

Inhaltsverzeichnis

1	<i>Einleitung: Die Bedeutung der richtigen Pflegedienstwahl</i>	5
1.1	Die steigende Nachfrage nach Pflegeleistungen	8
1.2	Die Rolle des Pflegedienstes im Alltag	11
1.3	Ziel des Buches und Vorgehensweise	14
2	<i>Bedarfsanalyse: Welche Pflegeleistungen werden benötigt?</i>	18
2.1	Definition der Pflegegrade und deren Einfluss	22
2.2	Die verschiedenen Arten der Pflege und Betreuung	25
2.3	Zeitliche Anforderungen: Tagespflege, Nachtpflege und mehr	29
2.4	Psychosoziale Bedürfnisse und Lebensqualität	33

3	Auswahlkriterien für Pflegedienste festlegen	37
3.1	Qualität der Pflege: Was macht einen guten Pflegedienst aus?	41
3.2	Fachliche Qualifikationen und Personalschlüssel	44
3.3	Erreichbarkeit und Flexibilität des Pflegedienstes	48
3.4	Zusatzangebote und spezialisierte Pflegeformen	52
4	Finanzierung und Kosten: Möglichkeiten und Unterstützung	56
4.1	Kostenübernahme durch die Pflegeversicherung	60
4.2	Zuzahlungen und private Finanzierung	64
4.3	Unterstützung durch Sozialämter und weitere Hilfen	69
4.4	Kostenvergleich: Worauf Sie bei der Preisgestaltung achten sollten	74
5	Informationsquellen nutzen: Bewertungen und Empfehlungen	76
5.1	Empfehlungen im persönlichen Umfeld	78
5.2	Online-Bewertungen und Fachportale	81
5.3	Die MDK-Prüfberichte und deren Aussagekraft	84
5.4	Weitere Informationsquellen und deren Nutzen	87
6	Das persönliche Beratungsgespräch	90
6.1	Vorbereitung auf das Beratungsgespräch	93
6.2	Wichtige Fragen an den Pflegedienst	96
6.3	Der erste Eindruck: Worauf Sie achten sollten	99
6.4	Nach dem Gespräch: Reflexion und Bewertung	102
7	Probezeit und Vertragskonditionen	105
7.1	Die Bedeutung einer Probezeit	108
7.2	Vertragslaufzeit und Kündigungsoptionen	110
7.3	Feedback und Anpassungsmöglichkeiten	113
7.4	Flexibilität des Pflegedienstes bei Änderungswünschen	116

8	Pflegequalität regelmäßig kontrollieren	119
8.1	Die Rolle der Angehörigen in der Qualitätsüberwachung	122
8.2	Pflegeprotokolle und Dokumentation einsehen	125
8.3	Regelmäßige Feedbackgespräche mit dem Pflegepersonal	128
8.4	Erkennen und Beheben von Qualitätsmängeln	131
9	Besondere Pflegesituationen und Spezialisierungen	134
9.1	Pflege von Menschen mit Demenz	137
9.2	Palliativpflege und Sterbebegleitung	140
9.3	Kinder- und Jugendpflege	143
9.4	Multikulturelle Pflegebedürfnisse	147
10	Rechte und Pflichten der Pflegebedürftigen und Angehörigen	150
10.1	Das Recht auf Selbstbestimmung und Würde	152
10.2	Datenschutz und Schweigepflicht	154
10.3	Rechte bei Beschwerden und Konflikten	156
10.4	Die Rolle der Pflegebevollmächtigten und rechtliche Fragen	159
11	Checklisten und praktische Hilfen	161
11.1	Checkliste für die Pflegedienstwahl	163
11.2	Fragenkatalog für das Beratungsgespräch	165
11.3	Budgetplanung und Finanzierung	167
12	Haftungsausschluss	170
13	Quellenverzeichnis	171
14	Wichtige Gesetze für pflegebedürftige Personen und ihre Angehörigen	173