

Auf einen Blick

1	QM-Funktionen in SAP S/4HANA – Überblick und Einordnung	31
2	Überblick über die Qualitätsprozesse	71
3	Grundeinstellungen im Customizing	85
4	Grunddaten	95
5	Logistik-Stammdaten	137
6	Prüfplanung	157
7	Dokumentenverwaltung	209
8	Prüfablauf	227
9	Prüfung zum Wareneingang in EWM	291
10	Qualitätsmanagement in der Beschaffung	319
11	Qualitätsmanagement in der Produktion	341
12	Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement	367
13	Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung	393
14	Stabilitätsstudie	417
15	Prüfungen bei Kundenretouren	437
16	Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung	453
17	Zeugnis	499
18	Nonconformance Management (Abweichungsmanagement)	521
19	SAP Quality Issue Resolution	583
20	Qualitätsmeldungen	613
21	Qualitätskosten	705
22	Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan	723
23	Qualitätslenkung/Auswertung	777
24	Systemanpassungen	801

Inhalt

Einleitung	23
------------------	----

1 QM-Funktionen in SAP S/4HANA – Überblick und Einordnung	31
--	-----------

1.1 Was ist SAP S/4HANA?	32
1.2 Optionen zur Nutzung von SAP S/4HANA	33
1.3 Release- und Wartungsstrategie von SAP S/4HANA	37
1.4 Benutzeroberflächen in SAP S/4HANA	40
1.4.1 User Experience in SAP S/4HANA	42
1.4.2 SAP Fiori Launchpad	43
1.4.3 SAP-Fiori-Apps im Bereich QM	50
1.4.4 SAP Build Apps – Beispiel »Mobile Checklisten für die Warenannahme«	55
1.5 Wichtige technische Veränderungen und Neuerungen	61
1.5.1 Simplification List	61
1.5.2 Tabellen und CDS-Views	62
1.5.3 Geschäftspartner	62
1.5.4 Technische Erweiterbarkeit	63
1.5.5 Compatibility Packs	63
1.5.6 Rollen im Bereich QM	63
1.5.7 Neue Berechtigungsobjekte	66
1.5.8 Nutzung von SAP EWM bzw. SAP Stock Room Management	67
1.6 Weiterführende Informationen zu QM in SAP S/4HANA	68

2 Überblick über die Qualitätsprozesse	71
---	-----------

2.1 Prüfungen in der logistischen Kette	71
2.1.1 Lieferantenfreigabe	73
2.1.2 Wareneingangsprüfung	73
2.1.3 Produktionsbegleitende Prüfung	74
2.2 Reklamationsbearbeitung	75
2.2.1 Mängelrüge/Lieferantenreklamation	77

2.2.2	Interne Problemmeldung	78
2.2.3	Kundenreklamation	78
2.2.4	Nonconformance Management	79
2.2.5	SAP Quality Issue Resolution	79
2.3	Zeugnisabwicklung	79
2.4	Prüfmittelverwaltung	80
2.5	Qualitätskosten	80
2.6	Audit-Management	81
2.7	FMEA/Produktionslenkungsplan	82
2.8	Stabilitätsstudie	83
2.9	Wiederkehrende Prüfung	83

3 Grundeinstellungen im Customizing 85

3.1	Voreinstellung auf Mandantenebene	85
3.2	Voreinstellungen auf Werksebene	88

4 Grunddaten 95

4.1	Vorüberlegung	95
4.2	Stichprobenplan	96
4.2.1	Bewertungsparameter	97
4.2.2	Art des Stichprobenplans	98
4.3	Stichprobenverfahren	99
4.3.1	Die SAP-Fiori-App »Stichprobenverfahren anzeigen«	103
4.3.2	Customizing der Stichproben	103
4.3.3	Verwendungsnachweis	105
4.3.4	Stichprobenverfahren ersetzen	105
4.4	Dynamisierungsregel	106
4.4.1	Verwendungsnachweis	110
4.4.2	Dynamisierungsregel ersetzen	111
4.5	Prüfmethode	111
4.5.1	Prüfmethode pflegen	111

