

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	v
Autoren	VII
I Unternehmerische Sichtweise	1
N. Kolb	
1 Wie gehe ich im Unternehmen mit einer Beanstandung um?	1
1.1 Sieben Grundsätze	1
1.2 Empfehlungen	3
1.2.1 PDCA-Prinzip	3
1.2.2 Verfahrensanweisung/Ablaufbeschreibung und Test	4
1.2.2.1 Verfahrensanweisung/Ablaufbeschreibung	4
1.2.2.2 Test einer Beanstandung	4
2 Typische Fehler und Fehlervermeidung bei der Bearbeitung von Beanstandungen	7
2.1 Fehler im Innenverhältnis des Unternehmens	7
2.2 Fehler im Außenverhältnis des Unternehmens	7
3 Bearbeitung einer Beanstandung	9
3.1 Grundsätzliche Vorgehensweise	9
3.2 Schritt 1: Eingang einer Beanstandung	9
3.3 Schritt 2: Einberufung des Beanstandungsteams	10
3.4 Schritt 3: Analyse der Beanstandung und Beschaffung der erforderlichen Informationen/Daten	11
3.5 Schritt 4: Bewertung der Daten und Informationen	12
3.6 Schritt 5: Erstellung Bericht an die zuständige Behörde	13
4 Wie gehe ich gegen eine Beanstandung vor (Rechtsmittel)?	15
4.1 Prüfung der Rechtslage	15
4.2 Einspruch	15
5 Fristen und Kommunikation	17
5.1 Fristen	17
5.2 Kommunikation	17
5.2.1 Interne Kommunikation	17
5.2.2 Kommunikation mit Behörden	18
5.2.3 Kommunikation mit Kunden, Zertifizierungsstellen und Medien	18
6 Instrumente/Arbeitsmittel und Methoden	21
6.1 Organisation: Zuständigkeit und Verantwortlichkeit	21
6.2 Arbeitsmittel	22
6.3 Schulung und Kommunikation	22
7 Test und Review einer Beanstandung in der Praxis	27
7.1 Test einer Beanstandung	27
7.1.1 Vorbereitung, Organisation des Tests	27
7.1.2 Durchführung des Tests	28
7.1.3 Beobachtung des Tests	28

Inhaltsverzeichnis

7.2	Auswertung und Review des Tests	28
7.3	Ableitung von Maßnahmen aus dem Test.....	29
8	Nacharbeiten einer Beanstandung – Wie kann der Wiederholungsfall vermieden werden?	31
8.1	Erkenntnisse aus einer Beanstandung	31
8.2	Resultierende Maßnahmen aus den Erkenntnissen	31
8.2.1	Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen im Unternehmen.....	31
8.2.2	Externe Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen	32
II	Anwaltliche Sichtweise.....	33
	M. Weidner	
1	Wie reagiere ich	35
1.1	Im Falle einer formlosen Beanstandung?	35
1.1.1	Gelegenheit zur Stellungnahme (u. U. fristgebunden): inhaltliche Verteidigung gegen die Beanstandung.....	35
1.1.2	Abhilfe des beanstandeten Verhaltens.....	36
1.1.2	Geltendmachung von Aufbrauchs- und Umstellungsfristen	37
1.1.4	Weiterer Ablauf des Verfahrens	37
1.2	Im Falle einer Anhörung mit der Androhung der Einleitung eines Ordnungswidrigkeiten- oder Strafverfahrens?.....	38
1.2.1	Verteidigungsanzeige und Akteneinsicht	38
1.2.2	Inhaltliche Verteidigung gegen die Vorwürfe	38
1.2.3	Weiterer Ablauf des Verfahrens	39
1.2.3.1	Einstellung (gegen Auflagen)	41
1.2.3.2	Bußgeldbescheid oder Strafbefehl	42
1.2.3.3	Rechtsmittel und mündliche Verhandlung vor dem Strafgericht	42
1.3	Wie reagiere ich im Falle einer Anhörung mit der Androhung einer verwaltungsrechtlichen Verbotsverfügung?.....	44
1.3.1	Verteidigungsanzeige und Akteneinsicht	45
1.3.2	Inhaltliche Verteidigung gegen die Vorwürfe	46
1.3.3	Weiterer Ablauf des Verfahrens	48
1.3.3.1	Einstellung des Verfahrens.....	48
1.3.3.2	Ordnungsverfügung ohne und mit Anordnung der sofortigen Vollziehbarkeit	48
1.3.3.3	Rechtsmittel: aufschiebende Wirkung oder Antrag gem. § 80 Abs. 5 VwGO?	50
1.3.3.4	Klageverfahren vor dem Verwaltungsgericht	52
1.3.4	Möglichkeiten der einvernehmlichen Beendigung eines Verwaltungsverfahrens	53
2	Wer ist verantwortlich	55
2.1	im strafrechtlichen Sinne?	55
2.1.1	Organe des Unternehmens: Geschäftsführung, Vorstand	56
2.1.2	Beauftragte: Qualitätsmanagement- oder Qualitätssicherungsmanager, Compliance Officer	56
2.2	im verwaltungsrechtlichen Sinne?	60
2.2.1	Lebensmittelunternehmen/Lebensmittelunternehmer gem. Art. 3 BasisVO (EG) Nr. 178/2002.....	60
2.2.2	Die Verantwortlichen gem. Art. 19 BasisVO (EG) Nr. 178/2002	61

