

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	15
Vorwort	17
Vorwort zur 2. Auflage	19
1 Hybride Arbeitswelten – das New Normal für Führungskräfte	21
1.1 Willkommen in der hybriden Arbeitswelt	21
1.2 Spannungsfelder für Führungskräfte	23
1.3 Die Corona-Pandemie als Katalysator des Wandels	29
1.4 Das New Normal definiert sich neu	37
1.5 Pro und Contra einer hybriden Arbeitswelt aus Sicht der Unternehmen	42
1.6 Ihre Roadmap für hybride Führung	46
2 Spannungsfelder in hybriden Arbeitswelten	53
2.1 Socializing versus Einsamkeit	53
2.2 Teamplayer versus Einzelkämpfer	55
2.3 Identifikation versus Entfremdung	59
2.4 Berufs- versus Privatleben	61
2.5 Kontrolle versus Vertrauen	67
2.6 Vorschrift versus Sinn	69
2.7 Eigen- versus Teamverantwortung	72
2.8 Gestresst versus entspannt	74
2.9 Gerecht versus ungerecht	76
2.10 Lokal versus global	79
3 Das Mindset in der hybriden Arbeitswelt	83
3.1 Verantwortung teilen	90
3.2 Entscheidungen treffen	92
3.3 Ergebnisse steuern	93
3.4 Informationen und Wissensteilung managen	94
3.5 Zielvereinbarung und Beurteilung neu denken	99
3.6 Fehler und Konflikte als Chance nutzen	101
3.7 Veränderungskompetenz steigern	104
3.8 Psychologische Sicherheit schaffen	107
3.9 Unbewusste Verhaltensweisen reduzieren	108

4	NEW C.A.R.E. – Das Modell für hybride Führung	111
4.1	Communication	115
4.1.1	Transparenz schaffen	118
4.1.2	Klarheit herstellen	119
4.1.3	Verständnis sichern	121
4.1.4	Sinn vermitteln	123
4.2	Awareness	127
4.2.1	Führungsleitbild schärfen	128
4.2.2	Persönlichkeit entwickeln	129
4.2.3	Resilienz stärken	131
4.2.4	Vorbild sein	133
4.3	Relationship	135
4.3.1	Strukturen schaffen	136
4.3.2	Vertrauen bilden	138
4.3.3	Konflikte managen	140
4.3.4	Identifikation sichern	141
4.4	Empowerment	143
4.4.1	Mitarbeiter:innen auswählen	145
4.4.2	Mitarbeiter:innen unterstützen	147
4.4.3	Mitarbeiter:innen entwickeln	149
4.4.4	Mitarbeiter:innen steuern	150
5	Workhacks für den Führungsalltag	153
5.1	Communication – Impulse für den Austausch	156
5.1.1	Transparenz schaffen	156
5.1.1.1	Workhack # 1: Daily	156
5.1.1.2	Workhack # 2: Kanban Board	158
5.1.2	Klarheit herstellen	160
5.1.2.1	Workhack # 3: Ich bin ganz Ohr	160
5.1.2.2	Workhack # 4: Selbstklärung vor dem Gespräch	162
5.1.3	Verständnis sichern	164
5.1.3.1	Workhack # 5: Team Reverse Mentoring	164
5.1.3.2	Workhack # 6: Sketch Notes	166
5.1.4	Sinn vermitteln	168
5.1.4.1	Workhack # 7: Warum stehe ich morgens auf?	168
5.1.4.2	Workhack # 8: Team-Purpose finden	170
5.2	Awareness – Impulse für die Selbstführung	172
5.2.1	Mein Führungsleitbild schärfen	172
5.2.1.1	Workhack # 9: Gebrauchsanweisung Führung	172
5.2.1.2	Workhack # 10: Führungsbarometer	174

5.2.2	Meine Persönlichkeit entwickeln	176
5.2.2.1	Workhack # 11: Ich-Canvas	176
5.2.2.2	Workhack # 12: Mindset Coaching	178
5.2.3	Meine Resilienz stärken	180
5.2.3.1	Workhack # 13: Stärkenportfolio	180
5.2.3.2	Workhack # 14: Niksen	182
5.2.4	Meine Rolle als Vorbild leben	183
5.2.4.1	Workhack # 15: Vorbildrolle leben	183
5.2.4.2	Workhack # 16: Journaling – Zehn Fragen an mich selbst	184
5.3	Relationship – Impulse für das Miteinander	186
5.3.1	Strukturen schaffen	186
5.3.1.1	Workhack # 17: ALPEN-Methode	186
5.3.1.2	Workhack # 18: Praxiswerkstatt	188
5.3.2	Vertrauen bilden	190
5.3.2.1	Workhack # 19: Lunchparty	190
5.3.2.2	Workhack # 20: Coffee break	192
5.3.3	Konflikte managen	194
5.3.3.1	Workhack # 21: Team-Retro	194
5.3.3.2	Workhack # 22: Kill the prejudice	196
5.3.4	Identifikation sichern	198
5.3.4.1	Workhack # 23: Team-Canvas	198
5.3.4.2	Workhack # 24: Kudos to you	200
5.4	Empowerment – Impulse für die Mitarbeiter:innen	202
5.4.1	Mitarbeiter:innen auswählen	202
5.4.1.1	Workhack # 25: Peer-Recruiting	202
5.4.1.2	Workhack # 26: Teamstärken-Portfolio	204
5.4.2	Mitarbeiter:innen unterstützen	206
5.4.2.1	Workhack # 27: Schlüsselfrage	206
5.4.2.2	Workhack # 28: Action list	208
5.4.3	Mitarbeiter:innen entwickeln	210
5.4.3.1	Workhack # 29: Zielmap	210
5.4.3.2	Workhack # 30: Speedfeedback	212
5.4.4	Mitarbeiter:innen steuern	214
5.4.4.1	Workhack # 31: Delegation Board	214
5.4.4.2	Workhack # 32: Kill a stupid rule	216
6	Case Studies – So machen es die anderen	219
6.1	Bahlsen GmbH & Co. KG	220
6.2	DYMATRIX GmbH	223
6.3	Bundesstadt Bonn	226
6.4	JUNGLÜCK GmbH	230
6.5	Techniker Krankenkasse	232

7	Stationen zum Ziel	237
7.1	Arbeitssetting definieren	238
7.2	Kompetenzen aufbauen	238
7.3	Infrastruktur anpassen	239
7.4	Ideen ausprobieren	240
	Literaturverzeichnis	241
	Die Autorin und der Autor	251
	Stichwortverzeichnis	253