

# Auf einen Blick

1	QM-Funktionen in SAP S/4HANA – Überblick und Einordnung .....	31
2	Überblick über die Qualitätsprozesse .....	71
3	Grundeinstellungen im Customizing .....	85
4	Grunddaten .....	95
5	Logistik-Stammdaten .....	137
6	Prüfplanung .....	157
7	Dokumentenverwaltung .....	209
8	Prüfablauf .....	227
9	Prüfung zum Wareneingang in EWM .....	291
10	Qualitätsmanagement in der Beschaffung .....	319
11	Qualitätsmanagement in der Produktion .....	341
12	Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement .....	367
13	Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung .....	393
14	Stabilitätsstudie .....	417
15	Prüfungen bei Kundenretouren .....	437
16	Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung .....	453
17	Zeugnis .....	499
18	Nonconformance Management (Abweichungsmanagement) .....	521
19	SAP Quality Issue Resolution .....	583
20	Qualitätsmeldungen .....	613
21	Qualitätskosten .....	705
22	Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan .....	723
23	Qualitätslenkung/Auswertung .....	777
24	Systemanpassungen .....	801

# Inhalt

Einleitung .....	23
<b>1 QM-Funktionen in SAP S/4HANA – Überblick und Einordnung</b>	<b>31</b>
<b>1.1 Was ist SAP S/4HANA?</b> .....	32
<b>1.2 Optionen zur Nutzung von SAP S/4HANA</b> .....	33
<b>1.3 Release- und Wartungsstrategie von SAP S/4HANA</b> .....	37
<b>1.4 Benutzeroberflächen in SAP S/4HANA</b> .....	40
1.4.1 User Experience in SAP S/4HANA .....	42
1.4.2 SAP Fiori Launchpad .....	43
1.4.3 SAP-Fiori-Apps im Bereich QM .....	50
1.4.4 SAP Build Apps – Beispiel »Mobile Checklisten für die Warenannahme« .....	55
<b>1.5 Wichtige technische Veränderungen und Neuerungen</b> .....	61
1.5.1 Simplification List .....	61
1.5.2 Tabellen und CDS-Views .....	62
1.5.3 Geschäftspartner .....	62
1.5.4 Technische Erweiterbarkeit .....	63
1.5.5 Compatibility Packs .....	63
1.5.6 Rollen im Bereich QM .....	63
1.5.7 Neue Berechtigungsobjekte .....	66
1.5.8 Nutzung von SAP EWM bzw. SAP Stock Room Management .....	67
<b>1.6 Weiterführende Informationen zu QM in SAP S/4HANA</b> .....	68
<b>2 Überblick über die Qualitätsprozesse</b>	<b>71</b>
<b>2.1 Prüfungen in der logistischen Kette</b> .....	71
2.1.1 Lieferantenfreigabe .....	73
2.1.2 Wareneingangsprüfung .....	73
2.1.3 Produktionsbegleitende Prüfung .....	74
<b>2.2 Reklamationsbearbeitung</b> .....	75
2.2.1 Mängelrüge/Lieferantenreklamation .....	77

2.2.2	Interne Problemmeldung .....	78
2.2.3	Kundenreklamation .....	78
2.2.4	Nonconformance Management .....	79
2.2.5	SAP Quality Issue Resolution .....	79
<b>2.3</b>	<b>Zeugnisabwicklung</b> .....	<b>79</b>
<b>2.4</b>	<b>Prüfmittelverwaltung</b> .....	<b>80</b>
<b>2.5</b>	<b>Qualitätskosten</b> .....	<b>80</b>
<b>2.6</b>	<b>Audit-Management</b> .....	<b>81</b>
<b>2.7</b>	<b>FMEA/Produktionslenkungsplan</b> .....	<b>82</b>
<b>2.8</b>	<b>Stabilitätsstudie</b> .....	<b>83</b>
<b>2.9</b>	<b>Wiederkehrende Prüfung</b> .....	<b>83</b>

---

### **3 Grundeinstellungen im Customizing**

---

<b>3.1</b>	<b>Voreinstellung auf Mandantenebene</b> .....	<b>85</b>
<b>3.2</b>	<b>Voreinstellungen auf Werksebene</b> .....	<b>88</b>

