

Lernfeld 6: Waren beschaffen

| | | |
|------------|--|----|
| LS1 | Verkaufszahlen analysieren und Aspekte des Beschaffungsprozesses erarbeiten | 10 |
| LS2 | Zielkonflikt beim Beschaffungsprozess erkennen, Bestellmengen und Sortimente optimieren | 17 |
| LS3 | Beschaffungsstrategien zur Zeit- und Mengenplanung unterscheiden, Limitrechnung durchführen | 25 |
| LS4 | Bezugsquellen analysieren und Einkaufskooperationen nutzen. | 32 |
| LS5 | Informationen beschaffen, Angebote vergleichen und eine Nutzwertanalyse durchführen. | 39 |
| LS6 | Gültige von ungültigen Kaufverträgen unterscheiden und Rechtsgeschäfte abschließen . . | 48 |
| LS7 | Auf Bestellungen von Kunden reagieren, Bestellungen selbst durchführen oder widerrufen | 54 |
| LS8 | Verschiedene Vertragsarten kennenlernen und nach besonderen Vertragsinhalten unterscheiden | 58 |
| | Kompetenzfragebogen | 64 |

Lernfeld 7: Waren annehmen, lagern und pflegen

| | | |
|------------|---|-----|
| LS1 | Den Wareneingang kontrollieren und Warenlieferungen annehmen | 70 |
| LS2 | Leistungsstörungen bei der Warenannahme erkennen und darauf reagieren | 76 |
| LS3 | Mangelhafte Lieferung bearbeiten und Maßnahmen einleiten | 83 |
| LS4 | Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung) erfassen und Maßnahmen einleiten | 90 |
| LS5 | Das Lager nach kaufmännischen Grundsätzen organisieren | 97 |
| LS6 | Arbeitsschutz, Unfallverhütung und Umweltschutz im Lager kennenlernen und danach handeln | 106 |
| LS7 | Eine Inventur durchführen sowie die Wirtschaftlichkeit der Lagerbestände analysieren . . | 122 |
| | Kompetenzfragebogen | 134 |

Lernfeld 8:**Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren**

| | | |
|------|--|-----|
| LS1 | Grundlegende Geschäftsprozesse analysieren | 140 |
| LS2 | Die Grundlagen des betrieblichen Rechnungswesens kennenlernen | 143 |
| LS3 | Die Inventur durchführen und das Inventar aufstellen | 147 |
| LS4 | Die Bilanz aus dem Inventar erstellen und analysieren | 151 |
| LS5 | Auswirkungen von Geschäftsfällen auf die Bilanz erkennen | 155 |
| LS6 | Das Hauptbuch der Buchführung – Buchen auf T-Konten | 162 |
| LS7 | Geschäftsfälle ordnungsgemäß im Grundbuch erfassen | 167 |
| LS8 | Den Erfolg einer Unternehmung durch Erfolgskonten feststellen | 170 |
| LS9 | Erfolgswirksame Geschäftsfälle im Grundbuch buchen | 173 |
| LS10 | Erfolgsermittlung mittels Gewinn- und Verlustkonto vornehmen | 180 |
| LS11 | Kalkulation der Verkaufspreise auf Grundlage des Gewinn- und Verlustkontos vornehmen | 184 |
| LS12 | Den Unternehmenserfolg mithilfe eines Warenwirtschaftssystems analysieren | 187 |
| LS13 | Betriebliche Daten aufbereiten und grafisch darstellen | 194 |
| | Kompetenzfragebogen | 199 |

Lernfeld 9:**Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen**

| | | |
|-----|--|-----|
| LS1 | Das Modell der Marktpreisbildung verstehen | 204 |
| LS2 | Eine Preisstrategie festlegen | 209 |
| LS3 | Waren ordnungsgemäß auszeichnen | 214 |
| LS4 | Ermittlung des Auszeichnungspreises (Vorwärtskalkulation) | 217 |
| LS5 | Die Vorwärtskalkulation vereinfachen | 222 |
| LS6 | Die Rückwärtskalkulation anwenden | 227 |
| LS7 | Die Rückwärtskalkulation vereinfachen | 231 |
| LS8 | Die Differenzkalkulation mit Hilfe einer Tabellenkalkulation durchführen | 235 |
| | Kompetenzfragebogen | 239 |

Lernfeld 10: Besondere Verkaufssituationen bewältigen

| | | |
|-------------|---|------------|
| LS1 | Kunden beobachten und einschätzen, auf verschiedene Kundentypen eingehen | 244 |
| LS2 | Kunden in verschiedenen Lebensphasen beraten | 257 |
| LS3 | Kunden in besonderen Verkaufssituationen erfolgreich bedienen | 265 |
| LS4 | Stressige Verkaufssituationen professionell bewältigen | 275 |
| LS5 | Warenumtausch, -rückgabe und Kulanz unterscheiden und abwickeln | 279 |
| LS6 | Rechtliche Grundlage einer Kundenreklamationen analysieren | 283 |
| LS7 | Gewährleistung von Garantie und Produkthaftung abgrenzen. | 287 |
| LS8 | Einen Finanzierungskauf anbieten und abschließen | 290 |
| LS9 | Ladendiebstahl erkennen und vorbeugen | 294 |
| LS10 | Einsatz technischer Hilfsmittel im Einzelhandel | 298 |
| | Kompetenzfragebogen | 308 |