

Inhaltsverzeichnis

Teil I Einführung und Grundlagen

1	Was ist Informationsmanagement?	3
	Literaturverzeichnis	8
2	Axiome des Informationsmanagements	11
2.1	Aufbau der Informationswirtschaft	12
2.2	Aufbau des Informationsmanagements	16
2.3	Wozu die Axiome?.....	24
	Literaturverzeichnis	25
3	Modelle im Informationsmanagement	27
3.1	Modelle und Modellierungssprachen	28
3.2	Stakeholderspezifische Architekturmodelle	33
3.3	Vorgehensmodelle im Informationsmanagement.....	38
	Literaturverzeichnis	42

Teil II Informationsmanagement

4	Ein Framework für das Informationsmanagement	45
	Literaturverzeichnis	53
5	Management der Unternehmensumwelt	55
5.1	Management des Geschäftsmodells.....	56
5.2	IT-Innovationsmanagement	61
5.3	Management der Gefährdungen	64
	Literaturverzeichnis	69

6	Management der Geschäftsarchitektur	71
6.1	Management der Geschäftsfähigkeiten	73
6.2	Geschäftsobjektmanagement	78
6.3	Subjektorientiertes Geschäftsprozessmanagement	83
	Literaturverzeichnis	86
7	Management der Anwendungslandschaft	87
7.1	Anwendungsinventur	89
7.2	Anwendungsportfoliomanagement	93
7.3	Anwendungsbebauungsmanagement	97
	Literaturverzeichnis	103
8	Management der Technologiearchitektur	105
8.1	Management der Infrastruktur	106
8.2	IT-Service-Design	109
8.3	Technologieinventur	113
	Literaturverzeichnis	117
9	Management von Referenzarchitekturen	119
9.1	Management von Architekturstandards	121
9.2	Management von Plattformen	125
9.3	Management von Anwendungsproduktlinien	128
	Literaturverzeichnis	131
10	Management von Demands	133
10.1	Identifikation von Demands	134
10.2	Management eines Demandportfolios	139
10.3	Management von Architekturleases	143
	Literaturverzeichnis	149

Teil III Integriertes Informationsmanagement

11	Ein Integrationsframework für das Informationsmanagement	153
	Literaturverzeichnis	163
12	Modelle der Enterprise Architecture	165
12.1	Syntax: Bausteine und Integrationsmechanismus	168
12.2	Semantik: Bausteine und Integrationsmechanismus	172
12.3	Notation: Bausteine und Integrationsmechanismus	173
12.4	Cockpit der Enterprise Architecture	177
	Literaturverzeichnis	181

13 Informationsrisikosteuerung	183
13.1 Bestimmung des inhärenten Informationsrisikos	185
13.2 Risikoappetit und Schutzmaßnahmen	189
13.3 Korrekatives Informationsrisikomanagement	193
13.4 Fallakte der Informationsrisikosteuerung	197
Literaturverzeichnis	201
14 Strategie	203
14.1 Unternehmensmaxime	205
14.2 Geschäftsstrategie	208
14.3 IT-Strategie	212
14.4 Management des Transformationsportfolios	216
Literaturverzeichnis	219
15 Governance	221
15.1 Kontingenzfaktoren	222
15.2 Institutionen	225
15.3 Compliance	231
15.4 Integrated Governance & Compliance-Ansatz	236
Literaturverzeichnis	239
Teil IV Weitere Ansätze	
16 Das Zachman Framework	243
Literaturverzeichnis	247
17 The Open Group Architecture Framework	249
Literaturverzeichnis	255
18 The ArchiMate Modeling Language	257
Literaturverzeichnis	265
19 COBIT	267
Literaturverzeichnis	272
20 Werkzeugspezifische Ansätze	273
20.1 Funktionale Anforderungen	274
20.2 Paradigmen	277
Literaturverzeichnis	279

Teil V Forschung und Lehre

21 Forschen in einem Spannungsfeld 283
 Literaturverzeichnis 296

22 Ein Lehrkonzept 299
 22.1 Phase 0: Grundlagen 301
 22.2 Phasen 1–6: Entwicklung der Teilmodelle..... 303
 22.3 Phase 7: Ausarbeitung 306
 Literaturverzeichnis 307

Teil VI Anhänge: Bausteine für das Informationsmanagement

23 Metamodellbausteine 311
 23.1 Management des Geschäftsmodells 312
 23.2 IT-Innovationsmanagement 313
 23.3 Management der Gefährdungen 313
 23.4 Management der Geschäftsfähigkeiten 314
 23.5 Geschäftsobjektmanagement 314
 23.6 Subjektorientiertes Geschäftsprozessmanagement 314
 23.7 Anwendungsinventur 315
 23.8 Anwendungsportfoliomanagement 316
 23.9 Anwendungsbebauungsmanagement 316
 23.10 Management der Infrastruktur 317
 23.11 IT-Service-Design 317
 23.12 Technologieinventur 318
 23.13 Management von Architekturstandards 319
 23.14 Management von Plattformen 319
 23.15 Management von Anwendungsproduktlinien 320
 23.16 Identifikation von Demands 320
 23.17 Management des Demandportfolios 321
 23.18 Management von Architekturreleases 321

24 Modellierungsbausteine 323
 24.1 Anwendung und Anwendungsrelease 323
 24.2 Anwendungsproduktlinie 324
 24.3 Anwendungsservice 324
 24.4 Architekturrelease 324
 24.5 Architekturstandard 325
 24.6 Customer Journey 325
 24.7 Datenfluss 325
 24.8 Demand 325

24.9	Feature	326
24.10	Geldfluss	326
24.11	Geschäftsakteur	326
24.12	Geschäftsfähigkeit und Geschäftsdomäne	326
24.13	Geschäftsfunktion	327
24.14	Geschäftsobjekt und Metainformation	327
24.15	Geschäftsprozess	327
24.16	Geschäftsressource	328
24.17	Geschäftsservice und Service Level Agreement	328
24.18	Geschäftstreiber und Gefährdung	328
24.19	Indikator	329
24.20	Informationsrisiko	329
24.21	Infrastrukturelement	329
24.22	IT-Service	329
24.23	Netzwerk	330
24.24	Nutzenversprechen	330
24.25	Plattform	330
24.26	Projekt	331
24.27	Standort	331
24.28	Technische Domäne und Technische Fähigkeit	331
24.29	Technische Komponente und technisches Komponentenrelease	332
24.30	Technische Umgebung	332
24.31	Touchpoint	332
25	Notationsbausteine	333
25.1	Matrixartige Darstellung	334
25.2	Graphartige Darstellung	336
25.3	Portfolioartige Darstellung	337
25.4	Schichtweise Darstellung	339
25.5	Tabellarische Darstellung	341
25.6	Verschachtelte Darstellung	342
25.7	Klassifikationsschicht	343
	Stichwortverzeichnis	345