

Inhalt

- Über den Autor 9
- Vorwort von Raphael Schaad 11
- Die digitale Playbox, das Downloadangebot zum Buch 14
- 1. Einstieg 17
- 2. Neues Denken in der Ära der KI 23
 - 2.1 KI ist keine Suchmaschine – aber sie kann beim Suchen helfen 24
 - 2.2 KI als smarte Assistenz 28
 - 2.3 KI ist nicht nur eine APP 33
 - 2.4 Probleme wertschätzen 37
 - 2.5 Kann das auch die KI? 41
 - 2.6 Hilfe zur Selbsthilfe: KI lernen mit KI 43
 - 2.7 Immer noch ein Level höher 47
- 3. Führung macht den Unterschied 51
 - 3.1 Der erste Eindruck: Einfach und vielseitig 52
 - 3.2 Ziele als Fixpunkt der Kommunikation..... 54
 - 3.3 Klare Verantwortung: Menschen, Ziele und Entscheidung 57
 - 3.4 Empathie für Technik: Die Grenzen der KI verstehen
und berücksichtigen 61
 - 3.5 Delegieren und Briefen: Gutes Briefing als Schlüssel zum Erfolg .. 65
 - 3.6 Mit Struktur vorgehen: Warum Systematik und Reihenfolge
entscheidend sind 69
 - 3.7 Kreativ bleiben: Neue Ideen umsetzen 72
 - 3.8 Kritisches Denken nutzen 77
 - 3.9 Wortwahl bedenken: Wie Worte die KI beeinflussen 80
 - 3.10 Gute Fragen stellen 84

4. Wichtige Punkte für eine gute Umsetzung von KI im Unternehmen ..	91
4.1 Früh anfangen lohnt sich	92
4.2 Der Wettbewerb schläft nicht	96
4.3 KI einfach in den Alltag implementieren	98
4.4 Transparenz und Organisation von Tools	104
4.5 KI-Experimente: Ein praxisnaher Einstieg	106
4.6 KI-Potenzialanalyse-Workshops	111
4.7 Neue Geschäftsmodelle durch KI: Chancen erkennen und nutzen ..	116
 5. Prompt Design: Der Schlüssel zu besseren Ergebnissen mit KI	 121
5.1 Aufwärmen: Den Datenraum schärfen	122
5.2 Befragen lassen: Die KI weiß, was sie braucht,.....	126
5.3 Role-Prompting: Perspektiven und Skills erweitern	130
5.4 Output-Modulation: Ausgabeformate bestimmen	135
5.5 Split-Prompting: Aufteilen schärft den Fokus der KI	140
5.6 File-Ingestion: Erfolgreich arbeiten mit Dateien	145
5.7 Interaktive Prompts: KI als aktive Assistenz	149
5.8 Framework-Prompts: Bekannte Tools und Methoden nutzen	153
5.9 Bracket-Prompts: Klammern für Übersicht und Vielfalt	157
5.10 Strukturierte Prompts bringen Struktur in den Alltag	161
5.11 Memory: Merkfähigkeit bei KI-Tools nutzen	165
5.12 Image-Prompts: Bilder-Prompts mit Stil und Konsistenz	168
 6. Use Cases: KI im Unternehmen einsetzen	 175
6.1 Effizient Social-Media-Posts erstellen	176
6.2 Online-Anzeigen und Kampagnen mit KI optimieren	178
6.3 Kundenfeedback durch generative KI: Perspektiven wechseln, um das Marketing zu verbessern	181
6.4 Emotionale und nutzenorientierte Produkttexte mit generativer KI erstellen	184
6.5 Landingpages und Webseiten mit KI erstellen	186
6.6 Chatbots auf der Webseite	189
6.7 Inhalte für Weiterbildungen finden und zusammenstellen	192
6.8 Mini-Trainings und Lernmedien aus vorhandenem Material effizient erstellen	195
6.9 Transfer in den Alltag: Mit KI kreative und wirksame Übungen entwickeln	198
6.10 Podcasts mit KI erstellen	201
6.11 Lernvideos mit KI erstellen	203

6.12	Nutzenargumente für den Vertrieb mit KI entwickeln	206
6.13	Verhandlungen simulieren und üben: Vorbereitung für Vertrieb und Einkauf	209
6.14	Verhandlungen typgerecht vorbereiten: Persönlichkeitstypen mit KI analysieren	211
6.15	Daten für Verhandlungen sammeln und analysieren: Effiziente Vorbereitung mit KI	214
6.16	Zeitmanagement mit KI: Effizient planen und flexibel bleiben ..	217
6.17	Führung verbessern: Präzise Briefings und effektives Delegieren mit KI	219
6.18	Konflikte im Team klären und lösen: Unterstützung durch KI ..	222
6.19	Prozesse analysieren und dokumentieren: Effiziente Unterstützung durch KI	224
6.20	Effiziente und konsistente E-Mail-Antworten mit KI	228
6.21	Effiziente Checklisten mit KI erstellen – für Urlaubsvertretungen und mehr	230
6.22	Texte im eigenen Stil schreiben – mit KI zu einem authentischen Schreibstil	233
6.23	Effizient Angebote ausformulieren mit generativer KI	235
6.24	Präsentationen effizient mit generativer KI erstellen	238
6.25	Stellenbeschreibungen mit generativer KI erstellen	240
6.26	Stellenanzeigen für unterschiedliche Kanäle erstellen	242
6.27	Bewerbungen sichten mit generativer KI	244
6.28	Fragen entwickeln für Bewerbungsgespräche	247
6.29	KI im Projektmanagement: Stakeholder analysieren	249
6.30	Risiken in Projekten identifizieren und verringern	251
7.	Wie geht es weiter? Welche Trends und Entwicklungen sind erkennbar?	255
7.1	Die wichtigsten sieben Trends rund um KI	256
7.2	Zum Schluss: Reite den Hai	259
8.	Grundlagenwissen für eigene Projekte – oder was ich oft gefragt werde	261
8.1	Was macht ein LLM?	262
8.2	Filter und zusätzliche Anweisungen nach der Eingabe	263
8.3	Was sind API-Schnittstellen?	266
8.4	Wie werden Bilder gemacht?	267
8.5	Was machen diese GPTs bei ChatGPT	268

8.6 Was sind AI-Workflow-Tools?	270
8.7 Was machen AI-Agents anders?	271
8.8 Was gibt es für Unterschiede zwischen ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude und DeepSeek?	273
8.9 Datenschutz	274
Literaturverzeichnis	277
Abbildungsverzeichnis	284