Inhaltsverzeichnis

3	Typische Fehler der Behörden	65
3.1	Fehlende Anhörung und ihre Rechtsfolgen.....	65
3.2	Fehlende Bestimmtheit des Verwaltungshandelns und Rechtsfolgen	65
3.3	Fehlerhafte Ermessensausübung und ihre Rechtsfolgen	66
III	Probenahme	69
	K. Meyer	
1	Ordnungsgemäße Probenahme als Voraussetzung einer Beanstandung	69
1.2	Zuständigkeit der Behörde oder: Von wo kommt die Beanstandung?	77
1.3	Probenbeanstandung oder Probenbemängelung?	78
1.4	Bedeutung einer amtlichen Gegenprobe und einer Rückstellprobe	80
1.5	Was kann die Behörde im Zusammenhang mit einer Probenbeanstandung fordern?	82
1.6	Reaktion auf eine Beanstandung	83
1.7	Anordnung eines Rückrufs oder einer Rücknahme.....	85
2	Kontrolle	89
2.1	Wann kontrolliert die Behörde?	89
2.1.1	Was darf durch die Lebensmittelüberwachung kontrolliert werden?	90
2.1.2	Was ist eine Nachkontrolle?	92
2.1.3	Was ist eine Verdachtskontrolle?	92
2.1.4	Was versteht man unter einer Verbraucherbeschwerde?.....	93
2.2	Duldung und Mitwirkung bei amtlichen Vor-Ort-Kontrollen	94
2.2.1	Muss ich bei der Kontrolle immer Unterstützung leisten?	94
2.2.2	Was geschieht, wenn ich den Mitarbeitern der Lebensmittelüberwachung den Zutritt zu den Betriebsräumen verweigere?.....	94
2.2.3	Wie lange darf eine Kontrolle durch die Lebensmittelüberwachung dauern?.....	95
2.2.4	Muss ich bei der Kontrolle ständig dabei sein?	95
2.2.5	Kann ich einen bestimmten Mitarbeiter der Lebensmittelüberwachung als Person ablehnen?.....	95
2.2.6	Darf sich der Mitarbeiter einer Lebensmittelüberwachung bestimmte Unterlagen aus dem Betrieb kopieren?	96
2.3	Wie sehen Beanstandungen bei der Kontrolle aus?	98
2.4	Was bekomme ich von der Behörde schriftlich?.....	99
2.5	Was sollte man bei Fristen beachten?	100
3	Täuschung	101
3.1	Wann liegt eine sogenannte Täuschung vor und wie erkenne ich das aus der Beanstandung?.....	101
3.2	Was kann die Behörde im Zusammenhang mit einer Täuschung fordern?	101
4	Gesundheitsgefahr	103
4.1	Wann besteht eine Gesundheitsgefahr und wie erkenne ich das bei einer Proben- beanstandung?.....	103
4.2	Was kann die Behörde im Zusammenhang mit einer Gesundheitsgefahr fordern?	104
4.3	Was kann ich vorbereiten, um bei einer Probenbeanstandung mit Gesundheitsgefahr schnell reagieren zu können?	106
5	Veröffentlichung amtlicher Untersuchungsergebnisse gemäß § 40, Absatz 1a LFGB...	107
	Stichwortverzeichnis	109