

# Auf einen Blick

|  |            |
|--|------------|
| <b>Über den Autor</b> .....  | <b>7</b>   |
| <b>Einführung</b> .....  | <b>17</b>  |
| <b>Teil I: Was sind Methoden der Sozialen Arbeit?</b> .....  | <b>21</b>  |
| <b>Kapitel 1:</b> Grundlagen der Methodenlehre Sozialer Arbeit .....   | 23         |
| <b>Kapitel 2:</b> Grundbegriffe: Handlungskonzept, Methode, Technik, Verfahren .....   | 33         |
| <b>Kapitel 3:</b> Besonderheiten der Methodenlehre:<br>Methoden differenziert betrachtet .....                                   | 41         |
| <b>Teil II: Welche Methoden werden in der Sozialen Arbeit eingesetzt?</b> .....  | <b>59</b>  |
| <b>Kapitel 4:</b> Methodenüberblick: Methoden Sozialer Arbeit – zu welchem Zweck? ...  | 61         |
| <b>Kapitel 5:</b> Methoden der Gesprächsführung:<br>Gewusst wie – helfende Gespräche führen .....                                | 83         |
| <b>Kapitel 6:</b> Methoden zur Stärkung von Menschen:<br>Lebenswelt, Empowerment, Beteiligung. ....                              | 161        |
| <b>Kapitel 7:</b> Methoden der Arbeit mit dem sozialen und räumlichen Umfeld:<br>Sozialraumorientierung und Netzwerkarbeit. .... | 203        |
| <b>Teil III: Wie werden Methoden Sozialer Arbeit (richtig) eingesetzt?</b> .....   | <b>223</b> |
| <b>Kapitel 8:</b> Warum Sozialarbeiter tun, was sie tun – der Auftrag Sozialer Arbeit. ....                                      | 225        |
| <b>Kapitel 9:</b> Was man als Sozialarbeiter können muss – Kompetenzanforderungen ...  | 235        |
| <b>Teil IV: Top-Ten-Teil</b> .....   | <b>263</b> |
| <b>Kapitel 10:</b> Zehn Missverständnisse über Methoden Sozialer Arbeit. ....  | 265        |
| <b>Kapitel 11:</b> Die zehn wichtigsten Bücher der Methodenlehre Sozialer Arbeit .....   | 269        |
| <b>Teil V: Anhang</b> .....  | <b>271</b> |
| <b>Anhang A:</b> Interessante Links zum Weiterlesen und Stöbern. ....  | 273        |
| <b>Abbildungsverzeichnis</b> .....   | <b>277</b> |
| <b>Stichwortverzeichnis</b> .....  | <b>279</b> |

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Über den Autor</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Einführung</b>  | <b>17</b> |
| Über dieses Buch   | 17        |
| Begriffe und wie damit umgegangen wird                                       | 17        |
| Konventionen in diesem Buch  | 18        |
| Was Sie nicht lesen müssen   | 18        |
| Törichte Annahmen über den Leser   | 18        |
| Wie dieses Buch aufgebaut ist  | 18        |
| Teil I: Was sind Methoden der Sozialen Arbeit?                               | 19        |
| Teil II: Welche Methoden werden in der Sozialen Arbeit eingesetzt?           | 19        |
| Teil III: Wie werden Methoden Sozialer Arbeit (richtig) eingesetzt?          | 19        |
| Teil IV: Top-Ten-Teil  | 19        |
| Symbole, die in diesem Buch verwendet werden                                 | 19        |
| Wie es weitergeht  | 20        |
| <br><b>TEIL I</b>  |           |
| <b>WAS SIND METHODEN DER SOZIALEN ARBEIT?</b>                                | <b>21</b> |
| <br><b>Kapitel 1</b>   |           |
| <b>Grundlagen der Methodenlehre Sozialer Arbeit</b>                          | <b>23</b> |
| Soziale Arbeit: Profession und Handlungswissenschaft mit klaren Werten       | 24        |
| Konzepte, Methoden und Techniken   | 24        |
| Konzepte Sozialer Arbeit: Ideen zum Handeln                                  | 24        |
| Methode/Vorgehensweise   | 25        |
| Techniken/Werkzeuge oder Instrumente   | 25        |
| Verfahren/Geregelte Abläufe  | 26        |
| Was Methoden Sozialer Arbeit sind und was nicht                              | 26        |
| Methoden Sozialer Arbeit sind sehr speziell                                  | 27        |
| Methoden dienen einem bestimmten Zweck                                       | 28        |
| Methoden der Gesprächsführung  | 28        |
| Konzepte und Methoden zur Stärkung von Menschen                              | 28        |
| Konzepte und Methoden Sozialer Arbeit mit dem sozialen und räumlichen Umfeld | 29        |
| Die Beauftragung/Mandatierung Sozialer Arbeit                                | 29        |
| »Wer bestellt, bezahlt«: Mandatierung Sozialer Arbeit                        | 30        |
| Methoden und berufliche Identität  | 30        |
| Menschen sind keine Maschinen, ihr Verhalten ist nicht planbar:              |           |
| »Kritische Methodendebatte«  | 30        |
| Kompetenzen: Was Sozialarbeitende können müssen                              | 31        |

