

# Inhaltsverzeichnis

---

1	Trends im Einkauf von Dienstleistungen
2	Besonderheiten von Dienstleistungen
3	Leitlinien: Zusammenarbeit mit Fachabteilungen
4	Gestaltungsfelder: Dienstleistungseinkauf mit System
5	Methoden des Einkaufs von Dienstleistungen
6	Vorgehen im Projekt
7	Fallstudien
8	Literatur