---

### **4 Grunddaten**

---

<b>4.1</b>	<b>Vorüberlegung</b> .....	<b>95</b>
<b>4.2</b>	<b>Stichprobenplan</b> .....	<b>96</b>
4.2.1	Bewertungsparameter .....	97
4.2.2	Art des Stichprobenplans .....	98
<b>4.3</b>	<b>Stichprobenverfahren</b> .....	<b>99</b>
4.3.1	Die SAP-Fiori-App »Stichprobenverfahren anzeigen« .....	103
4.3.2	Customizing der Stichproben .....	103
4.3.3	Verwendungsnachweis .....	105
4.3.4	Stichprobenverfahren ersetzen .....	105
<b>4.4</b>	<b>Dynamisierungsregel</b> .....	<b>106</b>
4.4.1	Verwendungsnachweis .....	110
4.4.2	Dynamisierungsregel ersetzen .....	111
<b>4.5</b>	<b>Prüfmethode</b> .....	<b>111</b>
4.5.1	Prüfmethode pflegen .....	111

4.5.2	Historie der Prüfmethode .....	114
4.5.3	Liste der Prüfmethoden .....	116
4.5.4	Die SAP-Fiori-App »Prüfmethode anzeigen« .....	117
4.5.5	Verwendungsnachweis .....	118
<b>4.6</b>	<b>Prüfmerkmal/Klassenmerkmal .....</b>	<b>118</b>
4.6.1	Prüfmerkmal pflegen .....	119
4.6.2	Steuerkennzeichen .....	124
<b>4.7</b>	<b>Katalog .....</b>	<b>127</b>
4.7.1	Aufbau der Kataloge .....	127
4.7.2	Codegruppe .....	128
4.7.3	Übersetzung der Codegruppen und Codes .....	130
4.7.4	Auswahlmenge .....	130
4.7.5	Verwendungentscheid pflegen .....	132
4.7.6	Verzeichnis .....	134
<b>4.8</b>	<b>Arbeitsplatz .....</b>	<b>134</b>

---

## **5 Logistik-Stammdaten**

---

<b>5.1</b>	<b>Materialstamm .....</b>	<b>137</b>
5.1.1	Prüfeinstellung .....	142
5.1.2	Massenpflege der Prüfeinstellung .....	145
<b>5.2</b>	<b>Q-Infosatz Beschaffung .....</b>	<b>149</b>
5.2.1	Einzelbearbeitung .....	149
5.2.2	Anzeige der Q-Infosätze in der SAP-Fiori-App .....	151
5.2.3	Sammelbearbeitung .....	152
<b>5.3</b>	<b>Q-Infosatz Vertrieb .....</b>	<b>153</b>

---

## **6 Prüfplanung**

---

<b>6.1</b>	<b>Plantypen .....</b>	<b>157</b>
<b>6.2</b>	<b>Prüfplan .....</b>	<b>159</b>
6.2.1	Prüfplan verwalten mit der SAP-Fiori-App .....	160
6.2.2	Funktionen des Prüfplans in der Transaktion QP01/02 .....	172
6.2.3	Prüfplan mit Vorlage anlegen .....	177
6.2.4	Prüfplan ändern .....	178

