

Inhalt

Einleitung: Auf der Suche nach der Führungsformel 11

 »Ardeschyr allein zu Haus«: Wie mir die Coronazeit zu den entscheidenden Impulsen zu diesem Buch verholfen hat 11

 Werteschätzendes Coaching als Zukunftsaufgabe 14

 Wie Sie mit diesem Buch optimal arbeiten 16

 Dankeschön! 17

Teil 1 Die Grundlagen des werteschätzenden Coachings

1. Menschen statt Generationen 21

 Vom Sinn und Unsinn der generationenbezogenen Führung 21

 Von den Babyboomern bis zur Generation Alpha 22

 Die Generation X (1965 – 1980) 24

 Die Generation Y (1981 – 1996) 24

 Die Generation Z (1997 – 2012) 26

 Zuerst kommt der Mensch, dann die Generationenzugehörigkeit 27

2. Führung in der Post-Coronawelt – aber bitte individuell! 33

 Schlechte Führung auf dem Arbeitnehmermarkt ist tödlich 33

 Konsequenzen für den War for Talents 35

 DIE faule Generation gibt es nicht 37

 Leben und führen in der Post-Coronawelt 38

 Mitarbeiterorientierung und offene Kommunikationskultur im Fokus 40

 Coachende Führungskultur 43

3. Die zehn wichtigsten werteschätzenden Coachingprinzipien . . 47

 Coaching als individuelle Form der Führung 47

 Ohne Vertrauen geht gar nichts 48

 Die coachende Führungskraft 49

Die Grundsätze der werteschätzenden Haltung	50
Werteschätzendes Coachingprinzip 1: Mit Respekt, Vertrauen und Anerkennung agieren	51
Werteschätzendes Coachingprinzip 2: Das aktive Zuhören leben	52
Werteschätzendes Coachingprinzip 3: Individuelle Förderung umsetzen	52
Werteschätzendes Coachingprinzip 4: Offene Kommunikation pflegen	53
Werteschätzendes Coachingprinzip 5: Empathie zeigen	54
Werteschätzendes Coachingprinzip 6: Ziele gemeinsam setzen	55
Werteschätzendes Coachingprinzip 7: Fehler als Lernchance sehen und Lernkultur aufbauen	55
Werteschätzendes Coachingprinzip 8: Den Willen und die Fähigkeit zur Selbstreflexion fördern	57
Werteschätzendes Coachingprinzip 9: Positive Arbeitsatmosphäre schaffen	57
Werteschätzendes Coachingprinzip 10: Mit Herzblut und Leidenschaft coachen	58

Teil 2 Selbstführung, Selbstmanagement und Selbstcoaching: So gehen Sie werteschätzend mit sich selbst um

4. Erkennen Sie sich selbst	65
Von den Vorteilen der Selbst(er)kenntnis	65
Sieben Impulse für den Weg zu sich selbst	67
Impuls 1: Klarheit durch Selbstbefragung – ein mühsamer Weg	67
Impuls 2: Klarheit durch Gespräche mit anderen Menschen	68
Impuls 3: Klarheit durch Verhaltens- und Kommunikationstypologien	70
Impuls 4: Klarheit durch Fokussierung	72
Impuls 5: Klarheit durch den Blick in die Vergangenheit	73
Impuls 6: Klarheit durch den Blick in die Zukunft	74
Impuls 7: Klarheit durch Differenzierung	75

5. Setzen Sie sich klare Ziele	79
Am Anfang ist das Ziel	79
In vier Schritten zur klaren Zielsetzung	79
Schritt 1: Das emotionale Warum erkennen	80
Schritt 2: Kernbotschaft festlegen	82
Schritt 3: Aktivitäten festlegen	86
Schritt 4: Sich zur Zielerreichung verpflichten	87
6. Bringen Sie sich in einen ressourcenvollen Zustand	91
Im ressourcenvollen Zustand aus dem Vollen schöpfen	91
Fünf Impulse für einen ressourcenvollen Zustand	92
Impuls 1: Beenden Sie das Gerede vom halb vollen und halb leeren Glas	93
Impuls 2: Balancieren Sie Ihre Lebensbereiche aus	94
Impuls 3: Erhöhen Sie Ihre Resilienz und Ihre Widerstandsfähigkeit	96
Impuls 4: Reframen Sie, wo immer dies möglich ist	97
Impuls 5: In fünf Schritten förderlichen Zustand herstellen	98
7. Entwickeln Sie Ihre Potenziale und nutzen Sie Ihre Energiequellen	101
Stärken stärken und Schwächen schwächen	101
Mit fünf Impulsen alle Potenziale entfalten, entwickeln und nutzen	102
Impuls 1: Entwickeln Sie Ihre Kompetenzen mithilfe von Tools	103
Impuls 2: Entfalten Sie Ihre Potenziale durch Selbstbeobachtung	105
Impuls 3: Unterstützen Sie Ihre Potenzialentwicklung durch Fremdbeobachtungen	106
Impuls 4: Kompetenzlücken kompensieren	107
Impuls 5: Energieräuber verhaften	108
8. Motivieren Sie sich selbst	111
Auf der Suche nach Ihren Motivatoren	111
Die Bedeutung der intrinsischen Motivation	112
Motivationstipp 1: Analysieren Sie Ihre Motivationsmuster	113

