

Inhalt

Ein Abend im Palais Liechtenstein	9
Ein schwarzer Samstag im August	13

Teil I: Wenn der Schlitten schlingert

1. Losstarten – aber in verschiedene Richtungen	21
2. Wenn das Gespann lahmt	35
3. Mit den falschen Hunden geht gar nichts	55
4. Ohne klare Koordination kein klares Ziel	75

Teil II: Das Husky-Prinzip

5. Führen und Freundschaft – ein Widerspruch?	95
6. Hohe Ziele verfolgen	113
7. Umfeld einrichten	131
8. Strukturen schaffen	147
9. Kultur pflegen	161
10. Yeeaaaahhh! – Der Schlitten fährt wieder	179

Teil III: Schlitten in voller Fahrt

11. En avant – in Richtung gemeinsames Ziel	197
12. Mit den richtigen Hunden geht alles	209
13. Auch Kunden und Chefs wie Freunde behandeln	225
Ein Abend im Palais Liechtenstein	239
Ein goldener Samstag im August	245
Dank	249
Der Autor	253
Literatur und Quellen	255