

# Auf einen Blick

<b>Über den Autor .....</b>	<b>7</b>
<b>Einführung .....</b>	<b>17</b>
<b>Teil I: Was sind Methoden der Sozialen Arbeit?.....</b>	<b>21</b>
<b>Kapitel 1: Grundlagen der Methodenlehre Sozialer Arbeit .....</b>	<b>23</b>
<b>Kapitel 2: Grundbegriffe: Handlungskonzept, Methode, Technik, Verfahren.....</b>	<b>33</b>
<b>Kapitel 3: Besonderheiten der Methodenlehre: Methoden differenziert betrachtet .....</b>	<b>41</b>
<b>Teil II: Welche Methoden werden in der Sozialen Arbeit eingesetzt? .....</b>	<b>59</b>
<b>Kapitel 4: Methodenüberblick: Methoden Sozialer Arbeit – zu welchem Zweck? ...</b>	<b>61</b>
<b>Kapitel 5: Methoden der Gesprächsführung: Gewusst wie – helfende Gespräche führen .....</b>	<b>83</b>
<b>Kapitel 6: Methoden zur Stärkung von Menschen: Lebenswelt, Empowerment, Beteiligung.....</b>	<b>161</b>
<b>Kapitel 7: Methoden der Arbeit mit dem sozialen und räumlichen Umfeld: Sozialraumorientierung und Netzwerkarbeit. ....</b>	<b>203</b>
<b>Teil III: Wie werden Methoden Sozialer Arbeit (richtig) eingesetzt? .....</b>	<b>223</b>
<b>Kapitel 8: Warum Sozialarbeiter tun, was sie tun – der Auftrag Sozialer Arbeit.....</b>	<b>225</b>
<b>Kapitel 9: Was man als Sozialarbeiter können muss – Kompetenzanforderungen ...</b>	<b>235</b>
<b>Teil IV: Top-Ten-Teil .....</b>	<b>263</b>
<b>Kapitel 10: Zehn Missverständnisse über Methoden Sozialer Arbeit.....</b>	<b>265</b>
<b>Kapitel 11: Die zehn wichtigsten Bücher der Methodenlehre Sozialer Arbeit .....</b>	<b>269</b>
<b>Teil V: Anhang .....</b>	<b>271</b>
<b>Anhang A: Interessante Links zum Weiterlesen und Stöbern.....</b>	<b>273</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>277</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>279</b>

# Inhaltsverzeichnis

<b>Über den Autor .....</b>	<b>7</b>
<b>Einführung .....</b>	<b>17</b>
Über dieses Buch .....	17
Begriffe und wie damit umgegangen wird .....	17
Konventionen in diesem Buch .....	18
Was Sie nicht lesen müssen .....	18
Törichte Annahmen über den Leser .....	18
Wie dieses Buch aufgebaut ist .....	18
Teil I: Was sind Methoden der Sozialen Arbeit? .....	19
Teil II: Welche Methoden werden in der Sozialen Arbeit eingesetzt? .....	19
Teil III: Wie werden Methoden Sozialer Arbeit (richtig) eingesetzt? .....	19
Teil IV: Top-Ten-Teil .....	19
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden .....	19
Wie es weitergeht .....	20
<b>TEIL I</b>	
<b>WAS SIND METHODEN DER SOZIALEN ARBEIT? .....</b>	<b>21</b>
<b>Kapitel 1</b>	
<b>Grundlagen der Methodenlehre Sozialer Arbeit .....</b>	<b>23</b>
Soziale Arbeit: Profession und Handlungswissenschaft mit klaren Werten .....	24
Konzepte, Methoden und Techniken .....	24
Konzepte Sozialer Arbeit: Ideen zum Handeln .....	24
Methode/Vorgehensweise .....	25
Techniken/Werkzeuge oder Instrumente .....	25
Verfahren/Geregelte Abläufe .....	26
Was Methoden Sozialer Arbeit sind und was nicht .....	26
Methoden Sozialer Arbeit sind sehr speziell .....	27
Methoden dienen einem bestimmten Zweck .....	28
Methoden der Gesprächsführung .....	28
Konzepte und Methoden zur Stärkung von Menschen .....	28
Konzepte und Methoden Sozialer Arbeit mit dem sozialen und räumlichen Umfeld .....	29
Die Beauftragung/Mandatierung Sozialer Arbeit .....	29
»Wer bestellt, bezahlt«: Mandatierung Sozialer Arbeit .....	30
Methoden und berufliche Identität .....	30
Menschen sind keine Maschinen, ihr Verhalten ist nicht planbar:	
»Kritische Methodendebatte« .....	30
Kompetenzen: Was Sozialarbeitende können müssen .....	31