<b>6.3</b>	<b>Standardplan .....</b>	178
6.3.1	Standardplan referenzieren .....	178
6.3.2	Verwendung des Standardplans .....	180
<b>6.4</b>	<b>Arbeitsplan/Linienplan .....</b>	180
<b>6.5</b>	<b>Prüfpunkt aktivieren .....</b>	181
6.5.1	Plankopf .....	181
6.5.2	Planvorgang .....	183
6.5.3	Prüfmerkmal – Stichprobe .....	185
<b>6.6</b>	<b>Planungsrezept .....</b>	185
<b>6.7</b>	<b>Materialspezifikation .....</b>	187
<b>6.8</b>	<b>Engineering Workbench .....</b>	188
6.8.1	Selektion .....	190
6.8.2	Planebenen bearbeiten .....	191
6.8.3	Drucken .....	192
6.8.4	Massenänderung .....	193
<b>6.9</b>	<b>Allgemeine Funktionen zum Prüfplan .....</b>	194
6.9.1	Ausdruck .....	194
6.9.2	Planänderungen .....	195
6.9.3	Fehlender Prüfplan .....	197
<b>6.10</b>	<b>Änderungsdienst .....</b>	198
6.10.1	Änderungsnummer anlegen .....	198
6.10.2	Änderungen verfolgen .....	200
<b>6.11</b>	<b>Customizing der Prüfplanung .....</b>	200
<b>6.12</b>	<b>SAP 3D Visual Enterprise .....</b>	203
6.12.1	SAP Visual Enterprise Generator .....	204
6.12.2	SAP Visual Enterprise Author .....	205
6.12.3	SAP Visual Enterprise Viewer .....	205
6.12.4	SAP Visual Enterprise Prüfplanung über 3D-Modell .....	206
<b>7</b>	<b>Dokumentenverwaltung .....</b>	209
<b>7.1</b>	<b>Dokumenten-Infosatz .....</b>	210
<b>7.2</b>	<b>Materialstamm .....</b>	212
7.2.1	Dokument verknüpfen .....	212
7.2.2	Anzeige in der Ergebniserfassung .....	213

<b>7.3</b>	<b>Prüfmethode</b>	214
<b>7.4</b>	<b>Lieferbedingung</b>	214
<b>7.5</b>	<b>Lieferantenvereinbarung</b>	216
<b>7.6</b>	<b>Kundenvereinbarung</b>	216
<b>7.7</b>	<b>Qualitätsmeldung</b>	218
<b>7.8</b>	<b>Kataloge</b>	219
<b>7.9</b>	<b>Prüflos</b>	220
<b>7.10</b>	<b>Customizing der Dokumentarten</b>	220
<b>7.11</b>	<b>Objekte zum Dienst</b>	222

## **8 Prüfablauf**

---

<b>8.1</b>	<b>Übersicht über den Prüfablauf</b>	227
<b>8.2</b>	<b>Ereignis der Prüfloserzeugung</b>	229
8.2.1	SAP-Fiori-App »Prüflose verwalten«	234
8.2.2	Prüflosliste	236
8.2.3	Customizing der Prüflose	237
<b>8.3</b>	<b>Funktionen im Prüflos</b>	240
8.3.1	Planzuordnung	241
8.3.2	Planänderung/Rücknahme der Stichprobenberechnung	241
8.3.3	Endtermin (aktuelle Bedarfsliste)	242
8.3.4	Ist-Mengen-Korrektur	242
8.3.5	Umlagerung an einen anderen Lagerort	243
8.3.6	Prüflos stornieren	243
<b>8.4</b>	<b>Ergebniserfassung</b>	244
8.4.1	Ergebniserfassung in der SAP-Fiori-App	244
8.4.2	Ergebniserfassung im Arbeitsvorrat	252
8.4.3	Benutzereinstellung	254
8.4.4	Status der Merkmale	255
8.4.5	Allgemeine Funktionen der Ergebniserfassung	256
8.4.6	Varianten zur Ergebniserfassung	265
8.4.7	Customizing: Ergänzung der Attribute	266
8.4.8	Vorgangsabschluss	267
8.4.9	Ergebnisbericht drucken	268
<b>8.5</b>	<b>Fehlererfassung</b>	269
8.5.1	Fehlererfassung aus der Liste der Prüflose	270

8.5.2	Fehlererfassung aus der Ergebniserfassung .....	273
8.5.3	Customizing: Vereinfachte Fehlererfassung .....	275
<b>8.6</b>	<b>Verwendungsentscheid .....</b>	<b>276</b>
8.6.1	Erfassung in der SAP-Fiori-App »Verwendungsentscheide verwalten« .....	277
8.6.2	Erfassung im SAP GUI .....	279
8.6.3	Sammel-Verwendungsentscheid .....	281
8.6.4	Automatischer Verwendungsentscheid (allgemein) .....	283
8.6.5	Automatischer Verwendungsentscheid (Auftrag) .....	284
8.6.6	Verwendungsentscheid ändern .....	285
8.6.7	Customizing der Folgeaktion .....	285
<b>8.7</b>	<b>Langzeitprüfung .....</b>	<b>286</b>
<b>8.8</b>	<b>Serialnummer .....</b>	<b>288</b>
8.8.1	Ergebniserfassung zur Serialnummer .....	289
8.8.2	Customizing: Serialnummernprofil .....	290

