

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
TEIL I:	
SPIELREGELN DES KLASSISCHEN MANAGEMENTS	9
SEKTOR I: <i>Die Bedeutung des Lebenszieles</i>	
1. Beginnen wir mit einem alten Symbol	9
2. Struktur-Mandala zur Gliederung dieses Buches	12
3. Erkenne dich selbst!	13
4. Geld, der große Motivator	19
5. Das ideelle Kapital	20
6. Resümee Nr. 1	21
SEKTOR V: <i>Das Firmenleitbild</i>	
1. Die ethische Basis eines Unternehmens	22
2. Die Firmenpolitik	23
3. Beispiel aus der Praxis	23
4. Resümee Nr. 2	25
SEKTOR II: <i>Zeit- und Personal-Management</i>	
1. Keine Minute verschenken!	28
2. Die Rolle der Sekretärin	32
3. Zur Psychologie der Sekretärin	33
4. Neuer Chef im neuen Umfeld	34
5. Wenn eine Beförderung das Umfeld verändert	36
6. Resümee Nr. 3	41
SEKTOR VI: <i>Rund um den Entscheidungsprozeß</i>	
1. Das Grundmodell	43
2. Hinweise aus der Praxis	45
3. Des Pudels Kern	47
4. Resümee Nr. 4	49
SEKTOR III:	
<i>Die Mitarbeiter als Grundlage des Unternehmenserfolges</i>	
1. Wer ist wer?	50
2. Der funktionale Leistungsbegriff	51
3. Von der Gruppe zum Team	56
4. Das Definieren kommt vor dem Philosophieren	57
5. Spielregeln für die Teamarbeit	61
6. Der vorletzte Schrei: Quality Circles	63
7. Resümee Nr. 5	64
SEKTOR VII: <i>Ein ewiges Thema: Der Führungsstil</i>	
1. Eine bewährte Denkstruktur	66

2. Alles fließt	70
3. Das Kreuz mit der Motivation	71
4. Delegieren sollte man eigentlich auch	75
5. Hier „Wessis“, dort „Ossis“	77
6. Resümee Nr. 6	83
 ERGÄNZUNG ZUM TEIL I:	85
• MANDALA zum Vor-Denken und Nach-Denken	85
• Sie wissen jetzt, wie man führt	91
 ZWISCHENSPIEL: <i>Ethik im Management?</i>	96
• Die Steinzeit-Moral (nach H. v. Ditfurth)	96
• Eigenschaften erfolgreicher Manager	98
 TEIL II: GEDANKEN ZUM „MANAGEMENT IM WANDEL“	101
 SEKTOR IV: <i>Ethik und Menschenwürde</i>	101
1. Konfuzius ist der Größte	101
2. Die Ethik der Interdependenz	102
 SEKTOR VIII: <i>Management im Wandel</i>	105
1. Abschied von einer Illusion	105
2. Das holistische Weltbild	107
3. Die Revolution von oben: Beispiel „BP“	108
4. Illusionen sterben nicht	110
5. Zurück auf die Erde, bitteschön!	113
 Schlußwort	115
Anhang: Erkenne dich selbst	118
Literaturverzeichnis	119