

1 Die Basis der Gesundheitsfachberufe	1
Hans Ortmann	
1.1 Einflussgrößen und Betrachtungsweisen	1
1.2 Aneignung fachlicher Kompetenz	4
1.3 Betätigungsfeld und Versorgungsrealität	6
Literatur	7
2 Praxismanagement – Perspektive der Leitung	9
Barbara Betz, Beate Kranz-Opgen-Rhein, Yvonne Birkel, Bernhard Reichert, Thomas Löffler, Valeria Nußbaumer, Thomas Weber, Jutta Rübiger und Heike Unger	
2.1 Praxisorganisation	9
2.1.1 Betriebsbezogene Leitungsaufgaben	10
2.1.2 Aufgaben der Praxisorganisation und -verwaltung	11
2.1.3 Pro und Contra von Rezeptionsfachkräften	21
2.1.4 Herausforderungen der Praxisorganisation	22
2.1.5 Persönliche Voraussetzungen	25
2.2 Praxisdigitalisierung	28
2.2.1 Digitalisierung	28
2.2.2 Digitale Software-Angebote	33
2.2.3 Die Videotherapie	36
2.2.4 Der Digitale Markt formiert sich	41
2.3 Praxisleitbild und Patientenbindung	45
2.3.1 Corporate Identity	45
2.3.2 Außendarstellung und Patientengewinnung	48
2.4 Qualitätsmanagement	55
2.4.1 Historische Perspektive	56
2.4.2 Der Prozess des QM	57
2.4.3 Auswirkungen von QM	58
2.4.4 Fazit	62
2.5 Führungsstruktur, Führungsstil und Kommunikation mit Mit- arbeitern	63
2.5.1 Führungsstruktur und Führungsstil	64
2.5.2 Kommunikation mit Mitarbeitern erfolgreich gestalten	87

2.6	Die Rolle von Praktikanten und Praktikantenführung	97
2.6.1	Die Perspektive der Schulleitung	97
2.6.2	Die Perspektive des Praktikumsortes	106
2.6.3	Die Perspektive des Praktikumsbegleiters	108
2.6.4	Die Perspektive des Praktikanten	110
2.7	Interprofessionelle Kooperation und Networking	116
2.8	Wissensmanagement	123
2.8.1	Grundsätzliches zu Wissensmanagement	123
2.8.2	Die Perspektive der Schüler/Studierenden/Praktikanten	124
2.8.3	Angestellter Berufspraktizierender	126
2.8.4	Die Perspektive der Unternehmungsführung	126
3	Patient - Therapeut Interaktion	131
	Jean-Michel Brismée und Elly Hengeveld	
3.1	Therapeutische Entscheidungen	131
3.1.1	Die Rolle des klinischen Denkens	131
3.1.2	Die Rolle des Forschungswissens	134
3.1.3	Patientenzentrierte Entscheidungsfindung	138
3.2	Therapeutische Allianz	144
3.2.1	Therapeutische Beziehung, Personenzentriertheit und Intersubjektivität	145
3.2.2	Merkmale einer therapeutischen Allianz	150
3.2.3	Gemeinsame Entscheidungsfindung, Collaborative Reasoning, Auftragsklärung	154
3.2.4	Entwicklung und Forderung der therapeutischen Allianz, inklusive gemeinsamer Entscheidungsfindung	165
3.3	Kommunikation	184
3.3.1	Axiome von Watzlawick & Ebenen der Kommunikation nach Schulz von Thun	184
3.3.2	Motivierende Gesprächsführung	189
3.3.3	Führen durch Fragenstellen, Kommunikationstechniken.	192
3.4	Motivation und Verhaltensänderung	201
3.4.1	Transtheoretisches Modell als Stadienmodell der Ver- änderung	202
3.4.2	„Change Talk“	206
3.5	Störungen in der therapeutischen Allianz – Situationen mit Konfliktpotenzial	207
4	Perspektive des Therapeuten	221
	Thilo Oliver Kromer, Wolfgang Schäberle, Julia Stadelmaier, Svenja Reichert und Erik Blumenthal	
4.1	Umgang mit besonderen Situationen	221
4.1.1	Rahmenbedingungen, Rollen und Arbeitsbeziehung (Working Alliance)	221
4.1.2	Soziale und körperliche Grenzüberschreitungen, -verletzungen und weitere besondere Situationen:	

	Vorschläge zur Prävention bzw. zum konstruktiven Umgang damit anhand von Beispielen.	230
4.1.3	Therapieunterbrechungen und -abbrüche.	239
4.1.4	Zusammenfassung & Abschluss.	241
4.2	Distanz und Nähe.	244
4.2.1	Distanz und Nähe in therapeutischen Berufen.	244
4.2.2	Proxemik und die räumlichen Distanzzonen.	244
4.2.3	Spezielles Distanz- und Näheverhältnis im therapeutischen Setting.	245
4.2.4	Die notwendige Balance zwischen professioneller Distanz und Nähe.	245
4.2.5	Psycho-hygienische Distanz und Nähe Konzepte.	247
4.3	Berufliche Belastungen und Resilienz.	250
4.3.1	Berufliche Belastung und Beanspruchung.	250
4.3.2	Belastungsfaktoren im Arbeitskontext therapeutischer Berufe.	252
4.3.3	Psychische Ressourcen und Resilienz.	257
4.3.4	Folgen einer psychischen (Fehl-)Beanspruchung.	259
4.3.5	Anreize und Strategien für die betriebliche Gesundheits- förderung.	261
4.4	Arbeitszufriedenheit und Patientenzufriedenheit.	266
4.4.1	Arbeitszufriedenheit.	267
4.4.2	Patientenzufriedenheit.	271
5	Rechtlicher Rahmen.	279
	Philipp Ralf Ender	
5.1	Der Behandlungsvertrag.	281
5.1.1	Allgemeines zum Behandlungsvertrag.	282
5.1.2	Abschluss des Behandlungsvertrags.	286
5.1.3	Rechte und Pflichten des Therapeuten und des Patienten. ...	289
5.1.4	Zivilrechtliche Haftung.	292
5.1.5	Worauf sollte beim Behandlungsvertrag geachtet werden?	296
5.2	Strafbarkeit des beruflichen Handelns.	298
5.2.1	Körperverletzung, § 223 StGB.	299
5.2.2	Betrug – insbesondere Abrechnungsbetrug, § 263 StGB. ...	301
5.3	Datenschutz und Schweigepflicht in therapeutischen Berufen.	306
5.3.1	Allgemeines.	307
5.3.2	Welche Daten dürfen wie verarbeitet werden?	309
5.3.3	Schweigepflicht.	311
5.3.4	Weitere Pflichten.	313
5.4	Schlussworte.	314
	Stichwortverzeichnis.	319