

Inhalt

Über die Autorin	7
Vorwort	9
Grundlagen für das Gesamtverständnis	21
Warum die Qualität wichtiger ist, als die Quantität	22
Der Universalkleber »soziale Beziehungen«	24
Konflikte bieten eine Chance	27
Führung ist auch in Zukunft da	29
Stress und seine Folgen	32
Kein Unternehmen hat keine Unternehmenskultur	35
Warum sollten Führungskräfte eine gute Unternehmenskultur fördern?	44
Sechs Gründe, die erklären, warum die 10 Tools unverzichtbar sind	47
Die 10 Tools für entspannte und effektive Zusammenarbeit	53
Tool 1: Das Organigramm korrekt nutzen	55
Tool 2: Meldepflicht bei Abweichungen von Vorgaben	71
Tool 3: Nur Aufgabengeber dürfen kritisieren	83
Tool 4: Wohlwollende Feedbacks	103
Tool 5: Nicht stehlen	119
Tool 6: Konflikte klären, aber nie mittels Macht	129
Tool 7: Fehler begrüßen	141
Tool 8: Fehler unverzüglich und unerledigte Aufgaben vorzeitig melden	155

Tool 9: Respekt für fachlich unterlegene Führungskräfte 165

Tool 10: Wenn es nicht anders geht: Arbeitsplatz verlassen 177

Wie die 10 Tools kommuniziert und umgesetzt werden können 191

Ideen für die Umsetzung der Kommunikation der 10 Tools 195

Ideen für die Kontrolle der Umsetzung der 10 Tools 205

Hilfestellung durch FAQs 211

Danksagung 218

Endnoten 219