4.5.2	Historie der Prüfmethode	114
4.5.3	Liste der Prüfmethoden	116
4.5.4	Die SAP-Fiori-App »Prüfmethode anzeigen«	117
4.5.5	Verwendungsnachweis	118
4.6	Prüfmerkmal/Klassenmerkmal	118
4.6.1	Prüfmerkmal pflegen	119
4.6.2	Steuerkennzeichen	124
4.7	Katalog	127
4.7.1	Aufbau der Kataloge	127
4.7.2	Codegruppe	128
4.7.3	Übersetzung der Codegruppen und Codes	130
4.7.4	Auswahlmenge	130
4.7.5	Verwendungsentscheid pflegen	132
4.7.6	Verzeichnis	134
4.8	Arbeitsplatz	134

5 Logistik-Stammdaten 137

5.1	Materialstamm	137
5.1.1	Prüfeinstellung	142
5.1.2	Massenpflege der Prüfeinstellung	145
5.2	Q-Infosatz Beschaffung	149
5.2.1	Einzelbearbeitung	149
5.2.2	Anzeige der Q-Infosätze in der SAP-Fiori-App	151
5.2.3	Sammelbearbeitung	152
5.3	Q-Infosatz Vertrieb	153

6 Prüfplanung 157

6.1	Plantypen	157
6.2	Prüfplan	159
6.2.1	Prüfplan verwalten mit der SAP-Fiori-App	160
6.2.2	Funktionen des Prüfplans in der Transaktion QP01/02	172
6.2.3	Prüfplan mit Vorlage anlegen	177
6.2.4	Prüfplan ändern	178

6.3	Standardplan	178
6.3.1	Standardplan referenzieren	178
6.3.2	Verwendung des Standardplans	180
6.4	Arbeitsplan/Linienplan	180
6.5	Prüfpunkt aktivieren	181
6.5.1	Plankopf	181
6.5.2	Planvorgang	183
6.5.3	Prüfmerkmal – Stichprobe	185
6.6	Planungsrezept	185
6.7	Materialspezifikation	187
6.8	Engineering Workbench	188
6.8.1	Selektion	190
6.8.2	Planebenen bearbeiten	191
6.8.3	Drucken	192
6.8.4	Massenänderung	193
6.9	Allgemeine Funktionen zum Prüfplan	194
6.9.1	Ausdruck	194
6.9.2	Planänderungen	195
6.9.3	Fehlender Prüfplan	197
6.10	Änderungsdienst	198
6.10.1	Änderungsnummer anlegen	198
6.10.2	Änderungen verfolgen	200
6.11	Customizing der Prüfplanung	200
6.12	SAP 3D Visual Enterprise	203
6.12.1	SAP Visual Enterprise Generator	204
6.12.2	SAP Visual Enterprise Author	205
6.12.3	SAP Visual Enterprise Viewer	205
6.12.4	SAP Visual Enterprise Prüfplanung über 3D-Modell	206

7 Dokumentenverwaltung 209

7.1	Dokumenten-Infosatz	210
7.2	Materialstamm	212
7.2.1	Dokument verknüpfen	212
7.2.2	Anzeige in der Ergebniserfassung	213

7.3	Prüfmethode	214
7.4	Lieferbedingung	214
7.5	Lieferantenvereinbarung	216
7.6	Kundenvereinbarung	216
7.7	Qualitätsmeldung	218
7.8	Kataloge	219
7.9	Prüflos	220
7.10	Customizing der Dokumentarten	220
7.11	Objekte zum Dienst	222

8 Prüfablauf 227

8.1	Übersicht über den Prüfablauf	227
8.2	Ereignis der Prüfloserzeugung	229
8.2.1	SAP-Fiori-App »Prüflose verwalten«	234
8.2.2	Prüflosliste	236
8.2.3	Customizing der Prüflose	237
8.3	Funktionen im Prüflos	240
8.3.1	Planzuordnung	241
8.3.2	Planänderung/Rücknahme der Stichprobenberechnung	241
8.3.3	Endtermin (aktuelle Bedarfsliste)	242
8.3.4	Ist-Mengen-Korrektur	242
8.3.5	Umlagerung an einen anderen Lagerort	243
8.3.6	Prüflos stornieren	243
8.4	Ergebniserfassung	244
8.4.1	Ergebniserfassung in der SAP-Fiori-App	244
8.4.2	Ergebniserfassung im Arbeitsvorrat	252
8.4.3	Benutzereinstellung	254
8.4.4	Status der Merkmale	255
8.4.5	Allgemeine Funktionen der Ergebniserfassung	256
8.4.6	Varianten zur Ergebniserfassung	265
8.4.7	Customizing: Ergänzung der Attribute	266
8.4.8	Vorgangsabschluss	267
8.4.9	Ergebnisbericht drucken	268
8.5	Fehlererfassung	269
8.5.1	Fehlererfassung aus der Liste der Prüflose	270

