

Inhaltsverzeichnis

Widmung	7
Zu diesem Buch	9
Willkommen in China	13
Was macht „der Deutsche“ in China	19
I Vorbereitung zu Hause	23
Chinabild	23
Meister der Fassade	28
Deutschlandbild	29
Erwartungshaltung	32
China-Experten	35
Selbstdarstellung	37
Namenswahl	41
Personalwahl Deutschland	44
2 Erster Kontakt	49
Visa	49
Hotelbuchung	50
Flugbuchung	52
Abholung	53
Jet Lag	56
Kleiderwahl	59
Pünktlichkeit	61
Begrüßung	63
Anrede	65
Namen	68
Visitenkarten	70
Einführung	71
3 Hartes Geschäft	73
Zeitverständnis	73
Arbeitszeiten	76
Arbeitsrecht	77

Sozialversicherung	78
Arbeitsweisen	79
Perfektionismus	83
Messeverhalten	86
Berufsethos	90
Strategien	93
Hierarchie	96
Personalwahl China	99
Lieferantenauswahl	106
Verhandeln	110
Preisfindung und -verhandlung	116
Vertragsabschluss	120
Muster	121
Zahlungsgewohnheiten	123

4 Kommunikation 127

Pinyin	127
Sprache	130
Dolmetscher	133
Bejahung	138
Buyao	140
Meiyao	142
Absprachen	148
Entscheidungen	149
Wuwei-Prinzip	152

5 Beziehungsmanagement 155

Bildung	155
Zhongyong	158
Familie	159
Freundschaft	161
Gesichtsverlust	162
Guanxi	167
Renqing	171
„Zhengren“-Charaktere	172
Loyalität	173
Sorgfaltspflicht	175
Missverständnisse	178
Kritik	181

6 Rund ums Essen 185

Speisen	185
Fast Food	189

Esstäbchen	191
Getränke	194
Trinkspiele	199
Rauchen	200
Tischordnung	203
Tischsitten	204
Rechnung	209

7 Alltägliche Herausforderungen	211
Gedrängel	211
Lautstärke	213
Gerüche	215
Sauberkeit	217
Toiletten	220
Spucken	223
Umweltsituation	226
Verkehr	229
Verkehrsmittel	231
Kriminalität	235
Neugier	237
Begegnungen	238
Medizin	240
Zahlen	244

8 Freizeitaktivitäten	247
Privateinladungen	247
Geschenke	249
Fotos	252
Gesprächsthemen	254
Abendgestaltung	257
Wochenende	259
Prostitution	260

9 Kunst und Kultur	263
Farbsymbolik	263
Glückssymbole	264
Kalligrafie	268
Ästhetikempfinden	270
Chinoiserie	273
Tee	275
Reis	279
Räucherstäbchen	282

Drachen	283
Yin & Yang	288
Zahlenmystik	290

10 Politik und Geschichte 293

Konfuzius	293
Lao Zi	296
Mao Zedong	297
Deng Xiaoping	300
Zheng He	302
Patriotismus	305
Kulturrevolution	307
Literatur	309
Sprichworte	311

11 Gesellschaft und Soziales 317

Einheit	317
Individualität	320
Rollenverteilung	321
Humor	323
Wertesysteme	325
Motivation	326
Prestige	328
Religion	329
Zärtlichkeiten	331

12 Industrie und Wirtschaft 333

Erfindungen	333
Joint Venture	335
Rechtssystem	338
Währung	341
Kaufkraft	343
Nord-Süd-Gefälle	347
Energie	350
Qualität	354
Marktdaten	361
Markennamen	364
Produktpiraterie	366
Strategeme	378

13	Rückkehr nach Hause	381
	Souvenirs	381
	Nachbereitung	383
	Urlaub in China	385
	Zukunft Chinas	387
	Schlussbetrachtung	391

14	Anhang	397
	Kontaktstellen	397
	Literaturangaben	406
	Register	407

Danksagung	412
-------------------	-----

Über den Autor	413
-----------------------	-----