

# Inhalt

<b>Über den Autor .....</b>	9
<b>Vorwort von Raphael Schaad .....</b>	11
<b>Die digitale Playbox, das Downloadangebot zum Buch .....</b>	14
<b>1. Einstieg .....</b>	17
<b>2. Neues Denken in der Ära der KI .....</b>	23
2.1 KI ist keine Suchmaschine – aber sie kann beim Suchen helfen ....	24
2.2 KI als smarte Assistenz .....	28
2.3 KI ist nicht nur eine APP .....	33
2.4 Probleme wertschätzen .....	37
2.5 Kann das auch die KI? .....	41
2.6 Hilfe zur Selbsthilfe: KI lernen mit KI .....	43
2.7 Immer noch ein Level höher .....	47
<b>3. Führung macht den Unterschied .....</b>	51
3.1 Der erste Eindruck: Einfach und vielseitig .....	52
3.2 Ziele als Fixpunkt der Kommunikation.....	54
3.3 Klare Verantwortung: Menschen, Ziele und Entscheidung .....	57
3.4 Empathie für Technik: Die Grenzen der KI verstehen und berücksichtigen .....	61
3.5 Delegieren und Briefen: Gutes Briefing als Schlüssel zum Erfolg ..	65
3.6 Mit Struktur vorgehen: Warum Systematik und Reihenfolge entscheidend sind .....	69
3.7 Kreativ bleiben: Neue Ideen umsetzen .....	72
3.8 Kritisches Denken nutzen .....	77
3.9 Wortwahl bedenken: Wie Worte die KI beeinflussen .....	80
3.10 Gute Fragen stellen .....	84

<b>4. Wichtige Punkte für eine gute Umsetzung von KI im Unternehmen ..</b>	<b>91</b>
4.1 Früh anfangen lohnt sich .....	92
4.2 Der Wettbewerb schläft nicht .....	96
4.3 KI einfach in den Alltag implementieren .....	98
4.4 Transparenz und Organisation von Tools .....	104
4.5 KI-Experimente: Ein praxisnaher Einstieg .....	106
4.6 KI-Potenzialanalyse-Workshops .....	111
4.7 Neue Geschäftsmodelle durch KI: Chancen erkennen und nutzen ..	116
<b>5. Prompt Design: Der Schlüssel zu besseren Ergebnissen mit KI .....</b>	<b>121</b>
5.1 Aufwärmen: Den Datenraum schärfen .....	122
5.2 Befragen lassen: Die KI weiß, was sie braucht .....	126
5.3 Role-Prompting: Perspektiven und Skills erweitern .....	130
5.4 Output-Modulation: Ausgabeformate bestimmen .....	135
5.5 Split-Prompting: Aufteilen schärft den Fokus der KI .....	140
5.6 File-Ingestion: Erfolgreich arbeiten mit Dateien .....	145
5.7 Interaktive Prompts: KI als aktive Assistenz .....	149
5.8 Framework-Prompts: Bekannte Tools und Methoden nutzen .....	153
5.9 Bracket-Prompts: Klammern für Übersicht und Vielfalt .....	157
5.10 Strukturierte Prompts bringen Struktur in den Alltag .....	161
5.11 Memory: Merkfähigkeit bei KI-Tools nutzen .....	165
5.12 Image-Prompts: Bilder-Prompts mit Stil und Konsistenz .....	168
<b>6. Use Cases: KI im Unternehmen einsetzen .....</b>	<b>175</b>
6.1 Effizient Social-Media-Posts erstellen .....	176
6.2 Online-Anzeigen und Kampagnen mit KI optimieren .....	178
6.3 Kundenfeedback durch generative KI: Perspektiven wechseln, um das Marketing zu verbessern .....	181
6.4 Emotionale und nutzenorientierte Produkttexte mit generativer KI erstellen .....	184
6.5 Landingpages und Webseiten mit KI erstellen .....	186
6.6 Chatbots auf der Webseite .....	189
6.7 Inhalte für Weiterbildungen finden und zusammenstellen .....	192
6.8 Mini-Trainings und Lernmedien aus vorhandenem Material effizient erstellen .....	195
6.9 Transfer in den Alltag: Mit KI kreative und wirksame Übungen entwickeln .....	198
6.10 Podcasts mit KI erstellen .....	201
6.11 Lernvideos mit KI erstellen .....	203

6.12 Nutzenargumente für den Vertrieb mit KI entwickeln .....	206
6.13 Verhandlungen simulieren und üben: Vorbereitung für Vertrieb und Einkauf .....	209
6.14 Verhandlungen typgerecht vorbereiten: Persönlichkeitstypen mit KI analysieren .....	211
6.15 Daten für Verhandlungen sammeln und analysieren: Effiziente Vorbereitung mit KI .....	214
6.16 Zeitmanagement mit KI: Effizient planen und flexibel bleiben ..	217
6.17 Führung verbessern: Präzise Briefings und effektives Delegieren mit KI .....	219
6.18 Konflikte im Team klären und lösen: Unterstützung durch KI ..	222
6.19 Prozesse analysieren und dokumentieren: Effiziente Unterstützung durch KI .....	224
6.20 Effiziente und konsistente E-Mail-Antworten mit KI .....	228
6.21 Effiziente Checklisten mit KI erstellen – für Urlaubsvertretungen und mehr .....	230
6.22 Texte im eigenen Stil schreiben – mit KI zu einem authentischen Schreibstil .....	233
6.23 Effizient Angebote ausformulieren mit generativer KI .....	235
6.24 Präsentationen effizient mit generativer KI erstellen .....	238
6.25 Stellenbeschreibungen mit generativer KI erstellen .....	240
6.26 Stellenanzeigen für unterschiedliche Kanäle erstellen .....	242
6.27 Bewerbungen sichten mit generativer KI .....	244
6.28 Fragen entwickeln für Bewerbungsgespräche .....	247
6.29 KI im Projektmanagement: Stakeholder analysieren .....	249
6.30 Risiken in Projekten identifizieren und verringern .....	251
<b>7. Wie geht es weiter? Welche Trends und Entwicklungen sind erkennbar? .....</b>	<b>255</b>
7.1 Die wichtigsten sieben Trends rund um KI .....	256
7.2 Zum Schluss: Reite den Hai .....	259
<b>8. Grundlagenwissen für eigene Projekte – oder was ich oft gefragt werde .....</b>	<b>261</b>
8.1 Was macht ein LLM? .....	262
8.2 Filter und zusätzliche Anweisungen nach der Eingabe .....	263
8.3 Was sind API-Schnittstellen? .....	266
8.4 Wie werden Bilder gemacht? .....	267
8.5 Was machen diese GPTs bei ChatGPT .....	268

8.6 Was sind AI-Workflow-Tools? .....	270
8.7 Was machen AI-Agents anders? .....	271
8.8 Was gibt es für Unterschiede zwischen ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude und DeepSeek? .....	273
8.9 Datenschutz .....	274
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>277</b>
<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>284</b>