8.5.2	Fehlererfassung aus der Ergebniserfassung	273
8.5.3	Customizing: Vereinfachte Fehlererfassung	275
8.6	Verwendungsentscheid	276
8.6.1	Erfassung in der SAP-Fiori-App »Verwendungsentscheide verwalten«	277
8.6.2	Erfassung im SAP GUI	279
8.6.3	Sammel-Verwendungsentscheid	281
8.6.4	Automatischer Verwendungsentscheid (allgemein)	283
8.6.5	Automatischer Verwendungsentscheid (Auftrag)	284
8.6.6	Verwendungsentscheid ändern	285
8.6.7	Customizing der Folgeaktion	285
8.7	Langzeitprüfung	286
8.8	Serialnummer	288
8.8.1	Ergebniserfassung zur Serialnummer	289
8.8.2	Customizing: Serialnummernprofil	290
9	Prüfung zum Wareneingang in EWM	291
9.1	Vorüberlegung	291
9.1.1	Variante 1 – keine Prüfregel	293
9.1.2	Variante 2 – aus Materialstamm (optionale Prüfregel)	293
9.1.3	Variante 3 – aus Prüfregel	294
9.2	Customizing-Einstellungen	295
9.2.1	Prüfobjekttyp (POT)	295
9.2.2	Verbotene Warenbewegungen und Buchungen aus dem Prüfbestand	299
9.2.3	Customizing der Verwendungsentscheide zu EWM-relevanten Prüflosen	300
9.3	Prüfregel in EWM	303
9.3.1	Steuerung der QM-Prüfloserstellung	303
9.3.2	QM-Wareneingangssteuerung	305
9.3.3	Strukturelle Prüfregeln	306
9.4	Prüfloserzeugung in einem EWM-verwalteten Lager	306
9.4.1	Steuerung der Loserzeugung	308
9.4.2	Weitere Funktionen des Prüfloses	309
9.4.3	Umlagerung	312
9.4.4	Ungeplante Prüfungen	312

9.5	Verwendungsentscheid mit Folgeaktion	315
9.5.1	Teilmengenentscheide	315
9.5.2	Gesamt-Verwendungsentscheide	317

10 Qualitätsmanagement in der Beschaffung 319

10.1	Voraussetzung	319
10.1.1	Beschaffungsdaten im Materialstamm	320
10.1.2	WE-Steuerung in der Prüffregel	323
10.2	Sperrfunktionen	325
10.2.1	Sperrfunktion im Lieferantenstamm	325
10.2.2	Sperrfunktion im QM-Infosatz	326
10.3	An-/Abnahmeprüfung	327
10.3.1	Abnahmeprobeprüfung zur Bestellung	327
10.3.2	Annahmeprobeprüfung zur Anlieferung	329
10.4	Zeugnis zum Lieferanten	330
10.4.1	Customizing: Zeugnistyp	330
10.4.2	Ablauf der erweiterten Zeugnisabwicklung	331
10.4.3	Zeugnis mahnen	333
10.5	QM-System	334
10.5.1	Gefordertes QM-System im Materialstamm	334
10.5.2	Nachweis des QM-Systems im Lieferantenstamm	334
10.5.3	Steuernde Funktion im QM-Infosatz	335
10.5.4	Customizing: QM-System	336
10.5.5	Beispiel: Zuordnung des Soll-QM-Systems	337

11 Qualitätsmanagement in der Produktion 341

11.1	Vorüberlegung	342
11.2	Produktionsbegleitende Prüfung	342
11.2.1	Loserzeugung	343
11.2.2	Prüfung mit Prüfpunkten	346
11.2.3	Regelkarte	352
11.3	Prüfung beim Wareneingang aus der Produktion	358
11.3.1	Wareneingang Fertigmaterail in IM-Lagerort	358