Motivationstipp 2: Beachten Sie Ihre psychologischen Grundbedürfnisse	115
Motivationstipp 3: Sorgen Sie dafür, Ihre Werte leben zu können	116
Extra-Tipp: Belohnen Sie sich selbst	118
9. Gelangen Sie in die Umsetzung und ins T.U.N.	121
Ohne Umsetzung ist alles nichts	121
Mit Power-Wortkombination die gemütliche Gewohnheitszone verlassen	122
Legen Sie den »Just do it!«-Hebel um	123
Schritt 1: Die Power-Wortkombination, die Sie aktiv werden lässt	123
Schritt 2: Verknüpfen Sie die Wortkombination mit positiven Aktivitäten	124
Nutzen Sie die Mini-Habits-Philosophie, um ins Handeln zu gelangen	126
Tell 3 Mitarbeiterführung und Mitarbeitercoaching: So gehen Sie wertschätzend mit Ihren Mitarbeitenden um	
10. Entwickeln Sie sich zum Talent-Scout Ihrer Mitarbeitenden	131
Coachen statt managen: Talent-Scout in der Talentschmiede Unternehmen	131
Coachen Sie schon – oder managen Sie noch?	132
Die Passung muss stimmen	134
Die Aufgaben des Talent-Scouts	136
Verborgene Talente aufspüren	138
Impulse für Ihr Talentmanagement	139
11. Beachten Sie die Persönlichkeit Ihrer Mitarbeitenden . . .	141
Führungshandeln auf die Menschen abstimmen	141
Vom Nutzen der Persönlichkeitstypologien	145
Beachten Sie die Relativität der Typzuordnungen	148
Ziehen Sie Konsequenzen für Ihr Führungshandeln	149

12. Unterstützen Sie Ihre Mitarbeitenden bei der Verwirklichung der Unternehmensziele und der eigenen Ziele	153
Das traditionelle Zielvereinbarungsgespräch ist tot	153
Coachen mit Commitment und konkreten Aktivitäten	154
Effektive Gespräche statt Zeitverschwendung	155
Schritt 1: Erst die Strategie, dann die Ziele festlegen	156
Schritt 2: Aktivitäten und Vereinbarungen statt Vorgaben	156
Schritt 3: Typgerecht statt eindimensional kommunizieren	157
Schritt 4: Lösungen anbieten statt in Problemen schwelgen	158
Schritt 5: Das Ja-Wort einholen	159
Kompetenz-, Lern- und Weiterbildungskultur entwickeln	161
13. Verbesserungen statt Veränderungen – so steigern Sie die Veränderungskompetenz Ihrer Mitarbeitenden	163
Wachsende Herausforderungen in transformativen Zeiten	163
»Goodbye, Veränderung – willkommen, Verbesserung!«	165
Erfolgsgewohnheiten beibehalten	167
Bessermacher-Mentalität entwickeln	168
Die Resilienz der Mitarbeitenden stärken	170
14. Führen Sie mit Ihren Mitarbeitenden wertschätzende Gespräche.	175
Wertschätzendes Führen und Coachen beruht auf Kommunikation	175
Menschliche Kompetenz im Vordergrund	176
Achten Sie auf die Körpersprache	176
Schwierige Gesprächssituationen wertschätzend führen	178
Kritisieren Sie konstruktiv	179
Lösen Sie Konflikte wertschätzend	180
Nutzen Sie im Motivationsgespräch den Schmerz- und Freudehebel	182
Delegationsgespräch: Übertragen Sie Aufgaben richtig	184

Führen Sie Bewertungs- und Unterstützungsgespräche produktiv – auch mit Low Performern	186
Leistungsschwächen wertschätzend bearbeiten	187
15. Schmleden Sie aus Ihren Mitarbeitenden ein unschlagbares Team	189
Teamarbeit ist möglich – auch in der Ego-Gesellschaft	189
Mit drei Impulsen zur TeamIntelligenz	191
Impuls 1: Generationenübergreifende Netzwerke bilden	192
Impuls 2: Teamarbeit intelligent vorbereiten	194
Impuls 3: Gemeinsames Verständnis entwickeln	196
16. Agieren Sie auch im Recruiting wertschätzend	199
Wertschätzung durch generationenunabhängiges Recruiting	199
Das Unternehmen als Bewerber	200
Mit Employer Branding zur Arbeitgeberattraktivität	201
Onboarding: Von Anfang an mittendrin, statt nur dabei	203

Tell 4 Menschen statt Generationen: Der Smiley-Faktor

17. Generationenübergreifende Führung – mit dem SPASS-Code und TALENT-Prinzip zum Smiley-Faktor.	211
Im Dialog mit Stefan Müller	211
Der Smiley-Faktor: Spaß haben und Talente ausleben	212
Generationenübergreifendes Mindset erarbeiten	213
Führungskräfte und Entscheider als Talent-Scouts	216
Sich dem Idealzustand annähern	219
Nachdenken und ins Handeln kommen	219
Der Autor	223
Anmerkungen	225
Quellen und Literatur	229
Quellen	229
Weitere Literaturempfehlungen	231
Stichwortverzeichnis.	233