

Inhalt

Vorwort von Andrea Montua	9
Einleitung – ein Morgen in der Notaufnahme	13
TEIL 1 – KLARHEIT	21
Bevor alles beginnt	23
Zwei Seiten der Medaille – das Bewusstsein für die Doppelseitigkeit von Führung	26
Chef, Führungskraft oder dann doch beides?	33
Die Sache mit der Hierarchie	39
Du oder Sie?	45
Hire for attitude, train for skills	48
Erfolgreiche Teamübernahme – der Einstieg in die Führungsverantwortung	57
Nutze dein Bauchgefühl!	57
Menschen wollen nicht nur geführt, sondern auch inspiriert werden	63

Inhalt 5

Veränderung und Transformation – der Weg durch Widerstände und Emotionen.....	69
Veränderung beginnt dort, wo es wehtut	69
Psychologische Sicherheit.....	73
Modelle als Unterstützung für den Wandel	79
Führen in außergewöhnlichen Situationen	87
Die Natur von Krisen verstehen	88
Interdisziplinarität und Interprofessionalität – Schlüsselkompetenzen von High-Performing Teams	95
Priorisieren im Team	102
Führen statt arbeiten? – die Rolle der Führungskraft	105
Leuchttürme deines Handelns als Führungskraft – von der Notfallmedizin lernen.....	111
Do no harm – der Weg zur ausgewogenen Führung.....	111
Treat first what kills first – das cABCDE-Prinzip.....	117
»Be prepared« – der unschätzbare Wert von Vorbereitung	124
Organisatorische Aspekte der Vorbereitung.....	128
Checklisten – ein bewährtes Konzept.....	129
Fordere Hilfe an – besser früh als zu spät	133
Entscheidungsfindung unter Unsicherheit – »10 for 10«.....	142

TEIL 2 – KOMMUNIKATION

147

Auf ein Wort!	149
Miteinander reden – nicht übereinander	152
Danke? Ja, bitte!	155
Ein Lob ist ein Lob – und nicht zwingend eine Wertschätzung	158
Floskeln und Bullshit-Kommunikation – nein danke!	160
Ironie, Sarkasmus und Zynismus – großartig für die Bühne, nichts für die Führung	166
Sei ein Dirigent	169
Closed-Loop-Kommunikation	175
Auf ein Ohr?	181
Aktives Zuhören	181
Flurgeflüster	185
Meetings	186
Regelmäßiges Feedback und Feedforward	188
Kommunizieren in Krisensituationen	193
Transparenz, Ehrlichkeit und klare konsistente Botschaften ...	193
Ruhe bewahren	196

TEIL 3 – KONTINUITÄT

201

Erfolgsfaktoren für die kontinuierliche Weiterentwicklung	203
Verbindliche Routinen und Strukturen	205
Delegation, echte Weiterentwicklung und Vertrauen	208
Wer sich kontinuierlich weiterentwickeln will, muss alte Dinge loslassen	210
Kontinuierliches Lernen als Schlüssel zum Erfolg	215
Freitag, 17 Uhr: Vorbild.....	221
Lernkultur und Lernprozesse in der Führung.....	223
Die Bedeutung einer gesunden Lernkultur.....	223
Strategien zur Förderung einer positiven Lernkultur	225
Fehler als Chance und nicht als Misserfolg betrachten	228
Abschlussgedanken	231
Anmerkungen	233
Der Autor	237