11.3.2	Wareneingang eines Fertigmaterials im EWM-Lagerort (Prüfprozesse 0 und 2)	360
11.4	Prüfung zum Serienauftrag	363

12 Arbeit mit Chargen im Qualitätsmanagement 367

12.1	Chargen anlegen	368
12.2	Chargeneigenschaften	369
12.2.1	Allgemeine Daten	369
12.2.2	Haltbarkeitsdaten	370
12.3	Chargenklasse im Qualitätsmanagement	372
12.3.1	Stammdaten für die Übergabe der Prüfwerte an die Charge	373
12.3.2	Prüfablauf	378
12.4	Wiederkehrende Prüfung/MHD-Überwachung von Chargen	379
12.4.1	MHD-Überwachung von Chargen in EWM	380
12.4.2	MHD-Liste außerhalb von EWM	383
12.5	Auswertungen	384
12.5.1	Stammdaten suchen	384
12.5.2	Chargenverwendungsnachweis	385
12.5.3	Batch Information Cockpit	387
12.5.4	Arbeit mit den SAP-Fiori-Apps	390

13 Zeitgesteuerte Prüfung/Prüfmittelverwaltung 393

13.1	Stammdaten/Voraussetzung	394
13.1.1	Equipment	395
13.1.2	Arbeitsplatz	398
13.1.3	Stichprobenverfahren	399
13.1.4	Equipmentplan	399
13.1.5	IH-Anleitung	403
13.1.6	Wartungsplan	404
13.1.7	Terminierung	407
13.1.8	Terminüberwachung	408
13.2	Ablauf der Prüfung	408
13.2.1	Ergebniserfassung	409
13.2.2	Leistungsrückmeldung	409

13.2.3	Verwendungsentscheid	411
13.2.4	Status im Equipment	412
13.3	Arbeitslisten	413
13.4	Customizing	414

14

Stabilitätsstudie

417

14.1	Stammdaten	418
14.1.1	Prüfplan	419
14.1.2	Wartungsstrategie	420
14.2	Customizing der Stabilitätsstudie	421
14.3	Ablauf der Stabilitätsstudie	423
14.3.1	Anfangsuntersuchung	426
14.3.2	Stabilitätsplanung	428
14.3.3	Stabilitätsprüfung	433
14.4	Auswertung	434

15

Prüfungen bei Kundenretouren

437

15.1	Retourenauftrag aus der Meldung anlegen	437
15.2	Retourenauftrag bearbeiten	439
15.3	Materialinspektion ohne Prüflös	442
15.3.1	Lieferungen selektieren	442
15.3.2	Dokumentation des Inspektionsergebnisses	443
15.3.3	Folgeaktionen in der Materialinspektion	445
15.3.4	Abschluss der Materialinspektion	446
15.4	Materialinspektion mit Prüflös	446
15.5	Customizing der erweiterten Retourenabwicklung	447
15.5.1	Prüflös in der Retourenabwicklung	447
15.5.2	Kataloge für die Materialinspektion	448
15.5.3	Folgeaktionen aktivieren und umbenennen	448
15.5.4	Retourenauftragsart zuordnen	449
15.5.5	Notwendige Business Functions	450
15.5.6	Aktivitäten in der Qualitätsmeldung	450

16 Weitere Funktionen in der Prüfabwicklung 453

16.1 Probenverwaltung	454
16.1.1 Probenahmeverfahren	455
16.1.2 Anwendungsbeispiele	459
16.1.3 Ablauf der Probenahme	461
16.1.4 Customizing der Probenverwaltung	466
16.2 Dynamisierungen/Qualitätslage	467
16.2.1 Dynamisierung auf Losebene	468
16.2.2 Dynamisierung auf Merkmalsebene	470
16.2.3 Qualitätslage ändern	472
16.2.4 Qualitätslagen verwalten	472
16.3 Multiple Spezifikation	476
16.3.1 Voraussetzung für die multiple Spezifikation	477
16.3.2 Prüfablauf	480
16.4 Subsystem – Schnittstelle QM-IDI	482
16.4.1 Technik der Schnittstelle	486
16.4.2 Ablauf der Prüflösübergabe	487
16.5 Formulare	488
16.5.1 Übersicht über die QM-Formulare	488
16.5.2 Customizing der Druckeinstellung	489
16.6 Ergebniskopie	490
16.6.1 Customizing der Ergebniskopie	490
16.6.2 Stammdaten und Ergebnisse	492
16.7 Digitale Signatur im Prüfablauf	493
16.7.1 Customizing der Signaturen	494
16.7.2 Signaturprozess	495
16.7.3 Auswertung der digitalen Signaturen	496
16.8 Genehmigungen	497

17 Zeugnis 499

17.1 Zeugnisvorlage	500
17.1.1 Kopfdaten	500
17.1.2 Merkmalsdaten	502
17.1.3 Material	507
17.1.4 Zeugnisvorlage zuordnen	509

