

Inhaltsverzeichnis

1	Einordnung der Betriebswirtschaft	1
1.1	Ist die Betriebswirtschaft eine Wissenschaft?	2
1.2	Das Selbstverständnis der Betriebswirtschaft	5
1.3	Strukturierung der Betriebswirtschaftslehre	7
2	Modelldenken	15
2.1	Die Modellpyramide (ein Modell für alle Modelle)	15
2.2	Einfaches Unternehmensmodell	21
2.3	Produktivität, Wirtschaftlichkeit und Rentabilität	28
2.4	Weiterentwickelte Unternehmensmodelle	35
2.5	Bilanz, G&V und doppelte Buchhaltung	37
3	Globalsteuerungsansätze	47
3.1	Shareholder Value	47
3.2	Stakeholder Value	51
4	Soft Skills	57
4.1	Kommunikation	60
4.2	Führung	63
4.3	Teamfähigkeit	66
4.4	Emotionale Intelligenz	67
4.5	Problemlösungsfähigkeiten	67
5	Die Grundlagen von Macht und Einfluss	69
5.1	Machtbasen	69
5.2	Koalitionsmodelle	72

6	Betriebswirtschaftliche Realtheorien	75
6.1	Economies of Scale (Skaleneffekte)	75
6.2	Produktlebenszykluskurve	77
6.3	Portfolioanalyse	78
6.4	Die PIMS-Studie (Profit Impact of Market Strategies)	81
7	Resümee	83
8	Bedenksprüche	85