

**Inhaltsverzeichnis**

|                               |                                                      |            |
|-------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| <b>Lernfeld 1</b>             | <b>In Ausbildung und Beruf orientieren</b>           | <b>6</b>   |
| 1                             | Die Ausbildung                                       | 7          |
| 2                             | Umweltschutz und Nachhaltigkeit                      | 10         |
| 3                             | Rechtliche Grundlagen                                | 12         |
| 4                             | Gesundheit                                           | 15         |
| <hr/>                         |                                                      |            |
| <b>Lernfeld 2</b>             | <b>Kundschaft empfangen und betreuen</b>             | <b>24</b>  |
| 1                             | Der erste Kontakt                                    | 25         |
| 2                             | Körpersprache (nonverbale Kommunikation)             | 31         |
| 3                             | Sprechen mit Worten (verbale Kommunikation)          | 36         |
| 4                             | Kommunikation mit Kundschaft                         | 39         |
| <hr/>                         |                                                      |            |
| <b>Lernfeld 3</b>             | <b>Haare und Kopfhaut pflegen</b>                    | <b>50</b>  |
| 1                             | Die Kopfhaut                                         | 51         |
| 2                             | Das Haar                                             | 54         |
| 3                             | Beurteilung und Pflege der Kopfhaut                  | 58         |
| <hr/>                         |                                                      |            |
| <b>Lernfeld 4</b>             | <b>Frisuren empfehlen</b>                            | <b>64</b>  |
| 1                             | Ausgleichen mithilfe der Frisur                      | 65         |
| 2                             | Beratung zur Frisurengestaltung                      | 69         |
| 3                             | Haarqualität und -quantität, Haarwechsel und -ersatz | 75         |
| 4                             | Kundentypen und Proportion                           | 77         |
| <hr/>                         |                                                      |            |
| <b>Lernfeld 5</b>             | <b>Haare schneiden</b>                               | <b>84</b>  |
| 1                             | Grundtechniken des Haarschnitts                      | 85         |
| 2                             | Rasur                                                | 95         |
| 3                             | Werkzeuge                                            | 97         |
| 4                             | Preise für einen Haarschnitt berechnen               | 98         |
| <hr/>                         |                                                      |            |
| <b>Lernfeld 6</b>             | <b>Frisuren erstellen</b>                            | <b>103</b> |
| 1                             | Gerüst des Haares                                    | 104        |
| 2                             | Frisurengeschichte                                   | 106        |
| 3                             | Werkzeuge zur Frisurenerstellung                     | 108        |
| 4                             | Einlege Techniken                                    | 110        |
| 5                             | Stylingprodukte                                      | 113        |
| 6                             | Berechnung des Bedienungspreises                     | 114        |
| <hr/>                         |                                                      |            |
| <b>Lernfeld 7</b>             | <b>Haare dauerhaft umformen</b>                      | <b>120</b> |
| 1                             | Entwicklung der Dauerwelle                           | 121        |
| 2                             | Beratung zur Dauerwelle                              | 122        |
| 3                             | Inhaltsstoffe der Dauerwelle                         | 125        |
| 4                             | Chemischer Ablauf bei der Dauerwelle                 | 127        |
| 5                             | Fehler bei der Dauerwelle                            | 133        |
| <hr/>                         |                                                      |            |
| <b>Lernfeld 1<br/>und 3–7</b> | <b>Lernfeldübergreifende Aufgaben</b>                | <b>139</b> |
| <hr/>                         |                                                      |            |
| <b>Lernfeld 8</b>             | <b>Haare tönen</b>                                   | <b>145</b> |
| 1                             | Farben sehen                                         | 146        |
| 2                             | Farbenlehre                                          | 147        |
| 3                             | Farbberatung                                         | 152        |
| 4                             | Durchführung einer Haartönung                        | 156        |

|                              |                                                     |     |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|-----|
| <b>Lernfeld 9</b>            | <b>Haare färben und blondieren</b>                  | 163 |
| 1                            | Geschichte des Färbens                              | 164 |
| 2                            | Chemische Grundlagen des Färbens                    | 164 |
| 3                            | Verfahren des Färbens                               | 169 |
| 4                            | Farbe und Dauerwelle                                | 170 |
| 5                            | Planung und Durchführung des Färbens                | 171 |
| 6                            | Blondieren                                          | 174 |
| 7                            | Farbfehler                                          | 176 |
| 8                            | Mischungsrechnen                                    | 177 |
| <hr/>                        |                                                     |     |
| <b>Lernfeld 10</b>           | <b>Hände und Nägel pflegen und gestalten</b>        | 184 |
| 1                            | Aufbau der Hand                                     | 185 |
| 2                            | Nagelpflege                                         | 186 |
| 3                            | Vorbereitung der Maniküre                           | 189 |
| 4                            | Durchführung einer Maniküre                         | 190 |
| 5                            | Nägel modellieren und verlängern                    | 193 |
| <hr/>                        |                                                     |     |
| <b>Lernfeld 11</b>           | <b>Haut dekorativ gestalten</b>                     | 197 |
| 1                            | Die Haut                                            | 198 |
| 2                            | Haut pflegen                                        | 202 |
| 3                            | Gesichtsmassage                                     | 204 |
| 4                            | Make-up im Wandel der Zeit                          | 205 |
| 5                            | Make-up gestalten                                   | 207 |
| 6                            | Make-up für verschiedene Zielgruppen und Anlässe    | 209 |
| 7                            | Preisberechnung                                     | 211 |
| <hr/>                        |                                                     |     |
| <b>Lernfeld 8–11</b>         | <b>Lernfeldübergreifende Aufgaben</b>               | 215 |
| <hr/>                        |                                                     |     |
| <b>Lernfeld 12</b>           | <b>Betriebliche Prozesse mitgestalten</b>           | 220 |
| 1                            | Marketing                                           | 221 |
| 2                            | Planung eines Salons                                | 227 |
| 3                            | Kaufvertrag                                         | 231 |
| 4                            | Lagerhaltung                                        | 234 |
| 5                            | Warenbestandserfassung und Inventur                 | 236 |
| 6                            | Standard- und Branchensoftware                      | 237 |
| 7                            | Wettbewerbsrecht                                    | 238 |
| <hr/>                        |                                                     |     |
| <b>Lernfeld 2<br/>und 12</b> | <b>Lernfeldübergreifende Aufgaben</b>               | 246 |
| <hr/>                        |                                                     |     |
| <b>Lernfeld 13</b>           | <b>Komplexe Friseurdienstleistungen durchführen</b> | 254 |
| 1                            | Frisurenmode                                        | 255 |
| 2                            | Dienstleistungen planen und kombinieren             | 256 |
| 3                            | Verschiedene Dienstleistungen                       | 257 |
| 4                            | Haarverlängerung und -verdichtung                   | 262 |
| 5                            | Beispiele für Projekte                              | 263 |
| <hr/>                        |                                                     |     |
|                              | <b>Bildquellenverzeichnis</b>                       | 271 |