2.8 Produkte zur desinfizierenden Reinigung/Flächendesinfektionsmittel	47
3 Arbeitssicherheit	52
3.1 Allgemeine Grundlagen	52
3.2 Gefahrstoffe	54
3.2.1 Informationsermittlung und Gefährdungsbeurteilung	57
3.2.2 Sicherheitsdatenblätter und Betriebsanweisungen	59
3.2.3 Gefahren- und Sicherheitshinweise (H- und P-Sätze)	61
3.3 Persönliche Schutzausrüstung	62
3.4 Überwachungspflicht	64
3.5 Lagerung von Gefahrstoffen	64
4 Ausstattung und Einrichtung	65
4.1 Allgemeine Grundlagen	65
4.2 Reinigung von Gegenständen der Raumausstattung und Einrichtung	68
4.3 Besonderheiten bei der Sanitärreinigung	72
4.3.1 Grundlagen der Sanitärhygiene	72
4.3.2 Reinigungsempfehlung für Sanitärarmaturen	74
4.4 Reinigungsutensilien/Geräte	76

5 Nichttextile Beläge	80
5.1 Allgemeine Grundlagen	80
5.2 Arten und Beschaffenheit nichttextiler Beläge	82
5.2.1 Linoleumbeläge	82
5.2.2 PVC-Beläge (Vinyl-Beläge)	84
5.2.3 Elastomerbeläge (Gummi-/Kautschukbeläge)	86
5.2.4 Chlorfreie Thermoplastbeläge	88
5.2.5 Werkseitig polyurethanvergütete elastische Beläge	89
5.2.6 Polyurethanbeläge	91
5.2.7 Holzböden	92
5.2.8 Korkbeläge	93
5.2.9 Laminatbeläge	94
5.2.10 Naturwerksteinbeläge	95
5.2.11 Betonwerksteinbeläge	97
5.2.12 Cottobeläge (Terrakottabeläge)	98
5.2.13 Keramikfliesen	99
5.3 Reinigungsverfahren für nichttextile Bodenbeläge	103
5.3.1 Kehren	104
5.3.2 Kehrsaugen	105
5.3.3 Kehrwischen	106
5.3.4 Staubbindendes Wischen	107
5.3.5 Nasswischen	109
5.3.6 Nassscheuern	115
5.3.7 Scheuersaugen (Automatenreinigung)	118
5.3.8 Polieren	120
5.3.9 Poliersaugen	121
5.3.10 Cleanern (Spraymethode, teilflächig)	122
5.4 Pflegemethoden für nichttextile Beläge	123
5.5 Sonderbehandlungen für nichttextile Beläge	125
5.5.1 Trockene Pflegefilmsanierung	125
5.5.2 Top-Stripping	127
5.5.3 Chemiefreie Nassgrundreinigung	128
5.5.4 Chemische Nassgrundreinigung	129

6 Textile Beläge	131
6.1 Allgemeine Grundlagen	131
6.2 Arten textiler Beläge	132
6.3 Aufbau und Eigenschaften textiler Beläge	133
6.4 Reinigungsverfahren für textile Beläge	137
6.4.1 Staubsaugen	138
6.4.2 Bürstsaugen	139
6.4.3 Teppichkehren	141
6.4.4 Fleckentfernung (Detachur)	141
6.4.5 Reinigung mit Teppichreinigungspulver (Teppichreinigungsgranulat)	142
6.4.6 Garnpad-/Faserpadreinigung	142
6.4.7 Reinigung mit Walzenbürstmaschinen	144
6.4.8 Shampooierung (Trockenshampooieren, Nassshampooieren)	145
6.4.9 Sprühextraktion	146
6.4.10 Kombination Shampooierung/Sprühextraktion	147
6.4.11 Kombination Sprühextraktion/Faserpadreinigung	149
6.5 Reinigungsschäden	149
7 Grundlagen der Mikrobiologie und Desinfektion	152
7.1 Mikrobiologie	152
7.1.1 Bakterien	153
7.1.2 Pilze	155
7.1.3 Viren	156
7.2 Nachweismethoden zur Kontrolle des Desinfektionserfolgs	158
7.3 Sanitation/Desinfektion/Sterilisation	160
8 Besonderheiten im Gesundheitswesen	161
8.1 Allgemeine Grundlagen	161
8.2 (Desinfizierende) Reinigung und Flächendesinfektion	164
8.3 Reinigung und Desinfektion im OP-Bereich	171
8.4 Raumdesinfektion	173
9 Personalmanagement für die Objektleitung	174
9.1 Personalsuche, Einstellung und Einarbeitung	174
9.2 Personalbetreuung	181
9.3 Personalführung und Mitarbeitermotivation	186
9.4 Beendigung des Arbeitsverhältnisses	189