---

<b>9</b>	<b>Prüfung zum Wareneingang in EWM .....</b>	<b>291</b>
<b>9.1</b>	<b>Vorüberlegung .....</b>	<b>291</b>
9.1.1	Variante 1 – keine Prüfregel .....	293
9.1.2	Variante 2 – aus Materialstamm (optionale Prüfregel) .....	293
9.1.3	Variante 3 – aus Prüfregel .....	294
<b>9.2</b>	<b>Customizing-Einstellungen .....</b>	<b>295</b>
9.2.1	Prüfobjekttyp (POT) .....	295
9.2.2	Verbote Warenbewegungen und Buchungen aus dem Prüfbestand .....	299
9.2.3	Customizing der Verwendungsentscheide zu EWM-relevanten Prüflosen .....	300
<b>9.3</b>	<b>Prüfregel in EWM .....</b>	<b>303</b>
9.3.1	Steuerung der QM-Prüfloserstellung .....	303
9.3.2	QM-Wareneingangssteuerung .....	305
9.3.3	Strukturelle Prüfregeln .....	306
<b>9.4</b>	<b>Prüfloserzeugung in einem EWM-verwalteten Lager .....</b>	<b>306</b>
9.4.1	Steuerung der Loserzeugung .....	308
9.4.2	Weitere Funktionen des Prüfloses .....	309
9.4.3	Umlagerung .....	312
9.4.4	Ungeplante Prüfungen .....	312

<b>9.5</b>	<b>Verwendungsentscheid mit Folgeaktion</b>	315
9.5.1	Teilmengenentscheide	315
9.5.2	Gesamt-Verwendungsentscheide	317

---

## **10 Qualitätsmanagement in der Beschaffung**

---

<b>10.1</b>	<b>Voraussetzung</b>	319
10.1.1	Beschaffungsdaten im Materialstamm	320
10.1.2	WE-Steuerung in der Prüfregel	323
<b>10.2</b>	<b>Sperrfunktionen</b>	325
10.2.1	Sperrfunktion im Lieferantenstamm	325
10.2.2	Sperrfunktion im QM-Infosatz	326
<b>10.3</b>	<b>An-/Abnahmeprüfung</b>	327
10.3.1	Abnahmeprobenprüfung zur Bestellung	327
10.3.2	Annahmeprobenprüfung zur Anlieferung	329
<b>10.4</b>	<b>Zeugnis zum Lieferanten</b>	330
10.4.1	Customizing: Zeugnistyp	330
10.4.2	Ablauf der erweiterten Zeugnisabwicklung	331
10.4.3	Zeugnis mahnen	333
<b>10.5</b>	<b>QM-System</b>	334
10.5.1	Gefordertes QM-System im Materialstamm	334
10.5.2	Nachweis des QM-Systems im Lieferantenstamm	334
10.5.3	Steuernde Funktion im QM-Infosatz	335
10.5.4	Customizing: QM-System	336
10.5.5	Beispiel: Zuordnung des Soll-QM-Systems	337

---

## **11 Qualitätsmanagement in der Produktion**

---

<b>11.1</b>	<b>Vorüberlegung</b>	342
<b>11.2</b>	<b>Produktionsbegleitende Prüfung</b>	342
11.2.1	Loserzeugung	343
11.2.2	Prüfung mit Prüfpunkten	346
11.2.3	Regelkarte	352
<b>11.3</b>	<b>Prüfung beim Wareneingang aus der Produktion</b>	358
11.3.1	Wareneingang Fertigmaterial in IM-Lagerort	358

11.3.2	Wareneingang eines Fertigmaterials im EWM-Lagerort (Prüfprozesse 0 und 2) .....	360
<b>11.4</b>	<b>Prüfung zum Serienauftrag</b> .....	<b>363</b>

