

Inhalt

Vorwort	9
Abkürzungsverzeichnis.....	11
Zur Entwicklung des Handelsangestellten-KV	19

Kollektivvertrag für Angestellte und Lehrlinge in Handelsbetrieben – Kommentar	39
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Abschnitt 1

Allgemeine Bestimmungen	41
A. Geltungsbereich	41
B. Geltungsbeginn und Geltungsdauer	56
C. Anstellung	60
D. Gleichbehandlung.....	67
E. Allgemeine Pflichten der Angestellten.....	74
F. Urlaub	80
G. Fortzahlung des Entgeltes bei Arbeitsverhinderung.....	85
H. Jubiläumsgelder.....	92
I. Anrechnung des Karenzurlaubes und Hospizkarenz bei dienstzeitabhängigen Ansprüchen.....	98
J. Kündigung.....	102
K. Abfertigung	105

Abschnitt 2

Arbeitszeit.....	109
A. Allgemeine Bestimmungen für den Groß- und Einzelhandel	109
1. Kollektivvertragliche Normalarbeitszeit.....	109
2. Verteilung der Normalarbeitszeit	109
3. Gleitende Arbeitszeit	109
4. Andere Verteilung der Normalarbeitszeit (max. 4-Tage-Woche)	109
5. Einarbeiten in Verbindung mit Feiertagen.....	110
6. Reisezeiten	110
7. Durchrechenbare Arbeitszeit.....	111
8. Ruhezeiten.....	111
9. Zeitguthaben	112
10. Altersteilzeit	112
11. Betriebsvereinbarung zur Erhöhung der wöchentlichen Normalarbeitszeit bei Teilzeitbeschäftigung	113
B. Arbeitszeit im Grosshandel.....	141

1. Allgemeine Bestimmungen	141
2. Verkaufsstellen des Großhandels	141
C. Arbeitszeit im Einzelhandel.....	143
1. Allgemeine Bestimmungen für den Einzelhandel.....	143
2. Verkaufsstellen, die an mehr als einem Samstag im Monat nach 13.00 Uhr offen gehalten werden	144
3. Verkaufsstellen, die mit Ausnahme der 4 Samstage vor dem 24. Dezember an nicht mehr als einem Samstag im Monat nach 13.00 Uhr offen gehalten werden	149
4. Zustelltätigkeiten am Samstagnachmittag	149
5. Nachtzuschlag	149
D. Wochenfreizeit für Jugendliche	157
E. Mehrarbeit	161
F. Normalarbeitszeit und Mehrarbeit während der erweiterten Öffnungszeiten	166
1. Allgemeines	166
2. Besondere Verkaufsveranstaltungen	168
G. Überstunden	179
1. Allgemeines	179
2. Überstundenvergütung	180
3. Pauschalabfindung	181
4. Abgeltung in Freizeit	181
H. Inventurarbeiten	192
I. Ruhetage.....	193
1. Allgemeine Bestimmungen	193
2. Sonderbestimmungen für Arbeitsleistungen am 8. Dezember	193

Abschnitt 3

Entgelt	198
A. Gehaltssystem NEU	198
1. Allgemeine Bestimmungen	198
2. Vordienstzeitenanrechnung	198
3. Das Beschäftigungsgruppenschema	210
4. Die Gehaltstabelle.....	227
5. Entwicklungseinstufung für Trainees.....	253
6. Weihnachtsremuneration und Urlaubsbeihilfe	254
7. Formvorschriften bei All-In Verträgen	275
8. Zusatzprotokolle der Kollektivvertragsparteien	280
8.1. Zusatzprotokoll zum Kollektivvertrag für Angestellte und Lehrlinge im Handel über die Abgrenzung zwischen den Beschäftigungsgruppen C und D zur Kundinnenberatung und den Warenkenntnissen in der Arbeitswelt Verkauf & Vertrieb im stationären Handel	280

