

| | |
|--|-----------|
| Vorwort | 5 |
| 1 Grundlagen der Reinigungstechnik | 9 |
| 1.1 Allgemeine Grundlagen | 9 |
| 1.2 Schmutzfangzonen/Schmutzschleusen | 12 |
| 1.3 Trittsicherheit/Rutschsicherheit | 13 |
| 1.4 pH-Wert | 17 |
| 1.5 Merkmale wichtiger Inhaltsstoffe in Reinigungs- und Pflegemitteln | 19 |
| 2 Behandlungsmittel | 26 |
| 2.1 Allgemeine Grundlagen | 26 |
| 2.2 Dosierung | 27 |
| 2.3 Produkte zur Reinigung von Ausstattung und Einrichtung sowie Spezialreiner | 29 |
| 2.4 Produkte zur Sanitärreinigung | 31 |
| 2.5 Produkte zur Unterhaltsreinigung und -pflege nichttextiler Beläge | 35 |
| 2.6 Produkte zur Grundreinigung und Einpflege nichttextiler Beläge | 39 |
| 2.7 Produkte zur Behandlung textiler Beläge | 42 |
| 2.8 Produkte zur desinfizierenden Reinigung/Flächendesinfektionsmittel | 47 |
| 3 Arbeitssicherheit | 52 |
| 3.1 Allgemeine Grundlagen | 52 |
| 3.2 Gefahrstoffe | 54 |
| 3.2.1 Informationsermittlung und Gefährdungsbeurteilung | 57 |
| 3.2.2 Sicherheitsdatenblätter und Betriebsanweisungen | 59 |
| 3.2.3 Gefahren- und Sicherheitshinweise (H- und P-Sätze) | 61 |
| 3.3 Persönliche Schutzausrüstung | 62 |
| 3.4 Überwachungspflicht | 64 |
| 3.5 Lagerung von Gefahrstoffen | 64 |
| 4 Ausstattung und Einrichtung | 65 |
| 4.1 Allgemeine Grundlagen | 65 |
| 4.2 Reinigung von Gegenständen der Raumausstattung und Einrichtung | 68 |
| 4.3 Besonderheiten bei der Sanitärreinigung | 72 |
| 4.3.1 Grundlagen der Sanitärhygiene | 72 |
| 4.3.2 Reinigungsempfehlung für Sanitärarmaturen | 74 |
| 4.4 Reinigungsutensilien/Geräte | 76 |

| | |
|---|-----------|
| 5 Nichttextile Beläge | 80 |
| 5.1 Allgemeine Grundlagen | 80 |
| 5.2 Arten und Beschaffenheit nichttextiler Beläge | 82 |
| 5.2.1 Linoleumbeläge | 82 |
| 5.2.2 PVC-Beläge (Vinyl-Beläge) | 84 |
| 5.2.3 Elastomerbeläge (Gummi-/Kautschukbeläge) | 86 |
| 5.2.4 Chlorfreie Thermoplastbeläge | 88 |
| 5.2.5 Werkseitig polyurethanvergütete elastische Beläge | 89 |
| 5.2.6 Polyurethanbeläge | 91 |
| 5.2.7 Holzböden | 92 |
| 5.2.8 Korkbeläge | 93 |
| 5.2.9 Laminatbeläge | 94 |
| 5.2.10 Naturwerksteinbeläge | 95 |
| 5.2.11 Betonwerksteinbeläge | 97 |
| 5.2.12 Cottobeläge (Terrakottabeläge) | 98 |
| 5.2.13 Keramikfliesen | 99 |
| 5.3 Reinigungsverfahren für nichttextile Bodenbeläge | 103 |
| 5.3.1 Kehren | 104 |
| 5.3.2 Kehrsaugen | 105 |
| 5.3.3 Kehrwischen | 106 |
| 5.3.4 Staubbindendes Wischen | 107 |
| 5.3.5 Nasswischen | 109 |
| 5.3.6 Nassscheuern | 115 |
| 5.3.7 Scheuersaugen (Automatenreinigung) | 118 |
| 5.3.8 Polieren | 120 |
| 5.3.9 Poliersaugen | 121 |
| 5.3.10 Cleanern (Spraymethode, teilflächig) | 122 |
| 5.4 Pflegemethoden für nichttextile Beläge | 123 |
| 5.5 Sonderbehandlungen für nichttextile Beläge | 125 |
| 5.5.1 Trockene Pflegefilmsanierung | 125 |
| 5.5.2 Top-Stripping | 127 |
| 5.5.3 Chemiefreie Nassgrundreinigung | 128 |
| 5.5.4 Chemische Nassgrundreinigung | 129 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 6 | Textile Beläge | 131 |
| 6.1 | Allgemeine Grundlagen | 131 |
| 6.2 | Arten textiler Beläge | 132 |
| 6.3 | Aufbau und Eigenschaften textiler Beläge | 133 |
| 6.4 | Reinigungsverfahren für textile Beläge | 137 |
| 6.4.1 | Staubsaugen | 138 |
| 6.4.2 | Bürstsaugen | 139 |
| 6.4.3 | Teppichkehren | 141 |
| 6.4.4 | Fleckentfernung (Detachur) | 141 |
| 6.4.5 | Reinigung mit Teppichreinigungspulver (Teppichreinigungsgranulat) | 142 |
| 6.4.6 | Garnpad-/Faserpadreinigung | 142 |
| 6.4.7 | Reinigung mit Walzenbürstmaschinen | 144 |
| 6.4.8 | Shampoonierung (Trockenshampoonieren, Nassshampoonieren) | 145 |
| 6.4.9 | Sprühextraktion | 146 |
| 6.4.10 | Kombination Shampoonierung/Sprühextraktion | 147 |
| 6.4.11 | Kombination Sprühextraktion/Faserpadreinigung | 149 |
| 6.5 | Reinigungsschäden | 149 |
| 7 | Grundlagen der Mikrobiologie und Desinfektion | 152 |
| 7.1 | Mikrobiologie | 152 |
| 7.1.1 | Bakterien | 153 |
| 7.1.2 | Pilze | 155 |
| 7.1.3 | Viren | 156 |
| 7.2 | Nachweismethoden zur Kontrolle des Desinfektionserfolgs | 158 |
| 7.3 | Sanitation/Desinfektion/Sterilisation | 160 |
| 8 | Besonderheiten im Gesundheitswesen | 161 |
| 8.1 | Allgemeine Grundlagen | 161 |
| 8.2 | (Desinfizierende) Reinigung und Flächendesinfektion | 164 |
| 8.3 | Reinigung und Desinfektion im OP-Bereich | 171 |
| 8.4 | Raumdesinfektion | 173 |
| 9 | Personalmanagement für die Objektleitung | 174 |
| 9.1 | Personalsuche, Einstellung und Einarbeitung | 174 |
| 9.2 | Personalbetreuung | 181 |
| 9.3 | Personalführung und Mitarbeitermotivation | 186 |
| 9.4 | Beendigung des Arbeitsverhältnisses | 189 |