

Inhalt

Vorwort von Andrea Montua.	9
Einleitung – ein Morgen in der Notaufnahme.	13
 TEIL 1 – KLARHEIT	 21
Bevor alles beginnt ...	23
Zwei Seiten der Medaille – das Bewusstsein für die Doppelseitigkeit von Führung.	26
Chef, Führungskraft oder dann doch beides?	33
Die Sache mit der Hierarchie.	39
Du oder Sie?.....	45
Hire for attitude, train for skills	48
 Erfolgreiche Teamübernahme – der Einstieg in die Führungsverantwortung	 57
Nutze dein Bauchgefühl!.....	57
Menschen wollen nicht nur geführt, sondern auch inspiriert werden	63

Veränderung und Transformation – der Weg durch Widerstände und Emotionen.	69
Veränderung beginnt dort, wo es wehtut	69
Psychologische Sicherheit	73
Modelle als Unterstützung für den Wandel	79
 Führen in außergewöhnlichen Situationen	87
Die Natur von Krisen verstehen	88
Interdisziplinarität und Interprofessionalität – Schlüsselkompetenzen von High-Performing Teams	95
Priorisieren im Team	102
Führen statt arbeiten? – die Rolle der Führungskraft	105
 Leuchttürme deines Handelns als Führungskraft – von der Notfallmedizin lernen	111
Do no harm – der Weg zur ausgewogenen Führung	111
Treat first what kills first – das cABCDE-Prinzip	117
»Be prepared« – der unschätzbare Wert von Vorbereitung	124
Organisatorische Aspekte der Vorbereitung	128
Checklisten – ein bewährtes Konzept	129
Fordere Hilfe an – besser früh als zu spät	133
Entscheidungsfindung unter Unsicherheit – »10 for 10«	142

TEIL 2 – KOMMUNIKATION

147

Auf ein Wort!	149
Miteinander reden – nicht übereinander	152
Danke? Ja, bitte!	155
Ein Lob ist ein Lob – und nicht zwingend eine Wertschätzung	158
Floskeln und Bullshit-Kommunikation – nein danke!.....	160
Ironie, Sarkasmus und Zynismus – großartig für die Bühne, nichts für die Führung.....	166
Sei ein Dirigent.....	169
Closed-Loop-Kommunikation	175
 Auf ein Ohr?	 181
Aktives Zuhören.....	181
Flurgeflüster.....	185
Meetings	186
Regelmäßiges Feedback und Feedforward	188
 Kommunizieren in Krisensituationen	 193
Transparenz, Ehrlichkeit und klare konsistente Botschaften ...	193
Ruhe bewahren.....	196

TEIL 3 – KONTINUITÄT	201
Erfolgsfaktoren für die kontinuierliche Weiterentwicklung	203
Verbindliche Routinen und Strukturen	205
Delegation, echte Weiterentwicklung und Vertrauen	208
Wer sich kontinuierlich weiterentwickeln will, muss alte Dinge loslassen	210
Kontinuierliches Lernen als Schlüssel zum Erfolg	215
Freitag, 17 Uhr: Vorbild	221
Lernkultur und Lernprozesse in der Führung	223
Die Bedeutung einer gesunden Lernkultur	223
Strategien zur Förderung einer positiven Lernkultur	225
Fehler als Chance und nicht als Misserfolg betrachten	228
Abschlussgedanken	231
Anmerkungen	233
Der Autor	237