## 12 Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel 2</b> <b>Grundbegriffe:</b> <b>Handlungskonzept, Methode, Technik, Verfahren</b> .....	<b>33</b>
Soziale Arbeit als Handlungswissenschaft.....	33
Konzept: Idee eines Zusammenhangs .....	35
Handlungskonzepte/Ideen des Handelns .....	35
Methode/Vorgehensweise .....	36
Techniken/Werkzeuge oder Instrumente .....	37
Verfahren/Geregelte Abläufe.....	38
Auf einen Blick .....	39
Arbeitsaufgaben zur Übung und Vertiefung .....	40
<b>Kapitel 3</b> <b>Besonderheiten der Methodenlehre:</b> <b>Methoden differenziert betrachtet</b> .....	<b>41</b>
Methodisches Handeln in der Sozialen Arbeit .....	41
Wissenschaft oder Praxis .....	42
Forschungsmethoden oder Handlungsmethoden .....	44
Handlungsfelder/Arbeitsbereiche oder Methoden.....	45
Sozialform oder Methode .....	46
Soziale Arbeit oder Therapie .....	47
Merkmale der Methodenlehre Sozialer Arbeit .....	48
Für alles zuständig - auf nichts spezialisiert?.....	49
Tätigkeitsmonopole - Fehlanzeige?.....	51
Kompetenz für Probleme des täglichen Lebens .....	52
Soziale Arbeit ist eine personenbezogene Dienstleistung.....	54
Staatliche Steuerung und Bürokratie .....	55
Zusammenfassung der Besonderheiten und Merkmale der Methodenlehre Sozialer Arbeit .....	56
<b>TEIL II</b> <b>WELCHE METHODEN WERDEN IN DER</b> <b>SOZIALEN ARBEIT EINGESETZT?</b> .....	<b>59</b>
<b>Kapitel 4</b> <b>Methodenüberblick:</b> <b>Methoden Sozialer Arbeit - zu welchem Zweck?</b> .....	<b>61</b>
Entwicklung der Methodenlehre Sozialer Arbeit .....	62
Einzelfallhilfe.....	62
Fazit zur Einzelfallhilfe .....	63
Soziale Gruppenarbeit.....	63
Fazit zur sozialen Gruppenarbeit.....	65
Gemeinwesenarbeit.....	66
Fazit zur Gemeinwesenarbeit.....	68
Einordnung der »alten klassischen« Methodeneinteilung.....	69
Methodenüberblick: Methoden für verschiedene Zwecke .....	69
Methoden zum Zweck der unmittelbaren Arbeit mit der Klientel .....	69

Methoden zum Zweck der Entwicklung qualitätsvoller Arbeit von Fachkräften .....	75
Methoden zum Zweck der Gestaltung von Angeboten und Dienstleistungen .....	77
Grundlegende Zwecke von Methoden Sozialer Arbeit.....	81
<b>Kapitel 5</b>	
<b>Methoden der Gesprächsführung: Gewusst wie – helfende Gespräche führen.....</b>	<b>83</b>
Wie wir miteinander reden .....	83
Wie Kommunikation funktioniert .....	84
Miteinander reden und sich verstehen.....	85
So klappt die Kommunikation .....	88
Mit sich selbst ins Reine kommen .....	89
Ansätze und Modelle der Gesprächsführung .....	94
Personenzentrierte Beratung nach Rogers (PzB) .....	94
Systemische Beratung (SyBe).....	97
Verständigung kann gelingen: Transaktionsanalyse (TA).....	105
Arbeiten mit Gruppen und Teams:	
Themenzentrierte Interaktion (TZI) .....	114
Neurolinguistisches Programmieren (NLP) .....	120
Gestaltberatung (GeBe) – erspüren, was gerade geschieht.....	130
Arbeit an Lösungen statt an Problemen: Lösungsorientierte Beratung (LöBe) .....	137
Szenisches Rollenspiel: »Psychodrama« (PsyDra).....	145
Konzepte professioneller Gesprächsführung: Konkurrenz .....	157
Helfende Gespräche vorbereiten und durchführen.....	158
<b>Kapitel 6</b>	
<b>Methoden zur Stärkung von Menschen: Lebenswelt, Empowerment, Beteiligung .....</b>	<b>161</b>
Konzept Lebensweltorientierung: Wie Menschen ihr Leben sehen und deuten ...	162
Aufsuchende Methoden: Auf Menschen zugehen .....	162
Befragungsmethoden: Erfahrungen aus erster Hand .....	166
Forschende und beschreibende Methoden.....	168
Methoden Sozialer Arbeit mit großen Gruppen .....	174
Empowerment: Ressourcen und Potenziale nutzen .....	177
Grundlagen von Empowerment.....	178
Beispiele für Empowerment.....	179
Erlebnispädagogik.....	180
Familienrat .....	180
Bürgercoaching .....	182
Schatzsuche: Techniken zur Analyse von Stärken .....	183
Ressourcencheck .....	183
Kompetenzkartierung .....	185
»Eco-Mapping« .....	186
Zeitbudgets .....	187

