

Alle Fragen im Überblick

- Vorwort** 11
- Was die verwendeten Symbole bedeuten** 13
- Wichtige Abkürzungen** 15
- Wissenswertes zu New Work** 16
- Grundlagen zu New Work und Begriffsbestimmung** 19
 - Was bedeutet New Work in aller Kürze? 21
 - Woran erkennt man, dass ein Unternehmen New Work praktiziert? ... 21
 - Welche Ursprünge hat der Begriff New Work? 22
 - Welche Konzepte und Modelle von New Work gibt es heute? 24
 - New Work und psychologisches Empowerment 25
 - New Work und New Society 26
 - New Work und New Normal 26
 - Welche wissenschaftlichen Disziplinen sind für New Work entscheidend? 27
 - Wie wirkt sich New Work innerhalb einer Organisation aus? 29
 - Welche Megatrends beeinflussen New Work? 31
 - Globalisierung 31
 - Demographische Veränderungen 31
 - Technologische Weiterentwicklungen 32
 - Nachhaltiges Wirtschaften 33
 - Wie lassen sich Arbeit 4.0 und New Work einordnen? 33
 - Welchen Zusammenhang gibt es zwischen der VUKA-Welt und New Work? 34

Welche positiven Folgen kann New Work mit sich bringen?	35
Welche Fähigkeiten und Kompetenzen sind im Rahmen von New Work entscheidend?	37
Bedeutet New Work, dass es keine Regeln mehr gibt?	39
Status quo von New Work	41
Ist New Work ein Trend, der schnell vorüberzieht?	43
Ist New Work nur für jüngere Generationen relevant?	44
Wie verbreitet ist New Work in Unternehmen?	45
Ist New Work in bestimmten Branchen besonders gängig?	46
IT und Software	47
Kultur- und Kreativwirtschaft	47
Beratungs- und Dienstleistungssektor	47
Kann New Work auch bei Blue-Collar-Jobs und gewerblichen Mitarbeitenden gelebt werden?	48
Welche Bedeutung haben physische und virtuelle Arbeitsräume aktuell für New Work?	49
Welche Rolle spielen Hierarchien und Strukturen bei der Etablierung von New Work?	50
Inwiefern war die Covid-19-Pandemie ein Katalysator für New Work?	51
Was versteht man unter New Normal?	52
Inwiefern hat die Covid-19-Pandemie zum New Normal beigetragen?	53
Psychologische Perspektive auf New Work	55
Wie hängen Psychologie und New Work zusammen?	57
Wie lässt sich New Work mit psychologischem und strukturellem Empowerment erklären?	58
Wie hängen Bedürfnisse und Motive mit New Work zusammen?	60
Welche Werte sind heutzutage mit Arbeit verknüpft?	63

Was ist die Positive Psychologie und warum ist sie für New Work relevant?	65
Was sagt das PERMA-Modell aus und wie kann es auf New Work übertragen werden?	67
Etablierung von New Work in Unternehmen	69
Wie lässt sich New Work in Unternehmen etablieren?	71
Wie hängen Organisationskultur und New Work zusammen?	72
Wie hängen Purpose und New Work zusammen?	74
Wie hängen Partizipation, Wertschätzung sowie Autonomie und New Work zusammen?	75
Wie hängen die Organisationsstruktur und New Work zusammen? . . .	76
Wie hängen Soziokratie und New Work zusammen?	77
Wie hängen Holokratie und New Work zusammen?	78
Wie hängen der Working-Out-Loud-Ansatz und New Work zusammen? . . .	78
Wie hängen Crowd Working und New Work zusammen?	79
Wie hängen Agilität und New Work zusammen?	80
Wie hängen die inhaltliche Flexibilisierung der Arbeitstätigkeit und New Work zusammen?	82
Wie hängen die zeitliche sowie örtliche Flexibilisierung und New Work zusammen?	83
Wie hängen die Gestaltung von Büro- und Arbeitsräumen und New Work zusammen?	84
Wie hängen die Vier-Tage-Woche und New Work zusammen?	85
Welche Rolle spielt Jobsharing im Zusammenhang mit New Work? . . .	87
Wie hängen Coworking und New Work zusammen?	88
Wie hängen Workation oder Coworkation und New Work zusammen? . . .	90
Wie hängen selbstgesteuerte Weiterbildung der Mitarbeitenden und New Work zusammen?	92

Führung in Zeiten von New Work 95

Was heißt Führung und warum ist Führung für New Work so wichtig?	97
Wie hat sich die Führungsforschung in den letzten Jahrzehnten entwickelt?	98
Was ist der Unterschied zwischen Führung und Management?	99
Was bedeutet Selbstführung und inwiefern ist sie für New Work relevant?	100
Was bedeuten Autorität und Kontrolle im Zusammenhang mit Führung?	101
Welche Rolle spielt Führung für das Empowerment von Mitarbeitenden?	102
Hat Führung heutzutage ausgedient – Stichwort Leadership Fatigue? .	102
Wie wird Führung bei New Work gestaltet?	103

Gestaltung von Veränderungsprozessen in Richtung New Work 109

Welche Erfolgsfaktoren sind für Veränderungsprozesse in Unternehmen wichtig?	111
Inwiefern ist die Veränderung in Richtung New Work nur ein Projekt oder ein umfassender Kulturwandel?	112
Auf welchen Ebenen muss sich ein Unternehmen in Richtung New Work verändern?	113
Mit welchen digitalen sowie analogen Methoden und Instrumenten kann ein Veränderungsprozess gestaltet werden?	114
Individuelle Ebene	114
Teamebene	115
Organisationale Ebene	116
Warum scheitern Veränderungsprozesse oftmals?	117

Konkrete Praxisbeispiele von New Work in Unternehmen 119

Wie kann New Work in der Hotellerie und Gastronomie implementiert werden? 121

Europäischer Hof Heidelberg 122

Hotelgruppe Prizeotel 123

Wie kann New Work im Handwerk implementiert werden? 125

Bäckerei Leonhard 126

Handwerksmeister Marcus Gaßner 127

Tischlerei Mhoch3 128

Wie kann New Work in Transport und Logistik implementiert werden? 129

Otto Group 129

Deutsche Bahn 131

Wie kann New Work im Gesundheitswesen implementiert werden? .. 133

Seniorenwohnhaus Nonntal 134

Waldkliniken Eisenberg 135

Glossar 137

Abbildungsbelege 141

Verwendete Literatur 143

Wo sich welches Stichwort befindet 153

Abbildungsverzeichnis 156