

INHALT

I.	Vorwort	10
I.I	Über die Autorinnen	10
I.II	Hinweis zur Sprache	11
I.III	So ist das Buch aufgebaut	12
I.IV	Wie kam es zu diesem Buchprojekt?	14
I.V	Die Kraft der Demut: innere Haltung im Teamcoaching	17
I.VI	Was hat es mit den Tieren auf sich?	19
1.	Die Seegurke und die Superkraft Einfachheit	21
1.1	Was heißt „einfach“ für Teams?	22
1.1.1	Einfache Sprache	22
1.1.2	Effizienz und Produktivität	23
1.2	Methoden und Tools für Einfachheit	25
1.2.1	Das agile Prinzip der kleinen Schritte	25
1.2.2	Minimal Viable Product (MVP)	26
1.2.3	Wandernde Aufgabenpakete	26
1.2.4	Kleine Teams	27
1.2.5	Reviews	27
1.2.6	Lean Methodology	28
1.2.7	Maximizing work not done	29
1.2.8	Not-to-do-Liste	30
2.	Das Chamäleon und die Superkraft Diplomatie	35
2.1	Warum ist die Diplomatie eine Team-Superpower?	36
2.1.1	Welche Chamäleon-Eigenschaften brauchen Team-Diplomaten?	37
2.2	Wie agieren Team-Coaches diplomatisch?	38

2.3	Wie agieren diplomatische Teams?	40
2.4	Methoden und Tools für Diplomatie	42
2.4.1	Retrospektive zum Thema Diplomatie	42
2.4.2	Kommunikationstrainings und Rollenspiele	43
2.4.3	Teamübungen für Perspektivenwechsel	44
3. Die Hummel und die Superkraft Inspiration & Innovation		49
.....		
3.1	Methoden und Tools für Inspiration & Innovation	50
3.1.1	Design Thinking	50
3.1.2	TRIZ – die Theorie der erfinderischen Problemlösung	52
3.1.3	Systematic Inventive Thinking und agileSIT	53
3.1.4	Die Kreativitätsmethode Crazy 8	54
3.1.5	SCAMPER	54
3.2	Kreative Innovationsprozesse anstoßen	56
3.2.1	Liberating Structures	57
3.2.2	Arbeiten mit „Open Space“	57
3.2.3	Entwicklung und Know-how stärken	60
3.2.4	Förderung der Risikobereitschaft im Team	61
4. Der Esel und die Superkraft Beharrlichkeit		67
.....		
4.1	Warum ist Beharrlichkeit eine Superkraft für Teams?	68
4.2	Methoden und Tools für Beharrlichkeit	69
4.2.1	Regelmeetings	69
4.2.2	Retrospektive	71
5. Die Kaiserpinguine und die Superkraft Zusammenhalt		77
.....		
5.1	Wie können Coaches zum Zusammenhalt beitragen?	79
5.1.1	Was genau fördert die Teamleistung?	80

5.1.2	Vertrauen als Basis – Kommunikation als Werkzeug	81
5.1.3	Wohlfühlfaktor Humor	82
5.2	Methoden und Tools für Zusammenhalt	82
5.2.1	Das Eis brechen ...	82
5.2.2	Der Team-Canvas	84
5.2.3	Positive Emotionen im Team fördern	86
5.2.4	Negative Emotionen aufarbeiten	88
5.2.5	Retrospektive zum Thema Teamdynamik	89
5.2.6	Widerstand gegen die Arbeit am Teamzusammenhalt	90
5.3	Teamzufriedenheit messen	90
5.3.1	Der Teamradar	91
5.3.2	Blick von außen: externe Interventionen	93
6.	Die Ameise und die Superkraft Resilienz	97
<hr/>		
6.1	Wie sieht Teamresilienz aus?	98
6.2	Wie kann Teamresilienz gefördert werden?	99
6.2.1	Der Faktor Robustheit	99
6.2.2	Der Faktor Redundanz	106
6.2.3	Der Faktor Einfallsreichtum	107
6.2.4	Der Faktor Schnelligkeit	108
6.3	Methoden und Tools für Resilienz	109
6.3.1	Wissensmatrix	109
6.3.2	RACI-Matrix	109
6.3.3	Delegation Poker	110
6.3.4	Stakeholder-Matrix	111
6.3.5	Post Mortem	112

7. Der Falke und die Superkraft Fokus	117
<hr/>	
7.1 Was bedeutet Fokus?	118
7.2 Wie arbeitet ein fokussiertes Team?	119
7.3 Methoden und Tools für Fokus	122
7.3.1 Planung ist Key	122
7.3.2 Protokollierung von Entscheidungen und Prioritäten	125
7.3.3 Scrum und das Sprint-Ziel	126
7.3.4 Kanban und die WIP-Limits	126
7.3.5 In Meetings fokussiert diskutieren	127
7.3.6 Fokussierte Sprache trainieren	128
7.3.7 Relevante Themen im persönlichen Austausch entdecken	130
8. Der Elefant und die Superkraft Geduld	135
<hr/>	
8.1 Was an unserer Geduld zehrt	136
8.1.1 Technostress	136
8.1.2 Meetings	137
8.1.3 Anti-Teamworker	138
8.1.4 Technische Ausstattung	138
8.1.5 Lange Projektlaufzeiten	139
8.2 Wie agieren geduldige Teams?	140
8.3 Methoden und Tools für Geduld	141
8.3.1 Geduld als Tugend positionieren	141
8.3.2 Teammitglieder kontinuierlich unterstützen	141
8.3.3 Kommunikationsregeln aufstellen	142
8.3.4 Meetings gut vorbereiten	143
8.3.5 Realistische Erwartungen und Ziele setzen	145
8.3.6 Achtsamkeit und Präsenz üben	146

9. Der Löwe und die Superkraft Mut	151
<hr/>	
9.1 Wofür braucht ein Team die Superkraft Mut?	152
9.1.1 Der Mut zu Feedback	153
9.1.2 Der Mut, sich auf neue Situationen einzulassen	154
9.1.3 Der Mut, zu handeln	154
9.1.4 Der Mut, sich zu hinterfragen und sich zu öffnen	155
9.1.5 Der Mut, zu entscheiden	156
9.1.6 Der Mut zur Haltung	156
9.1.7 Der Mut zu Streit	157
9.1.8 Der Mut zu Neuem	157
9.2 Aspekte des Muts	158
9.3 Retrospektiven rund um das Thema Mut	162
10. Die Eule und die Superkraft Weisheit	167
<hr/>	
10.1 Was verstehen wir unter Weisheit?	168
10.2 Was zeichnet weise Teams aus?	169
10.3 Methoden und Tools für Weisheit	170
10.3.1 Weise Teams sehen klar	170
10.3.2 Weise Teams sehen auch im Dunkeln	175
10.3.3 Weise Teams arbeiten in Ruhe	177
10.3.4 Weise Teams stellen Dinge auf den Prüfstand	178

11. Das Schekafele – erkenne dich selbst	183
<hr/>	
11.1 Die Methode des Schekafeles	184
11.1.1 Das Teamprofil	184
11.2 Für Teammitglieder	186
11.3 Für Führungskräfte	187
11.4 Für Team-Coaches	190
11.5 Erkenne dich selbst	192
Glossar	194
Literaturverzeichnis	199