17.2	Manuelle Ausgabe	510
17.2.1	Beispiel: Zeugnisausgabe mit Werten über die Produktionskette	512
17.2.2	Beispiel: Customizing-Anpassung der Herkunft	513
17.3	Zeugnis zur Lieferung	515
17.3.1	Nachrichtenkonfition pflegen	516
17.3.2	Überwachung der Zeugnisausgabe	517
17.4	Archivanzeige	519

18 Nonconformance Management (Abweichungsmanagement) 521

18.1	Was hat sich mit SAP S/4HANA geändert?	522
18.2	Das Konzept des »unabhängigen« Fehlers	524
18.3	Fehlererfassung	524
18.3.1	Die SAP-Fiori-App »Fehler erfassen«	525
18.3.2	Die SAP-Fiori-App »Fehler in der Fertigung erfassen«	529
18.3.3	Die SAP-Fiori-App »Fehler im Lager erfassen«	531
18.3.4	Kundenspezifische Fehlerkategorien als eigene Kacheln	533
18.4	Fehlerbearbeitung	535
18.4.1	Die SAP-Fiori-App »Fehler bearbeiten«	536
18.4.2	Die SAP-Fiori-App »Fehler verwalten«	537
18.5	Qualitätsmaßnahmen	538
18.5.1	Die SAP-Fiori-App »Qualitätsmaßnahmen bearbeiten«	540
18.5.2	Die SAP-Fiori-App »Qualitätsmaßnahmen verwalten«	541
18.6	Problemlösungsprozess	543
18.6.1	Die SAP-Fiori-App »Interne Probleme lösen – Schrittbasiert«	544
18.6.2	Verwaltung der Maßnahmen der D-Schritte	551
18.7	Bestandsbuchung über Folgeaktion durchführen	554
18.8	Fehler in eine Meldung übertragen	557
18.8.1	Szenario A: SAP-Fiori-Fehler in eine vorhandene Qualitätsmeldung übertragen	561
18.8.2	Szenario B: SAP-Fiori-Fehler in eine neue Qualitätsmeldung übertragen	561
18.9	Auswertungen	566
18.9.1	Die SAP-Fiori-App »Nichtkonformitätsanalysen«	566
18.9.2	Die SAP-Fiori-App »Detaillierte Nichtkonformitätsanalysen«	568

18.10 Customizing des Nonconformance Managements	571
18.10.1 Problemlösung	572
18.10.2 Fehlererfassung	572
18.10.3 Maßnahmenbearbeitung	574
18.10.4 Fehlercodegruppen und -codes ermitteln	575
18.10.5 Maßnahmenbearbeiter anlegen	578

19 SAP Quality Issue Resolution	583
--	------------

19.1 Problemlösungsprozesse anlegen	585
19.2 Einordnung in das SAP-Produktportfolio	586
19.3 Konfiguration von SAP Quality Issue Resolution	587
19.3.1 SAP-Fiori-Apps zum Konfigurieren von SAP Quality Issue Resolution	588
19.3.2 SAP Quality Issue Resolution im SAP-Backend-System konfigurieren	591
19.4 Problemlösungsprozesse bearbeiten	593
19.4.1 Aktivität »PLP beim Lieferanten anfordern«	593
19.4.2 SAP-Fiori-App »Problemlösungsprozesse verwalten«	598
19.4.3 SAP-Fiori-App »Maßnahmen bearbeiten«	602
19.4.4 Maßnahme zum Kalender hinzufügen	604
19.4.5 Analysewerkzeuge für die Ursachenanalyse	604
19.4.6 Kommentare posten	607
19.4.7 Dokument-Anlagen zum PLP-Schritt	608
19.4.8 Report drucken	609
19.5 Technische Informationen	609
19.5.1 Deployment-Varianten	610
19.5.2 Verfügbare Sprachen	610
19.5.3 Hosting	610
19.5.4 Erweiterungsmöglichkeiten	610
19.5.5 Roadmap	611

20 Qualitätsmeldungen	613
------------------------------------	------------

20.1 Allgemeine Funktionen	614
20.1.1 Meldungsarten	615
20.1.2 Meldung anlegen	616
20.1.3 Meldungsstruktur	618
20.1.4 Aktivitätenleiste	631