## **12 Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement** 367

---

<b>12.1</b>	<b>Chargen anlegen</b> .....	<b>368</b>
<b>12.2</b>	<b>Chargeneigenschaften</b> .....	<b>369</b>
12.2.1	Allgemeine Daten .....	369
12.2.2	Haltbarkeitsdaten .....	370
<b>12.3</b>	<b>Chargenkasse im Qualitätsmanagement</b> .....	<b>372</b>
12.3.1	Stammdaten für die Übergabe der Prüfwerte an die Charge .....	373
12.3.2	Prüfablauf .....	378
<b>12.4</b>	<b>Wiederkehrende Prüfung/MHD-Überwachung von Chargen</b> .....	<b>379</b>
12.4.1	MHD-Überwachung von Chargen in EWM .....	380
12.4.2	MHD-Liste außerhalb von EWM .....	383
<b>12.5</b>	<b>Auswertungen</b> .....	<b>384</b>
12.5.1	Stammdaten suchen .....	384
12.5.2	Chargenverwendungsnachweis .....	385
12.5.3	Batch Information Cockpit .....	387
12.5.4	Arbeit mit den SAP-Fiori-Apps .....	390

## **13 Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung** 393

---

<b>13.1</b>	<b>Stammdaten/Voraussetzung</b> .....	<b>394</b>
13.1.1	Equipment .....	395
13.1.2	Arbeitsplatz .....	398
13.1.3	Stichprobenverfahren .....	399
13.1.4	Equipmentplan .....	399
13.1.5	IH-Anleitung .....	403
13.1.6	Wartungsplan .....	404
13.1.7	Terminierung .....	407
13.1.8	Terminüberwachung .....	408
<b>13.2</b>	<b>Ablauf der Prüfung</b> .....	<b>408</b>
13.2.1	Ergebniserfassung .....	409
13.2.2	Leistungsrückmeldung .....	409

13.2.3	Verwendungsentscheid .....	411
13.2.4	Status im Equipment .....	412
<b>13.3</b>	<b>Arbeitslisten .....</b>	<b>413</b>
<b>13.4</b>	<b>Customizing .....</b>	<b>414</b>

---

## **14 Stabilitätsstudie**

---

<b>14.1</b>	<b>Stammdaten .....</b>	<b>418</b>
14.1.1	Prüfplan .....	419
14.1.2	Wartungsstrategie .....	420
<b>14.2</b>	<b>Customizing der Stabilitätsstudie .....</b>	<b>421</b>
<b>14.3</b>	<b>Ablauf der Stabilitätsstudie .....</b>	<b>423</b>
14.3.1	Anfangsuntersuchung .....	426
14.3.2	Stabilitätsplanung .....	428
14.3.3	Stabilitätsprüfung .....	433
<b>14.4</b>	<b>Auswertung .....</b>	<b>434</b>

---

## **15 Prüfungen bei Kundenretouren**

---

<b>15.1</b>	<b>Retourenauftrag aus der Meldung anlegen .....</b>	<b>437</b>
<b>15.2</b>	<b>Retourenauftrag bearbeiten .....</b>	<b>439</b>
<b>15.3</b>	<b>Materialinspektion ohne Prüflos .....</b>	<b>442</b>
15.3.1	Lieferungen selektieren .....	442
15.3.2	Dokumentation des Inspektionsergebnisses .....	443
15.3.3	Folgeaktionen in der Materialinspektion .....	445
15.3.4	Abschluss der Materialinspektion .....	446
<b>15.4</b>	<b>Materialinspektion mit Prüflos .....</b>	<b>446</b>
<b>15.5</b>	<b>Customizing der erweiterten Retourenabwicklung .....</b>	<b>447</b>
15.5.1	Prüflose in der Retourenabwicklung .....	447
15.5.2	Kataloge für die Materialinspektion .....	448
15.5.3	Folgeaktionen aktivieren und umbenennen .....	448
15.5.4	Retourenauftragsart zuordnen .....	449
15.5.5	Notwendige Business Functions .....	450
15.5.6	Aktivitäten in der Qualitätsmeldung .....	450

