

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 5

1 **Einleitung** 9

2 **Ausgangslage** 13

2.1 Diskriminierende Sprache – misslingende Kommunikation 13

 2.1.1 Formen der sprachlichen Diskriminierung 14

 2.1.2 Gründe für Diskriminierung 17

 2.1.3 Beispiele für diskriminierende Äußerungen im Alltag 18

 2.1.4 Internationalisierung der Wirtschaft und Social Media 19

 2.1.5 Diskussion um Gendersternchen und Co. 20

2.2 Umgang mit Disruption im 21. Jahrhundert 22

 2.2.1 Panikmache oder Akzeptanz der Veränderung 23

 2.2.2 Bewusste Transformation unserer Sprache 24

2.3 Führungskulturen und Mitarbeitermotivation 26

 2.3.1 Klassische Führungsstile 26

 2.3.2 Die Mitarbeitenden für den Wandel gewinnen 29

 2.3.3 Individuell-situative Führung 35

3 **Orientierungshilfe** 39

3.1 Entstehung des New-Work-Ansatzes 39

3.2 Sinnstiftung und Schaffung neuer Perspektiven 41

3.3 Übertragung des New-Work-Ansatzes auf Kommunikation 43

4 **Kommunikative Inklusion** 47

4.1 Persönlichkeitsinventare und ihr praktischer Nutzen 47

 4.1.1 Reiss Motivation Profile 49

 4.1.2 DISG-Persönlichkeitsmodell 51

 4.1.3 SCIL Profile 54

 4.1.4 Kompatibilitätszentrierte Haltung 59

 4.1.5 Selbstreflexion und Akzeptanz von Andersartigkeit 62

4.2 Fragen versus Vorurteile 65

 4.2.1 Fragearten 68

 4.2.2 Gesprächsbeispiele 71

 4.2.3 Wirksame Gesprächsführung 76

 4.2.4 GRID-Verhaltensgitter 76

 4.2.5 Die zielführend lenkende öffnende Frage 79

4.3	Kommunikative Inklusion wollen, dürfen und können	82
4.3.1	Leistungsdimensionen und Zuständigkeiten	82
4.3.2	Was bedeutet kommunikative Inklusion?	84
4.3.3	Chancen der kommunikativen Inklusion	86
4.3.4	Risiken von kommunikativer Inklusion	87
4.3.5	Abteilung für interne Kommunikation und kommunikative Inklusion	88
4.3.6	Kommunikative Inklusion in der Früherziehung, Bildung und Weiterbildung	89
4.3.7	Kommunikative Inklusion im Arbeitsumfeld	94
4.3.8	Auswirkungen kultureller Unterschiede auf kommunikative Inklusion	98
4.3.9	Ansätze zur Förderung kommunikativer Inklusion	100
5	Zukunft der kommunikativen Inklusion	109
	Zum guten Schluss	111
	Nachwort	113
	Danksagung	115
	Bibliografie	117
	Zum Autor	119