

Inhalt

Vorwort 7

Einführung 11

Prolog 17

Tell I Entscheidungen unter Unsicherheit verstehen

1. Fundierte Vorhersagen 27

2. Erstes Fallbeispiel: Menschenzentrierte Entscheidungen. 41

3. Die Entwicklung von Optionen zur Annäherung an die bestmögliche
Entscheidung 49

Tell II Entscheidungen unter Unsicherheit treffen

4. Zweites Fallbeispiel: Strategische Entscheidungen. 73

5. Identifizierung und Überprüfung der Annahmen 83

6. Drittes Fallbeispiel: Wachstumsentscheidungen 103

7. Die Entwicklung besserer Optionen 113

**Tell III Der Umgang mit Spannungen bei Entscheidungen unter
Unsicherheit**

8. Viertes Fallbeispiel: Die Umsetzung von Entscheidungen. 131

9. Change Management: Die Steuerung des Wandels. 137

Tell IV Super-Entscheider werden

10. Fünftes Fallbeispiel: Work-Life-Balance-Entscheidungen 155

11. Optimierung des Entscheidungsfindungsprozesses 163

12. Sechstes Fallbeispiel: »Harte« Entscheidungen 179

13. Der Umgang mit Fehlentscheidungen 187

Tell V Fazit

14. Nachwort 199

15. Fazit 203

Anhänge 213

Literaturverzeichnis 231

Die Autoren 243

Stichwortverzeichnis 245