## **16 Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung**

---

453

<b>16.1 Probenverwaltung .....</b>	454
16.1.1 Probenahmeverfahren .....	455
16.1.2 Anwendungsbeispiele .....	459
16.1.3 Ablauf der Probenahme .....	461
16.1.4 Customizing der Probenverwaltung .....	466
<b>16.2 Dynamisierungen/Qualitätslage .....</b>	467
16.2.1 Dynamisierung auf Losebene .....	468
16.2.2 Dynamisierung auf Merkmalsebene .....	470
16.2.3 Qualitätslage ändern .....	472
16.2.4 Qualitätslagen verwalten .....	472
<b>16.3 Multiple Spezifikation .....</b>	476
16.3.1 Voraussetzung für die multiple Spezifikation .....	477
16.3.2 Prüfablauf .....	480
<b>16.4 Subsystem – Schnittstelle QM-IDI .....</b>	482
16.4.1 Technik der Schnittstelle .....	486
16.4.2 Ablauf der Prüflosübergabe .....	487
<b>16.5 Formulare .....</b>	488
16.5.1 Übersicht über die QM-Formulare .....	488
16.5.2 Customizing der Druckeinstellung .....	489
<b>16.6 Ergebniskopie .....</b>	490
16.6.1 Customizing der Ergebniskopie .....	490
16.6.2 Stammdaten und Ergebnisse .....	492
<b>16.7 Digitale Signatur im Prüfablauf .....</b>	493
16.7.1 Customizing der Signaturen .....	494
16.7.2 Signaturprozess .....	495
16.7.3 Auswertung der digitalen Signaturen .....	496
<b>16.8 Genehmigungen .....</b>	497

---

## **17 Zeugnis**

499

<b>17.1 Zeugnisvorlage .....</b>	500
17.1.1 Kopfdaten .....	500
17.1.2 Merkmalsdaten .....	502
17.1.3 Material .....	507
17.1.4 Zeugnisvorlage zuordnen .....	509

<b>17.2 Manuelle Ausgabe .....</b>	510
17.2.1 Beispiel: Zeugnisausgabe mit Werten über die Produktionskette .....	512
17.2.2 Beispiel: Customizing-Anpassung der Herkunft .....	513
<b>17.3 Zeugnis zur Lieferung .....</b>	515
17.3.1 Nachrichten kondition pflegen .....	516
17.3.2 Überwachung der Zeugnisausgabe .....	517
<b>17.4 Archivanzeige .....</b>	519

## **18 Nonconformance Management (Abweichungsmanagement)**

---

<b>18.1 Was hat sich mit SAP S/4HANA geändert? .....</b>	522
<b>18.2 Das Konzept des »unabhängigen« Fehlers .....</b>	524
<b>18.3 Fehlererfassung .....</b>	524
18.3.1 Die SAP-Fiori-App »Fehler erfassen« .....	525
18.3.2 Die SAP-Fiori-App »Fehler in der Fertigung erfassen« .....	529
18.3.3 Die SAP-Fiori-App »Fehler im Lager erfassen« .....	531
18.3.4 Kundenspezifische Fehlerkategorien als eigene Kacheln .....	533
<b>18.4 Fehlerbearbeitung .....</b>	535
18.4.1 Die SAP-Fiori-App »Fehler bearbeiten« .....	536
18.4.2 Die SAP-Fiori-App »Fehler verwalten« .....	537
<b>18.5 Qualitätsmaßnahmen .....</b>	538
18.5.1 Die SAP-Fiori-App »Qualitätsmaßnahmen bearbeiten« .....	540
18.5.2 Die SAP-Fiori-App »Qualitätsmaßnahmen verwalten« .....	541
<b>18.6 Problemlösungsprozess .....</b>	543
18.6.1 Die SAP-Fiori-App »Interne Probleme lösen – Schrittbasierter« .....	544
18.6.2 Verwaltung der Maßnahmen der D-Schritte .....	551
<b>18.7 Bestandsbuchung über Folgeaktion durchführen .....</b>	554
<b>18.8 Fehler in eine Meldung übertragen .....</b>	557
18.8.1 Szenario A: SAP-Fiori-Fehler in eine vorhandene Qualitätsmeldung übertragen .....	561
18.8.2 Szenario B: SAP-Fiori-Fehler in eine neue Qualitätsmeldung übertragen .....	561
<b>18.9 Auswertungen .....</b>	566
18.9.1 Die SAP-Fiori-App »Nichtkonformitätsanalysen« .....	566
18.9.2 Die SAP-Fiori-App »Detaillierte Nichtkonformitätsanalysen« .....	568