20.1.5	Einfache Meldungserfassung	635
20.1.6	SAP Business Workflow	637
20.2	Arbeit mit Arbeitsvorräten	642
20.2.1	Liste der Meldungen	642
20.2.2	Liste der Positionen	646
20.2.3	Liste der Maßnahmen	647
20.2.4	Liste der Aktionen	651
20.3	Beispiele: Meldungsablauf	652
20.3.1	Mängelrüge an Lieferanten	652
20.3.2	Kundenreklamation	664
20.3.3	Interne Probleme	673
20.3.4	Sammelprüfbericht (Objekte zu Meldungspositionen)	677
20.4	Customizing von Qualitätsmeldungen	680
20.4.1	Meldungserstellung	680
20.4.2	Meldungsbearbeitung	693
20.5	Genehmigungspflicht/Signaturstrategie	699
20.5.1	Genehmigungspflicht	699
20.5.2	Digitale Signatur	700
20.6	Übersicht über Formulare der Meldung	703

21 Qualitätskosten 705

21.1	Prüfkosten	705
21.1.1	Einstellungen im Controlling	706
21.1.2	Rückmeldung der Prüfkosten	717
21.2	Fehlerkosten	719
21.2.1	Fehlerkosten über QM-Aufträge	719
21.2.2	Direkte Erfassung der Leistung	720
21.2.3	Fehlerkosten ohne Integration zum Controlling	721

22 Audit-Management, FMEA und Produktionslenkungsplan 723

22.1	Audit-Management	723
22.1.1	Allgemeine Pflege und Customizing der Auditobjekte	725
22.1.2	Planung mit dem Auditplan	726

22.1.3	Auditierung mit Fragenlisten	729
22.1.4	Audit-Durchführung mit Beurteilung	730
22.1.5	Folgeschritte – Maßnahmenverfolgung im Audit-Monitor	733
22.1.6	Auswertungen/Berichte	734
22.2	Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse (FMEA)	735
22.2.1	Eine FMEA erstellen	735
22.2.2	Moderieren einer FMEA (Moderationssicht)	750
22.2.3	Weitere Funktionen zum Bearbeiten einer FMEA	751
22.2.4	Prozessvarianten zur Erstellung von FMEAs	753
22.2.5	Auswertungen von FMEAs	756
22.2.6	Customizing der FMEA	759
22.2.7	Neue Möglichkeiten in SAP S/4HANA	763
22.2.8	Neue Möglichkeiten in SAP S/4HANA Cloud und Ausblick	769
22.3	Produktionslenkungsplan	769
22.3.1	Produktionslenkungsplan bearbeiten	769
22.3.2	Customizing des Produktionslenkungsplans	774

23 Qualitätslenkung/Auswertung 777

23.1	Allgemeine Einstellmöglichkeiten	777
23.1.1	Einstellungen zum Filter	778
23.1.2	Einstellungen zur Ansicht	779
23.2	Zentrale Dashboards	779
23.2.1	Übersicht für Qualitätsingenieur	780
23.2.2	Übersicht für Qualitätstechniker	782
23.3	Auswertungen in Arbeitsplätzen	782
23.3.1	Prüflose ohne Prüfplan	782
23.3.2	Prüflose ohne Verwendungsentscheid	782
23.3.3	Prüflose bereit für Verwendungsentscheid	783
23.3.4	Andere Auswertungen innerhalb des Arbeitsplatzes	783
23.4	Weitere Auswertungen	784
23.4.1	Ergebnishistorie	784
23.4.2	Prüflosanalysen	785
23.4.3	Merkmalsanalysen	787
23.4.4	Qualitätslagenhistorie	787
23.4.5	Detaillierte Prüflosanalysen	787
23.4.6	Detaillierte Merkmalsanalysen	790

23.5 Auswertung aus Originalbelegen im SAP GUI bzw. SAP-Fiori-Apps 790
23.5.1 Prüflöse im Arbeitsvorrat der Ergebniserfassung anzeigen 790
23.5.2 Übersicht der Listen 791
23.5.3 QM-Cockpit 793
23.6 Lieferantenbeurteilung 797
23.7 Auswertungen zu Kundenretouren 799

24 Systemanpassungen 801

24.1 SAP-Erweiterungspakete 801
24.2 Aktivierung QM-Funktionen 802
24.3 Erweiterbarkeit von SAP-Fiori-Apps 804
24.4 SAP-Erweiterungen/User-Exits 805
24.5 Business Add-ins 807

Anhang 809

A Transaktionen und Menüpfade 809

Das Autorenteam 821
Index 823