## **14 Inhaltsverzeichnis**

Beteiligung/Teilhabe/Partizipation .....	188
Formen bürgerlichen Engagements .....	189
Umfang und Intensität von Partizipation .....	190
Methoden und Techniken der Partizipation .....	192

## **Kapitel 7**

### **Methoden der Arbeit mit dem sozialen und räumlichen Umfeld: Sozialraumorientierung und Netzwerkarbeit ..... 203**

Konzept Sozialraumorientierung:	
Soziale und räumliche Themen zusammen bearbeiten .....	204
Methoden/Techniken der Sozialraumorientierung.....	207
Konzept Netzwerkorientierung/Netzwerkarbeit.....	216
Methoden und Techniken zur Bearbeitung individueller und institutioneller Netzwerke.....	218

## **TEIL III**

### **WIE WERDEN METHODEN SOZIALER ARBEIT (RICHTIG) EINGESETZT? ..... 223**

## **Kapitel 8**

### **Warum Sozialarbeiter tun, was sie tun – der Auftrag Sozialer Arbeit ..... 225**

»An ihrem Handeln erkennt man die Zunft«:	
Methoden und berufliche Identität.....	225
Methoden bieten Codes, durch die Sozialarbeiter als Profis identifiziert werden können .....	226
»Wer bestellt, bezahlt« Mandatierung Sozialer Arbeit .....	228
Die kritische Methodendebatte und das Technologiedefizit .....	229
Chronologie der Methodenentwicklung.....	229
Menschliches Verhalten ist nicht planbar: Das »Technologiedefizit«.....	231
Kritik an den »alten klassischen Methoden« .....	231
Erträge der klassischen Methodendebatte .....	232
Konsequenzen aus der (kritischen) Methodendiskussion.....	233

## **Kapitel 9**

### **Was man als Sozialarbeiter können muss – Kompetenzanforderungen ..... 235**

Wann ist jemand kompetent? Kompetenzanforderungen an Fachkräfte.....	235
Europäischer und Deutscher Qualifikationsrahmen für lebenslanges Lernen .....	236
Qualifikationsrahmen für die Europäischen und Deutschen Hochschulen .....	236
Was braucht es, um als Sozialarbeiter kompetent zu sein?.....	237
Kompetenzdimensionen Sozialer Arbeit .....	239
Fachliche Kompetenzmuster in der Sozialen Arbeit .....	240
Kompetenztypen fachlich guter Sozialer Arbeit .....	245

Das selbstreflexive Arbeitskonzept: Ein gut strukturierter Ablauf . . . . .	250
Ziel: Wohin das selbstreflexive Arbeitskonzept führt . . . . .	250
Zweck: Wozu das selbstreflexive Arbeitskonzept dient . . . . .	250
Kennzeichen des selbstreflexiven Arbeitskonzeptes . . . . .	251
Ablaufschema: »Schritt für Schritt« . . . . .	251
Beendigung der Vorgehensweise des SAK . . . . .	257
Berufsfeldanalyse (BFA) . . . . .	257
Ziel der Berufsfeldanalyse . . . . .	258
Zweck der Berufsfeldanalyse . . . . .	258
Ablauf der Berufsfeldanalyse . . . . .	258
<b>TEIL IV</b>	
<b>TOP-TEN-TEIL . . . . .</b>	<b>263</b>
<b>Kapitel 10</b>	
<b>Zehn Missverständnisse über Methoden Sozialer Arbeit . . . . .</b>	<b>265</b>
<b>Kapitel 11</b>	
<b>Die zehn wichtigsten Bücher der Methodenlehre</b>	
<b>Sozialer Arbeit . . . . .</b>	<b>269</b>
<b>TEIL V</b>	
<b>ANHANG . . . . .</b>	<b>271</b>
<b>Anhang A</b>	
<b>Interessante Links zum Weiterlesen und Stöbern . . . . .</b>	<b>273</b>
Links zu Videos und Podcasts über Soziale Arbeit . . . . .	273
Links zu Berufs- und Fachverbänden . . . . .	274
Links zu Verbänden der Gesprächsführung . . . . .	275
<b>Abbildungsverzeichnis . . . . .</b>	<b>277</b>
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>279</b>