**Kapitel 2**

**Grundbegriffe:**

**Handlungskonzept, Methode, Technik, Verfahren ..... 33**

- Soziale Arbeit als Handlungswissenschaft..... 33
- Konzept: Idee eines Zusammenhangs ..... 35
- Handlungskonzepte/Ideen des Handelns ..... 35
- Methode/Vorgehensweise ..... 36
- Techniken/Werkzeuge oder Instrumente ..... 37
- Verfahren/Geregelte Abläufe..... 38
- Auf einen Blick ..... 39
- Arbeitsaufgaben zur Übung und Vertiefung ..... 40

**Kapitel 3**

**Besonderheiten der Methodenlehre:**

**Methoden differenziert betrachtet ..... 41**

- Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit ..... 41
  - Wissenschaft oder Praxis ..... 42
  - Forschungsmethoden oder Handlungsmethoden ..... 44
  - Handlungsfelder/Arbeitsbereiche oder Methoden..... 45
  - Sozialform oder Methode..... 46
  - Soziale Arbeit oder Therapie ..... 47
- Merkmale der Methodenlehre Sozialer Arbeit ..... 48
  - Für alles zuständig – auf nichts spezialisiert?..... 49
  - Tätigkeitsmonopole – Fehlanzeige?..... 51
  - Kompetenz für Probleme des täglichen Lebens ..... 52
  - Soziale Arbeit ist eine personenbezogene Dienstleistung..... 54
  - Staatliche Steuerung und Bürokratie ..... 55
  - Zusammenfassung der Besonderheiten und Merkmale der Methodenlehre Sozialer Arbeit ..... 56

**TEIL II**

**WELCHE METHODEN WERDEN IN DER SOZIALEN ARBEIT EINGESETZT? ..... 59**

**Kapitel 4**

**Methodenüberblick:**

**Methoden Sozialer Arbeit – zu welchem Zweck? ..... 61**

- Entwicklung der Methodenlehre Sozialer Arbeit ..... 62
  - Einzelfallhilfe..... 62
  - Fazit zur Einzelfallhilfe ..... 63
  - Soziale Gruppenarbeit..... 63
  - Fazit zur sozialen Gruppenarbeit..... 65
  - Gemeinwesenarbeit..... 66
  - Fazit zur Gemeinwesenarbeit..... 68
  - Einordnung der »alten klassischen« Methodeneinteilung..... 69
- Methodenüberblick: Methoden für verschiedene Zwecke ..... 69
  - Methoden zum Zweck der unmittelbaren Arbeit mit der Klientel ..... 69

|  |    |
|--|----|
| Methoden zum Zweck der Entwicklung qualitätsvoller Arbeit<br>von Fachkräften ..... | 75 |
| Methoden zum Zweck der Gestaltung von Angeboten<br>und Dienstleistungen .....      | 77 |
| Grundlegende Zwecke von Methoden Sozialer Arbeit .....                             | 81 |

