

Inhaltsverzeichnis

Widmung	7
Zu diesem Buch	9
Willkommen in China	13
Was macht „der Deutsche“ in China	19
1 Vorbereitung zu Hause	23
Chinabild	23
Meister der Fassade	28
Deutschlandbild	29
Erwartungshaltung	32
China-Experten	35
Selbstdarstellung	37
Namenswahl	41
Personalwahl Deutschland	44
2 Erster Kontakt	49
Visa	49
Hotelbuchung	50
Flugbuchung	52
Abholung	53
Jet Lag	56
Kleiderwahl	59
Pünktlichkeit	61
Begrüßung	63
Anrede	65
Namen	68
Visitenkarten	70
Einführung	71
3 Hartes Geschäft	73
Zeitverständnis	73
Arbeitszeiten	76
Arbeitsrecht	77

Sozialversicherung	78
Arbeitsweisen	79
Perfektionismus	83
Messeverhalten	86
Berufsethos	90
Strategien	93
Hierarchie	96
Personalwahl China	99
Lieferantenauswahl	106
Verhandeln	110
Preisfindung und -verhandlung	116
Vertragsabschluss	120
· Muster	121
Zahlungsgewohnheiten	123
4 Kommunikation	127
Pinyin	127
Sprache	130
Dolmetscher	133
Bejahung	138
Buyao	140
Meiyou	142
Absprachen	148
Entscheidungen	149
Wuwei-Prinzip	152
5 Beziehungsmanagement	155
Bildung	155
Zhongyong	158
Familie	159
Freundschaft	161
Gesichtsverlust	162
Guanxi	167
Renqing	171
„Zhengren“-Charaktere	172
Loyalität	173
Sorgfaltspflicht	175
Missverständnisse	178
Kritik	181
6 Rund ums Essen	185
Speisen	185
Fast Food	189

Essstäbchen	191
Getränke	194
Trinkspiele	199
Rauchen	200
Tischordnung	203
Tischsitten	204
Rechnung	209
7 Alltägliche Herausforderungen	211
Gedrängel	211
Lautstärke	213
Gerüche	215
Saubерkeit	217
Toiletten	220
Spucken	223
Umweltsituation	226
Verkehr	229
Verkehrsmittel	231
Kriminalität	235
Neugier	237
Begegnungen	238
Medizin	240
Zahlen	244
8 Freizeitaktivitäten	247
Privateinladungen	247
Geschenke	249
Fotos	252
Gesprächsthemen	254
Abendgestaltung	257
Wochenende	259
Prostitution	260
9 Kunst und Kultur	263
Farbsymbolik	263
Glückssymbole	264
Kalligrafie	268
Ästhetikempfinden	270
Chinoiserie	273
Tee	275
Reis	279
Räucherstäbchen	282

Drachen	283
Yin & Yang	288
Zahlenmystik	290
10 Politik und Geschichte	293
Konfuzius	293
Lao Zi	296
Mao Zedong	297
Deng Xiaoping	300
Zheng He	302
Patriotismus	305
Kulturrevolution	307
Literatur	309
Sprichworte	311
11 Gesellschaft und Soziales	317
Einheit	317
Individualität	320
Rollenverteilung	321
Humor	323
Wertesysteme	325
Motivation	326
Prestige	328
Religion	329
Zärtlichkeiten	331
12 Industrie und Wirtschaft	333
Erfindungen	333
Joint Venture	335
Rechtssystem	338
Währung	341
Kaufkraft	343
Nord-Süd-Gefälle	347
Energie	350
Qualität	354
Marktdata	361
Markennamen	364
Produktpiraterie	366
Strategeme	378

13 Rückkehr nach Hause	381
Souvenirs	381
Nachbereitung	383
Urlaub in China	385
Zukunft Chinas	387
Schlussbetrachtung	391
14 Anhang	397
Kontaktstellen	397
Literaturangaben	406
Register	407
Danksagung	412
Über den Autor	413