

# Inhalt

<b>Über die Autorin .....</b>	7
<b>Vorwort .....</b>	9
<b>Grundlagen für das Gesamtverständnis .....</b>	21
Warum die Qualität wichtiger ist, als die Quantität .....	22
Der Universalkleber »soziale Beziehungen« .....	24
Konflikte bieten eine Chance .....	27
Führung ist auch in Zukunft da .....	29
Stress und seine Folgen .....	32
Kein Unternehmen hat keine Unternehmenskultur .....	35
Warum sollten Führungskräfte eine gute Unternehmenskultur fördern? .....	44
<b>Sechs Gründe, die erklären, warum die 10 Tools unverzichtbar sind .....</b>	47
<b>Die 10 Tools für entspannte und effektive Zusammenarbeit .....</b>	53
<b>Tool 1: Das Organigramm korrekt nutzen .....</b>	55
<b>Tool 2: Meldepflicht bei Abweichungen von Vorgaben .....</b>	71
<b>Tool 3: Nur Aufgabengeber dürfen kritisieren .....</b>	83
<b>Tool 4: Wohlwollende Feedbacks .....</b>	103
<b>Tool 5: Nicht stehlen .....</b>	119
<b>Tool 6: Konflikte klären, aber nie mittels Macht .....</b>	129
<b>Tool 7: Fehler begrüßen .....</b>	141
<b>Tool 8: Fehler unverzüglich und unerledigte Aufgaben vorzeitig melden .....</b>	155

<b>Tool 9: Respekt für fachlich unterlegene Führungskräfte .....</b>	165
<b>Tool 10: Wenn es nicht anders geht: Arbeitsplatz verlassen .....</b>	177
<b>Wie die 10 Tools kommuniziert und umgesetzt werden können .....</b>	191
Ideen für die Umsetzung der Kommunikation der 10 Tools .....	195
Ideen für die Kontrolle der Umsetzung der 10 Tools .....	205
<b>Hilfestellung durch FAQs .....</b>	211
<b>Danksagung .....</b>	218
<b>Endnoten .....</b>	219