

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Menschen und Technik: Eine sich wandelnde Beziehung	3
2.1	KI – Eine neue Protagonistin betritt die Bühne der Wertschöpfung	3
2.1.1	Das Dilemma zwischen Vertrauen und Abhängigkeit	5
2.1.2	Mögliche psychologische Auswirkungen	6
2.1.3	Mögliche soziale Auswirkungen	6
2.2	Herausforderungen und Chancen für Menschen und Unternehmen	7
3	Digitale Transformation als Herausforderung für Unternehmen und Mitarbeitende	9
3.1	Digitale Transformation als Musterwechsel im Unternehmen	9
3.2	Risiken und Chancen für Unternehmen und Mitarbeitende	11
3.3	Chancen nutzen – der richtige Zeitpunkt zum Handeln	14
4	Zukunftskompetenzen	15
4.1	World Economic Forum 2023 (WEF)	15
4.2	Inner Development Goals (IDG)-Framework	17
4.3	Chancen für Unternehmen und Mitarbeitende	18
5	Digitale Resilienz als Metakompetenz	21
5.1	Digitale Resilienz in Wissenschaft und Forschung	22
5.2	Unsere Definition	22
5.3	Herausforderungen und Grenzen digitaler Resilienz	23
5.4	Digitale Resilienz aus praxisorientierter Sicht	25

6	Förderung der digitalen Resilienz in Unternehmen	27
6.1	Problemlösungskompetenz auf- und ausbauen	27
6.1.1	Digitale Kompetenz fördern	28
6.1.2	Komplexitätskompetenz und analytisches Denken	28
6.1.3	Mitgestaltungsfähigkeit und Anpassungsfähigkeit	28
6.2	Partizipative und kooperative Unternehmenskultur fördern	29
6.2.1	Vorhandenes Know-how nutzen und weiterentwickeln	29
6.2.2	Zusammenarbeit professionalisieren	30
6.2.3	Resiliente Führung und Kommunikation stärken	30
6.3	Gesundheitsförderung und adaptive Weiterbildung	31
6.3.1	Gesundheit der Mitarbeitenden schützen und fördern	31
6.3.2	Selbstreflexion und Haltung	32
6.4	Ausblick	32
7	Digital Resilience Facilitators (DRFs)	35
7.1	Integration von DRFs und Nutzen für Mitarbeitende und Unternehmen	37
7.2	Rolle und Mandat	37
7.3	Die 5 Handlungsfelder von DRFs	39
7.3.1	Lernen – Bedarfsorientierte Weiterbildung	40
7.3.2	Kreativ arbeiten – Moderierte Gruppenarbeit	40
7.3.3	Zweckmäßig entscheiden – Unabhängige Beratung	41
7.3.4	Professionell umsetzen – Mentoring und Entlastung bei der digitalen Transformation	42
7.3.5	Persönliche Weiterentwicklung – Gesundheit und persönliches Coaching	42
7.4	Flexibilität der Handlungsfelder	43
7.5	DRFs als Interimpartner:innen und interne Talente	46
7.6	Zukunftsperspektiven von DRFs	47
	Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können	49
	Literatur	51