

Inhalt

Prolog: Der steinige Weg zur Meisterschaft	7
Leadership und Meisterschaft	8
Ziele mit Menschen in einem Kontext erreichen	10
Leadership im Dreiklang von Handwerk, Wissenschaft und Kunst ...	12
Allgemeine Fehler und Führungsfehler	13
Zur Struktur des Buches	18
Kapitel 1: Arbeit und Kontext	21
1.1 Die Bedeutung der Arbeit	22
1.2 Die Arbeitskultur als bestimmender Faktor	25
1.3 Der Kontext und seine Auswirkungen	27
Kapitel 2: Einfache und toxische Führungsfehler	31
2.1 Die wissenschaftliche Studie der Universität St. Gallen	32
2.2 Weitere wissenschaftliche Untersuchungen	37
2.3 Toleranz und Anpassungsfähigkeit bei einfachen Führungsfehlern	39
2.4 Nulltoleranz bei Machtmisbrauch und bei Führungsfehlern im zwischenmenschlichen Bereich	42
Kapitel 3: Erkenntnisse aus diversen Wissenschaftsgebieten	45
3.1 «Gute Führung» in alten Schriften	46
3.2 Extreme Situationen und individuelles Krisenmanagement	54
3.3 Führung im Krieg	58
3.4 Führungskräfte und Macht	61
3.5 Regierende und Gesellschaft	65
3.6 Menschliche und systemische Fehler	71
3.7 Narzissten, Psychopathen und Machiavellisten	79
3.8 Holokratie	83
3.9 Künstliche Intelligenz	87
3.10 Megatrends und Transformation	90
3.11 Zusammenfassung	93
Kapitel 4: Wie das Topmanagement Führungsfehler verhindert	95
4.1 Sinngeber und Vorbilder	97
4.2 Gesamtverantwortung	99
4.3 Vorbild für alle Führungskräfte	102

4.4	Rahmenbedingungen	104
4.5	Präsenz	107
4.6	Struktur	110
4.7	Auswahl von Führungskräften	115
4.8	Talentmanagement und Führungskräfteentwicklung	118
4.9	Fürsorge und unpopuläre Massnahmen	123
4.10	Fallstricke	125
Kapitel 5: Wie das Mittlere Management und die Teamleader		
Führungsfehler reduzieren		135
5.1	Das Mittlere Management: Die Säulen	136
5.2	Die Team- und Gruppenleiter: Die Wirksamen	139
5.3	Empfehlungen zur Reduktion von Führungsfehlern für alle Führenden	144
Kapitel 6: Zusammenfassung 157		
Fehlerkultur fördern		158
Toxische Führungsfehler verhindern und andere Führungsfehler reduzieren		158
Organisationsspezifische Investitionen in die Führung		159
Epilog: Leader mit Herz und Verstand 161		
Investitionen in die Führung		164
Verantwortung übernehmen		165
Leadership als Berufung, Inspiration und Prozess		166
Anhang 167		
I.	Umfragen zur Arbeitsplatzzufriedenheit	168
II.	Studie der Universität St. Gallen	181
III.	Wissenschaftliche Untersuchungen zu Führungsfehlern	198
IV.	Die zehn wichtigsten Kompetenzen bei der Selektion von Führungskräften	217
Anmerkungen		221
Bibliografie		225
Stichwortverzeichnis		229
Abbildungen		238
Tabellen		238
Dank		239
Über den Autor		240