## Kapitel 5

### Methoden der Gesprächsführung:

#### **Gewusst wie – helfende Gespräche führen..... 83**

|  |     |
|--|-----|
| Wie wir miteinander reden .....  | 83  |
| Wie Kommunikation funktioniert .....   | 84  |
| Miteinander reden und sich verstehen.....  | 85  |
| So klappt die Kommunikation .....  | 88  |
| Mit sich selbst ins Reine kommen .....   | 89  |
| Ansätze und Modelle der Gesprächsführung .....                                     | 94  |
| Personenzentrierte Beratung nach Rogers (PzB) .....                                | 94  |
| Systemische Beratung (SyBe).....   | 97  |
| Verständigung kann gelingen: Transaktionsanalyse (TA).....                         | 105 |
| Arbeiten mit Gruppen und Teams:  |     |
| Themenzentrierte Interaktion (TZI) .....   | 114 |
| Neurolinguistisches Programmieren (NLP) .....                                      | 120 |
| Gestaltberatung (GeBe) – erspüren, was gerade geschieht.....                       | 130 |
| Arbeit an Lösungen statt an Problemen: Lösungsorientierte<br>Beratung (LöBe) ..... | 137 |
| Szenisches Rollenspiel: »Psychodrama« (PsyDra).....                                | 145 |
| Konzepte professioneller Gesprächsführung: Konkurrenz .....                        | 157 |
| Helfende Gespräche vorbereiten und durchführen .....                               | 158 |

## Kapitel 6

### Methoden zur Stärkung von Menschen:

#### **Lebenswelt, Empowerment, Beteiligung ..... 161**

|   |     |
|---|-----|
| Konzept Lebensweltorientierung: Wie Menschen ihr Leben sehen und deuten ... | 162 |
| Aufsuchende Methoden: Auf Menschen zugehen .....                            | 162 |
| Befragungsmethoden: Erfahrungen aus erster Hand .....                       | 166 |
| Forschende und beschreibende Methoden.....                                  | 168 |
| Methoden Sozialer Arbeit mit großen Gruppen .....                           | 174 |
| Empowerment: Ressourcen und Potenziale nutzen .....                         | 177 |
| Grundlagen von Empowerment.....   | 178 |
| Beispiele für Empowerment.....  | 179 |
| Erlebnispädagogik .....   | 180 |
| Familienrat .....   | 180 |
| Bürgercoaching .....  | 182 |
| Schatzsuche: Techniken zur Analyse von Stärken .....                        | 183 |
| Ressourcencheck .....   | 183 |
| Kompetenzkartierung .....   | 185 |
| »Eco-Mapping« .....   | 186 |
| Zeitbudgets .....   | 187 |

|  |     |
|--|-----|
| Beteiligung/Teilhabe/Partizipation .....       | 188 |
| Formen bürgerschaftlichen Engagements .....    | 189 |
| Umfang und Intensität von Partizipation .....  | 190 |
| Methoden und Techniken der Partizipation ..... | 192 |

## **Kapitel 7**

### **Methoden der Arbeit mit dem sozialen und räumlichen Umfeld: Sozialraumorientierung und Netzwerkarbeit..... 203**

|   |     |
|---|-----|
| Konzept Sozialraumorientierung:   |     |
| Soziale und räumliche Themen zusammen bearbeiten .....                                    | 204 |
| Methoden/Techniken der Sozialraumorientierung .....                                       | 207 |
| Konzept Netzwerkorientierung/Netzwerkarbeit .....   | 216 |
| Methoden und Techniken zur Bearbeitung individueller und institutioneller Netzwerke ..... | 218 |

