

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Der Chatbot	3
2.1	Eine Chatbot-Zeitreise	4
2.2	Technischer Hintergrund	5
2.3	Praxisbeispiele für Berater*innen	8
2.4	Ethische Aspekte	12
3	Coaching	21
3.1	Kurzzeit-Coaching	21
3.2	Der Coaching-Prozess	23
3.3	Die Coaching-Haltung	24
3.4	Coaching-Methoden und -Techniken	27
4	Ein Coaching-Chatbot	31
4.1	Die Chatbot-Persönlichkeit	31
4.2	Die Coaching-Session	34
4.3	Das Experiment	36
5	Bedeutung für die Coaching-Praxis	39
	Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können	41
	Literatur	43