<b>18.10 Customizing des Nonconformance Managements .....</b>	571
18.10.1 Problemlösung .....	572
18.10.2 Fehlererfassung .....	572
18.10.3 Maßnahmenbearbeitung .....	574
18.10.4 Fehlercodegruppen und -codes ermitteln .....	575
18.10.5 Maßnahmenbearbeiter anlegen .....	578
<b>19 SAP Quality Issue Resolution</b>	583
<b>19.1 Problemlösungsprozesse anlegen .....</b>	585
<b>19.2 Einordnung in das SAP-Produktportfolio .....</b>	586
<b>19.3 Konfiguration von SAP Quality Issue Resolution .....</b>	587
19.3.1 SAP-Fiori-Apps zum Konfigurieren von SAP Quality Issue Resolution	588
19.3.2 SAP Quality Issue Resolution im SAP-Backend-System konfigurieren	591
<b>19.4 Problemlösungsprozesse bearbeiten .....</b>	593
19.4.1 Aktivität »PLP beim Lieferanten anfordern« .....	593
19.4.2 SAP-Fiori-App »Problemlösungsprozesse verwalten« .....	598
19.4.3 SAP-Fiori-App »Maßnahmen bearbeiten« .....	602
19.4.4 Maßnahme zum Kalender hinzufügen .....	604
19.4.5 Analysewerkzeuge für die Ursachenanalyse .....	604
19.4.6 Kommentare posten .....	607
19.4.7 Dokument-Anlagen zum PLP-Schritt .....	608
19.4.8 Report drucken .....	609
<b>19.5 Technische Informationen .....</b>	609
19.5.1 Deployment-Varianten .....	610
19.5.2 Verfügbare Sprachen .....	610
19.5.3 Hosting .....	610
19.5.4 Erweiterungsmöglichkeiten .....	610
19.5.5 Roadmap .....	611
<b>20 Qualitätsmeldungen</b>	613
<b>20.1 Allgemeine Funktionen .....</b>	614
20.1.1 Meldungsarten .....	615
20.1.2 Meldung anlegen .....	616
20.1.3 Meldungsstruktur .....	618
20.1.4 Aktivitätenleiste .....	631

20.1.5	Einfache Meldungserfassung .....	635
20.1.6	SAP Business Workflow .....	637
<b>20.2</b>	<b>Arbeit mit Arbeitsvorräten .....</b>	<b>642</b>
20.2.1	Liste der Meldungen .....	642
20.2.2	Liste der Positionen .....	646
20.2.3	Liste der Maßnahmen .....	647
20.2.4	Liste der Aktionen .....	651
<b>20.3</b>	<b>Beispiele: Meldungsablauf .....</b>	<b>652</b>
20.3.1	Mängelrügen an Lieferanten .....	652
20.3.2	Kundenreklamation .....	664
20.3.3	Interne Probleme .....	673
20.3.4	Sammelpflichtbericht (Objekte zu Meldungspositionen) .....	677
<b>20.4</b>	<b>Customizing von Qualitätsmeldungen .....</b>	<b>680</b>
20.4.1	Meldungserstellung .....	680
20.4.2	Meldungsbearbeitung .....	693
<b>20.5</b>	<b>Genehmigungspflicht/Signaturstrategie .....</b>	<b>699</b>
20.5.1	Genehmigungspflicht .....	699
20.5.2	Digitale Signatur .....	700
<b>20.6</b>	<b>Übersicht über Formulare der Meldung .....</b>	<b>703</b>

