

INHALT

Vorwort	9
1 Grundsätzliches zu Assessment Centern und zum Umgang mit diesem Buch	13
1.1 Sei du selbst oder bereite dich vor?.....	13
1.2 Zum Mehrwert dieses Buches.....	15
1.3 Komponenten und Ablauf des Assessment Centers	16
1.4 Wie wird beurteilt.....	16
1.5 Die besonderen Herausforderungen eines Assessment Centers	17
1.6 Erste Praktische Tipps zur Vorbereitung.....	18
1.7 Erstellung eines Zeitplans zur Vorbereitung	19
2 Standortbestimmung	21
2.1 Einleitung	21
2.2 Der »Big Five« Persönlichkeitstest.....	22
2.3 Fragen zu Qualifikationen und Kompetenzen	26
2.4 Körpersprache	29
2.5 Achten Sie auf Ihre Sprache.....	34
3 Das Interview	38
3.1 Einleitung	38
3.2 Allgemeine Hinweise zur Vorbereitung	39
3.3 Tipps für das Interview	40
3.4 Beispielhafte Fragen aus AC-Interviews.....	40
3.5 Die fiesen Fragen im Interview	47

3.6 Hinweise aus Sicht der einstellenden Führungskraft.....	51
3.7 Hinweise aus Sicht des Coaches.....	52
4 Rollenspiel.....	53
4.1 Einleitung.....	53
4.2 Angemessene Kommunikationsformen im Rollenspiel.....	54
4.3 Allgemeine Empfehlungen zum Ablauf eines Rollenspielgesprächs....	57
4.4 Hinweise aus Sicht der einstellenden Führungskraft.....	62
4.5 Hinweise aus Sicht des Coaches.....	63
4.6 Praxisbeispiele zum Rollenspiel.....	64
5 Präsentation.....	68
5.1 Einleitung.....	68
5.2 Der formale Rahmen.....	68
5.3 Das methodische Vorgehen	69
5.4 Persönliche Wirkung.....	69
5.5 Hinweise aus Sicht der einstellenden Führungskraft.....	71
5.6 Hinweise aus Sicht des Coaches.....	72
5.7 Beispiele für Aufgaben.....	73
6 Die Postkorbübung.....	74
6.1 Einleitung.....	74
6.2 Grundlegende Tipps zum Lösen von Postkorbübungen.....	74
6.3 Hinweise aus Sicht der einstellenden Führungskraft.....	77
6.4 Hinweise aus Sicht des Coaches.....	77
7 Die Fallstudie.....	79
7.1 Einleitung.....	79
7.2 Die Themenfelder von Fallstudien.....	79
7.3 Kompetenzen, die durch Fallstudien abgebildet werden.....	80
7.4 Allgemeine Tipps zur Bearbeitung der Fallstudie	81
7.5 Hilfreiche Fragen zum Lösen von Fallstudien	81
7.6 Hinweise aus Sicht der einstellenden Führungskraft.....	83
7.7 Hinweise aus Sicht des Coaches.....	84
7.8 Beispiele von Fallstudien.....	85

8 Die Gruppenübung	88
8.1 Einleitung	88
8.2 Arten und Eigenschaften von Gruppenübungen	88
8.3 Beispiele für Themen in Gruppendiskussionen	89
8.4 Tipps für die Gruppendiskussion	90
8.5 Hinweise aus Sicht der einstellenden Führungskraft.....	92
8.6 Hinweise aus Sicht des Coaches.....	93
9 Der Umgang mit Nervosität und Lampenfieber	94
9.1 Einleitung	94
9.2 Das Mind-Set als Ursache von Nervosität und Lampenfieber.....	94
9.3 Hinweise aus Sicht der einstellenden Führungskraft.....	96
9.4 Hinweise aus Sicht des Coaches.....	97
10 Introvertierte und Extravertierte im Beruf und im AC	99
10.1 Einordnung und Bewertung Intro- und Extravertiertheit.....	99
10.2 Hinweise des Introvertierten.....	102
10.3 Hinweise des Extrovertierten.....	103
Fazit	104
Anhang: Fallstudien	105
Fallstudie 1: Schulungsmarkt.....	106
Fallstudie 1 Schulungsmarkt: Lösungsvorschläge.....	140
Fallstudie 2: Postkorbübung	162
Fallstudie 2 Postkorbübung: Lösungsvorschläge	183
Über die Autoren	192