

Alle Fragen im Überblick

Vorwort	11
Was die verwendeten Symbole bedeuten	13
Wichtige Abkürzungen	15
Wissenswertes zu New Work	16
Grundlagen zu New Work und Begriffsbestimmung	19
Was bedeutet New Work in aller Kürze?	21
Woran erkennt man, dass ein Unternehmen New Work praktiziert? ...	21
Welche Ursprünge hat der Begriff New Work?	22
Welche Konzepte und Modelle von New Work gibt es heute?	24
New Work und psychologisches Empowerment	25
New Work und New Society	26
New Work und New Normal	26
Welche wissenschaftlichen Disziplinen sind für New Work entscheidend?	27
Wie wirkt sich New Work innerhalb einer Organisation aus?	29
Welche Megatrends beeinflussen New Work?	31
Globalisierung	31
Demographische Veränderungen	31
Technologische Weiterentwicklungen	32
Nachhaltiges Wirtschaften	33
Wie lassen sich Arbeit 4.0 und New Work einordnen?	33
Welchen Zusammenhang gibt es zwischen der VUKA-Welt und New Work?	34

Welche positiven Folgen kann New Work mit sich bringen?	35
Welche Fähigkeiten und Kompetenzen sind im Rahmen von New Work entscheidend?	37
Bedeutet New Work, dass es keine Regeln mehr gibt?	39
Status quo von New Work	41
Ist New Work ein Trend, der schnell vorüberzieht?	43
Ist New Work nur für jüngere Generationen relevant?	44
Wie verbreitet ist New Work in Unternehmen?	45
Ist New Work in bestimmten Branchen besonders gängig?	46
IT und Software	47
Kultur- und Kreativwirtschaft	47
Beratungs- und Dienstleistungssektor	47
Kann New Work auch bei Blue-Collar-Jobs und gewerblichen Mitarbeitenden gelebt werden?	48
Welche Bedeutung haben physische und virtuelle Arbeitsräume aktuell für New Work?	49
Welche Rolle spielen Hierarchien und Strukturen bei der Etablierung von New Work?	50
Inwiefern war die Covid-19-Pandemie ein Katalysator für New Work?	51
Was versteht man unter New Normal?	52
Inwiefern hat die Covid-19-Pandemie zum New Normal beigetragen? ..	53
Psychologische Perspektive auf New Work	55
Wie hängen Psychologie und New Work zusammen?	57
Wie lässt sich New Work mit psychologischem und strukturellem Empowerment erklären?	58
Wie hängen Bedürfnisse und Motive mit New Work zusammen?	60
Welche Werte sind heutzutage mit Arbeit verknüpft?	63

Was ist die Positive Psychologie und warum ist sie für New Work relevant?	65
Was sagt das PERMA-Modell aus und wie kann es auf New Work übertragen werden?	67
Etablierung von New Work in Unternehmen	69
Wie lässt sich New Work in Unternehmen etablieren?	71
Wie hängen Organisationskultur und New Work zusammen?	72
Wie hängen Purpose und New Work zusammen?	74
Wie hängen Partizipation, Wertschätzung sowie Autonomie und New Work zusammen?	75
Wie hängen die Organisationsstruktur und New Work zusammen? ...	76
Wie hängen Soziokratie und New Work zusammen?	77
Wie hängen Holokratie und New Work zusammen?	78
Wie hängen der Working-Out-Loud-Ansatz und New Work zusammen? ...	78
Wie hängen Crowd Working und New Work zusammen?	79
Wie hängen Agilität und New Work zusammen?	80
Wie hängen die inhaltliche Flexibilisierung der Arbeitstätigkeit und New Work zusammen?	82
Wie hängen die zeitliche sowie örtliche Flexibilisierung und New Work zusammen?	83
Wie hängen die Gestaltung von Büro- und Arbeitsräumen und New Work zusammen?	84
Wie hängen die Vier-Tage-Woche und New Work zusammen?	85
Welche Rolle spielt Jobsharing im Zusammenhang mit New Work? ...	87
Wie hängen Coworking und New Work zusammen?	88
Wie hängen Workation oder Coworkation und New Work zusammen? ...	90
Wie hängen selbstgesteuerte Weiterbildung der Mitarbeitenden und New Work zusammen?	92

Führung in Zeiten von New Work	95
Was heißt Führung und warum ist Führung für New Work so wichtig?	97
Wie hat sich die Führungsforschung in den letzten Jahrzehnten entwickelt?	98
Was ist der Unterschied zwischen Führung und Management?	99
Was bedeutet Selbstführung und inwiefern ist sie für New Work relevant?	100
Was bedeuten Autorität und Kontrolle im Zusammenhang mit Führung?	101
Welche Rolle spielt Führung für das Empowerment von Mitarbeitenden?	102
Hat Führung heutzutage ausgedient – Stichwort Leadership Fatigue?	102
Wie wird Führung bei New Work gestaltet?	103
Gestaltung von Veränderungsprozessen in Richtung New Work	109
Welche Erfolgsfaktoren sind für Veränderungsprozesse in Unternehmen wichtig?	111
Inwiefern ist die Veränderung in Richtung New Work nur ein Projekt oder ein umfassender Kulturwandel?	112
Auf welchen Ebenen muss sich ein Unternehmen in Richtung New Work verändern?	113
Mit welchen digitalen sowie analogen Methoden und Instrumenten kann ein Veränderungsprozess gestaltet werden?	114
Individuelle Ebene	114
Teamebene	115
Organisationale Ebene	116
Warum scheitern Veränderungsprozesse oftmals?	117

Konkrete Praxisbeispiele von New Work in Unternehmen 119

Wie kann New Work in der Hotellerie und Gastronomie implementiert werden?	121
Europäischer Hof Heidelberg	122
Hotelgruppe Prizeotel	123
Wie kann New Work im Handwerk implementiert werden?	125
Bäckerei Leonhard	126
Handwerksmeister Marcus Gaßner	127
Tischlerei Mhoch3	128
Wie kann New Work in Transport und Logistik implementiert werden? ..	129
Otto Group	129
Deutsche Bahn	131
Wie kann New Work im Gesundheitswesen implementiert werden? ..	133
Seniorenwohnhaus Nonntal	134
Waldkliniken Eisenberg	135
Glossar	137
Abbildungsbelege	141
Verwendete Literatur	143
Wo sich welches Stichwort befindet	153
Abbildungsverzeichnis	156