---

<b>21</b>	<b>Qualitätskosten .....</b>	<b>705</b>
<b>21.1</b>	<b>Prüfkosten .....</b>	<b>705</b>
21.1.1	Einstellungen im Controlling .....	706
21.1.2	Rückmeldung der Prüfkosten .....	717
<b>21.2</b>	<b>Fehlerkosten .....</b>	<b>719</b>
21.2.1	Fehlerkosten über QM-Aufträge .....	719
21.2.2	Direkte Erfassung der Leistung .....	720
21.2.3	Fehlerkosten ohne Integration zum Controlling .....	721

---

<b>22</b>	<b>Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan .....</b>	<b>723</b>
<b>22.1</b>	<b>Audit-Management .....</b>	<b>723</b>
22.1.1	Allgemeine Pflege und Customizing der Auditobjekte .....	725
22.1.2	Planung mit dem Auditplan .....	726

22.1.3	Auditierung mit Fragenlisten .....	729
22.1.4	Audit-Durchführung mit Beurteilung .....	730
22.1.5	Folgeschritte – Maßnahmenverfolgung im Audit-Monitor .....	733
22.1.6	Auswertungen/Berichte .....	734
<b>22.2</b>	<b>Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)</b> .....	735
22.2.1	Eine FMEA erstellen .....	735
22.2.2	Moderieren einer FMEA (Moderationssicht) .....	750
22.2.3	Weitere Funktionen zum Bearbeiten einer FMEA .....	751
22.2.4	Prozessvarianten zur Erstellung von FMEAs .....	753
22.2.5	Auswertungen von FMEAs .....	756
22.2.6	Customizing der FMEA .....	759
22.2.7	Neue Möglichkeiten in SAP S/4HANA .....	763
22.2.8	Neue Möglichkeiten in SAP S/4HANA Cloud und Ausblick .....	769
<b>22.3</b>	<b>Produktionslenkungsplan</b> .....	769
22.3.1	Produktionslenkungsplan bearbeiten .....	769
22.3.2	Customizing des Produktionslenkungsplans .....	774

## **23 Qualitätslenkung/Auswertung** 777

---

<b>23.1</b>	<b>Allgemeine Einstellmöglichkeiten</b> .....	777
23.1.1	Einstellungen zum Filter .....	778
23.1.2	Einstellungen zur Ansicht .....	779
<b>23.2</b>	<b>Zentrale Dashboards</b> .....	779
23.2.1	Übersicht für Qualitätsingenieur .....	780
23.2.2	Übersicht für Qualitätstechniker .....	782
<b>23.3</b>	<b>Auswertungen in Arbeitsplätzen</b> .....	782
23.3.1	Prüflose ohne Prüfplan .....	782
23.3.2	Prüflose ohne Verwendungsentscheid .....	782
23.3.3	Prüflose bereit für Verwendungsentscheid .....	783
23.3.4	Andere Auswertungen innerhalb des Arbeitsplatzes .....	783
<b>23.4</b>	<b>Weitere Auswertungen</b> .....	784
23.4.1	Ergebnishistorie .....	784
23.4.2	Prüflosanalysen .....	785
23.4.3	Merkmalsanalysen .....	787
23.4.4	Qualitätslagenhistorie .....	787
23.4.5	Detaillierte Prüflosanalysen .....	787
23.4.6	Detaillierte Merkmalsanalysen .....	790

<b>23.5 Auswertung aus Originalbelegen im SAP GUI bzw. SAP-Fiori-Apps .....</b>	790
23.5.1 Prüflose im Arbeitsvorrat der Ergebniserfassung anzeigen .....	790
23.5.2 Übersicht der Listen .....	791
23.5.3 QM-Cockpit .....	793
<b>23.6 Lieferantenbeurteilung .....</b>	797
<b>23.7 Auswertungen zu Kundenretouren .....</b>	799
<b>24 Systemanpassungen</b>	801
24.1 SAP-Erweiterungspakete .....	801
24.2 Aktivierung QM-Funktionen .....	802
24.3 Erweiterbarkeit von SAP-Fiori-Apps .....	804
24.4 SAP-Erweiterungen/User-Exits .....	805
24.5 Business Add-ins .....	807
<b>Anhang</b>	809
A Transaktionen und Menüpfade .....	809
Das Autorenteam .....	821
Index .....	823