## **TEIL III**

### **WIE WERDEN METHODEN SOZIALER ARBEIT (RICHTIG) EINGESETZT? ..... 223**

## **Kapitel 8**

### **Warum Sozialarbeiter tun, was sie tun – der Auftrag Sozialer Arbeit ..... 225**

|  |     |
|--|-----|
| »An ihrem Handeln erkennt man die Zunft«:  |     |
| Methoden und berufliche Identität .....  | 225 |
| Methoden bieten Codes, durch die Sozialarbeiter als Profis identifiziert werden können ..... | 226 |
| »Wer bestellt, bezahlt« Mandatierung Sozialer Arbeit .....                                   | 228 |
| Die kritische Methodendebatte und das Technologiedefizit .....                               | 229 |
| Chronologie der Methodenentwicklung .....  | 229 |
| Menschliches Verhalten ist nicht planbar: Das »Technologiedefizit« .....                     | 231 |
| Kritik an den »alten klassischen Methoden« .....   | 231 |
| Erträge der klassischen Methodendebatte .....  | 232 |
| Konsequenzen aus der (kritischen) Methodendiskussion .....                                   | 233 |

## **Kapitel 9**

### **Was man als Sozialarbeiter können muss – Kompetenzanforderungen ..... 235**

|   |     |
|---|-----|
| Wann ist jemand kompetent? Kompetenzanforderungen an Fachkräfte .....         | 235 |
| Europäischer und Deutscher Qualifikationsrahmen für lebenslanges Lernen ..... | 236 |
| Qualifikationsrahmen für die Europäischen und Deutschen Hochschulen .....     | 236 |
| Was braucht es, um als Sozialarbeiter kompetent zu sein? .....                | 237 |
| Kompetenzdimensionen Sozialer Arbeit .....                                    | 239 |
| Fachliche Kompetenzmuster in der Sozialen Arbeit .....                        | 240 |
| Kompetenztypen fachlich guter Sozialer Arbeit .....                           | 245 |

|   |            |
|---|------------|
| Das selbstreflexive Arbeitskonzept: Ein gut strukturierter Ablauf . . . . . | 250        |
| Ziel: Wohin das selbstreflexive Arbeitskonzept führt . . . . .              | 250        |
| Zweck: Wozu das selbstreflexive Arbeitskonzept dient . . . . .              | 250        |
| Kennzeichen des selbstreflexiven Arbeitskonzeptes . . . . .                 | 251        |
| Ablaufschema: »Schritt für Schritt« . . . . .                               | 251        |
| Beendigung der Vorgehensweise des SAK . . . . .                             | 257        |
| Berufsfeldanalyse (BFA) . . . . .   | 257        |
| Ziel der Berufsfeldanalyse . . . . .  | 258        |
| Zweck der Berufsfeldanalyse . . . . .                                       | 258        |
| Ablauf der Berufsfeldanalyse . . . . .                                      | 258        |
| <b>TEIL IV</b>  |            |
| <b>TOP-TEN-TEIL . . . . .</b>   | <b>263</b> |
| <b>Kapitel 10</b>   |            |
| <b>Zehn Missverständnisse über Methoden Sozialer Arbeit . . . . .</b>       | <b>265</b> |
| <b>Kapitel 11</b>   |            |
| <b>Die zehn wichtigsten Bücher der Methodenlehre</b>                        |            |
| <b>Sozialer Arbeit . . . . .</b>  | <b>269</b> |
| <b>TEIL V</b>   |            |
| <b>ANHANG . . . . .</b>   | <b>271</b> |
| <b>Anhang A</b>   |            |
| <b>Interessante Links zum Weiterlesen und Stöbern . . . . .</b>             | <b>273</b> |
| Links zu Videos und Podcasts über Soziale Arbeit . . . . .                  | 273        |
| Links zu Berufs- und Fachverbänden . . . . .                                | 274        |
| Links zu Verbänden der Gesprächsführung . . . . .                           | 275        |
| <b>Abbildungsverzeichnis . . . . .</b>                                      | <b>277</b> |
| <b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>                                       | <b>279</b> |