

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis.....	6
Management Summary	7
1 Einleitungsteil	8
1.1 Hinführung	8
1.2 Problemstellung	8
1.3 Relevanz für die Praxis	8
1.4 Relevanz für die Forschung.....	9
1.5 Fragestellungen	9
1.5.1 Forschungsfrage	9
1.5.2 Sekundärfragen.....	9
1.6 Zielstellung.....	10
1.7 Erwartete Ergebnisse	10
1.8 Inhaltliche Abgrenzung.....	10
1.9 Aufbau der Arbeit	10
2 Theorieteil	12
2.1 Einleitung	12
2.2 Neue Sprach- und Handelsschule	12
2.2.1 Berufsbild der Kaufleute	12
2.2.2 Kaufmännischer Vorkurs	12
2.2.3 Bürofachdiplom VSH	12
2.2.4 Handelsdiplom VSH	13
2.2.5 Kauffrau/Kaufmann EFZ.....	13
2.2.6 Dipl. Kauffrau/Kaufmann VSH	13
2.3 Stand der Forschung.....	13
2.4 Inklusion.....	14
2.4.1 Begriffsdefinition: Inklusion.....	14
2.4.2 Begriffsdefinition: Schulische Inklusion.....	15
2.4.3 Von der Exklusion zur Inklusion	16
2.4.4 Integrative versus inklusive Praxis.....	17
2.4.5 Europäischer Vergleich	18
2.5 Behinderung.....	18
2.5.1 Begriffsdefinition: Behinderung.....	18

2.5.2	Gesetze und internationale Leitlinien.....	19
2.5.2.1	Bundesverfassung	19
2.5.2.2	Behindertengleichstellungsgesetz	19
2.5.2.3	Salamanca-Erklärung.....	19
2.5.2.4	UNO-Behindertenrechtskonvention	20
2.5.3	Körperliche Behinderung	21
2.5.4	Sehbehinderung.....	21
2.6	Barrierefreiheit.....	22
2.6.1	Begriffsdefinition: Barrierefreiheit	22
2.6.2	Bauliche Barrierefreiheit an Schulen	22
2.7	Inklusive Schule	23
2.7.1	Barrierefreiheit.....	24
2.7.2	Zusammenarbeit	24
2.7.3	Chancengleichheit.....	24
2.7.4	Schulleitung	25
2.7.5	Personalentwicklung	25
2.8	Inklusiver Unterricht.....	25
2.8.1	Lehrpersonen	26
2.8.2	Individualisierung	27
2.8.3	Evaluierungen	27
2.9	Theoretische Modellierung	28
2.9.1	Begriffsdefinition: Rahmenbedingung.....	28
2.9.2	Theoretische Rahmenbedingungsmodelle	28
2.9.3	Theoretische Diskussion	32
2.9.3.1	Theoretische Diskussion: Inklusive Schule.....	32
2.9.3.2	Theoretische Diskussion: Inklusiver Unterricht	32
2.10	Konklusion	33
3	Empirieteil	34
3.1	Einleitung	34
3.2	Ziel der Untersuchung	34
3.3	Methodik	34
3.3.1	Erhebungsmethode.....	34
3.3.2	Auswertungsmethode.....	34
3.4	Operationalisierung	35

3.4.1	Erstellung des Interviewleitfadens	35
3.4.2	Auswahl der Expertinnen und Experten	35
3.5	Datenerhebung	36
3.5.1	Reportage	36
3.5.2	Pretest	37
3.5.3	Ablauf.....	37
3.6	Auswertung	37
3.6.1	Transkription	37
3.6.2	Kategoriensystem	38
3.6.3	Gütekriterien	38
3.7	Empirische Ergebnisse.....	39
3.7.1	Inklusive Schule	39
3.7.1.1	Barrierefreiheit	40
3.7.1.2	Zusammenarbeit	40
3.7.1.3	Chancengleichheit.....	40
3.7.1.4	Offenheit	41
3.7.1.5	Kommunikation	41
3.7.2	Inklusiver Unterricht	42
3.7.2.1	Lehrpersonen.....	42
3.7.2.2	Individualisierung	43
3.7.2.3	Unterstützung.....	43
3.8	Empirische Modellierung	44
3.9	Chancen und Herausforderungen	48
3.9.1	Chancen.....	48
3.9.2	Herausforderungen	48
3.10	Konklusion	49
4	Gestaltungsteil	50
4.1	Einleitung	50
4.2	Diskussion.....	50
4.2.1	Inklusive Schule	50
4.2.1.1	Barrierefreiheit	50
4.2.1.2	Zusammenarbeit	50
4.2.1.3	Chancengleichheit.....	51
4.2.1.4	Offenheit	51

4.2.1.5	Kommunikation	51
4.2.1.6	Schulleitung	51
4.2.1.7	Personalentwicklung	52
4.2.2	Inklusiver Unterricht	52
4.2.2.1	Lehrpersonen.....	52
4.2.2.2	Individualisierung	52
4.2.2.3	Unterstützung.....	52
4.2.2.4	Evaluierungen	53
4.3	Finale Modellierung	53
4.4	Chancen und Herausforderungen der Umsetzung	57
4.4.1	Chancen der Umsetzung.....	57
4.4.2	Herausforderungen der Umsetzung	57
4.5	Abgrenzung der Ergebnisse	57
4.6	Konklusion	57
5	Handlungsempfehlungen.....	58
5.1	Einleitung	58
5.2	Empfehlungen für die Umsetzung einer inklusiven Schule	58
5.2.1	Bauliche Barrierefreiheit umsetzen.....	58
5.2.2	Zusammenarbeit unterstützen.....	58
5.2.3	Chancengleichheit gewährleisten.....	58
5.2.4	Offenheit auf allen Ebenen stärken	59
5.2.5	Effiziente Kommunikation sicherstellen	59
5.2.6	Starke Schulleitung etablieren.....	59
5.2.7	Personalentwicklung fördern	59
5.3	Empfehlungen für die Umsetzung eines inklusiven Unterrichts	59
5.3.1	Positive Haltung der Lehrpersonen fördern	59
5.3.2	Individualisierung gewährleisten.....	60
5.3.3	Unterstützungsmassnahmen anbieten	60
5.3.4	Unterrichtsevaluierungen durchführen.....	60
5.4	Konklusion	60
6	Schlussteil.....	61
6.1	Einleitung	61
6.2	Zusammenfassung.....	61
6.2.1	Einleitungsteil	61

6.2.2 Theorieteil61

6.2.3 Empirieteil61

6.2.4 Gestaltungsteil61

6.2.5 Handlungsempfehlungen61

6.3 Beantwortung der Fragestellungen.....62

6.4 Mehrwert für die Praxis62

6.5 Mehrwert für die Forschung.....62

6.6 Ausblick.....62

Quellenverzeichnis64

Abbildungsverzeichnis.....71

Anhang I: Interviewleitfaden72

Anhang II: Transkription Experteninterview 173

Anhang III: Transkription Experteninterview 281

Anhang IV: Transkription Experteninterview 390

Anhang V: Transkription Experteninterview 499

Anhang VI: Transkription Experteninterview 5108

Anhang VII: Kategoriensystem117

Anhang VIII: Kategorisierung Experteninterview 1.....119

Anhang IX: Kategorisierung Experteninterview 2.....127

Anhang X: Kategorisierung Experteninterview 3.....136

Anhang XI: Kategorisierung Experteninterview 4.....145

Anhang XII: Kategorisierung Experteninterview 5.....154