8.2. Zusatzprotokoll zum Kollektivvertrag für Angestellte und Lehrlinge im Handel mit Berechnungsbeispielen zur pauschalen Abgeltung von Entgeltbestandteilen (All-In Verträge).....	281
8.3. Abgrenzung der Beschäftigungsgruppen E/F für die Einreihung von Filialleiterinnen in der Arbeitswelt Verkauf und Vertrieb	285
B. Gehaltsordnung ALT.....	289
C. Übergangsbestimmungen	291
1. Allgemeine Bestimmungen	291
2. Dienstzettel NEU	291
3. Einstufung in das neue Beschäftigungsgruppenschema	291
4. Vorrückungstichtag.....	293
5. Verfalls- und Verjährungsbestimmungen	293
6. Benachteiligungsverbot	293
D. Sonderbestimmung für Arbeitnehmerinnen mit Provision	300
E. Aufrechterhaltung der Überzahlungen.....	313

Abschnitt 4

Rahmenbedingungen und Entgeltbestimmungen zur Aus- und Weiterbildung	314
A. Duale und integrative Berufsausbildung.....	314
B. Vergütung für Pflichtpraktikantinnen	324
C. Bestimmungen zur Förderung berufsbegleitender Bildung	326
D. Bildungskarenz	331

Abschnitt 5

Reisekosten- und Reiseaufwandsentschädigung.....	335
A. Begriff der Dienstreise.....	335
B. Reisekosten- und Reiseaufwandsentschädigung.....	335
1. Reisekosten	335
2. Reiseaufwandsentschädigung	337
3. Teilnahme an Seminaren, Kursen, Informationsveranstaltungen und ähnlichem.....	338
4. Dienstreisen außerhalb von Österreich	338
5. Messsegeld.....	338
6. Betriebliche Zusatzregelungen	339

Abschnitt 6

Branchenspezifische Sonderbestimmungen	345
A. Pharmazeutischer Großhandel.....	345
B. Versand- und Onlinehandel	347
C. Videotheken	348
D. Tabaktrafiken	350

Abschnitt 7

Abschliessende Bestimmungen	351
A. Verfalls- und Verjährungsbestimmungen	351
1. Allgemeine Bestimmung	351
2. Arbeitszeitaufzeichnungen	351
3. Zeitguthaben, Zeitausgleich	352
4. Gehaltsansprüche.....	352
5. Reisekosten- und Reiseaufwandsentschädigungen.....	352
B. Begleitgruppe und Schlichtungsstelle	360
C. Schlussbestimmungen.....	363

Anhänge

Anhänge	365
Anhang 1) Muster: Dienstzettel Allgemein	367
Anhang 2) Muster: Dienstzettel All-In	369
Anhang 3) Muster: Vertrag für Ferialpraktikantinnen	371
Anhang 4) Übersicht Referenzfunktionen (Tabelle)	373
Anhang 5) Detailbeschreibungen der Referenzfunktionen	374
1. Übersicht der Arbeitswelten und Referenzfunktionen im Handel	374
2. Detailbeschreibung	374
2.1. Arbeitswelt 1: Einkauf	375
2.2. Arbeitswelt 2: Verkauf / Vertrieb	376
2.3. Arbeitswelt 3: Marketing/Kommunikation	378
2.4. Arbeitswelt 4: Kaufmännische/administrative Dienstleistungen	383
2.5. Arbeitswelt 5: Logistik	387
2.6. Arbeitswelt 6: Technischer Dienst	388
2.7. Arbeitswelt 7: IT	390
Anhang 6) Ausbildungsverordnung zum/zur Einzelhandels- kaufmann/-frau	392
Anhang 7) relevante Lehrabschlussprüfungsersätze	396
Anhang 8) Erlass des BMWFJ nach § 34a BAG	398
Anhang 9) Erlass BMB zur Durchführung von Pflichtpraktika an kaufmännischen Lehranstalten	400
Anhang 10) Historische Entwicklung der Karenzzeitenanrechnung	404
Anhang 11) Muster: Vereinbarung für die Umwandlung von Jubiläumsgeld in Freizeit	405
Anhang 12) Liste der Pharmazeutischen Betriebe	406
Stichwortverzeichnis	407