

## **Lernfeld 6: Waren beschaffen**

<b>LS1</b>	Verkaufszahlen analysieren und Aspekte des Beschaffungsprozesses erarbeiten . . . . .	10
<b>LS2</b>	Zielkonflikt beim Beschaffungsprozess erkennen, Bestellmengen und Sortimente optimieren . . . . .	17
<b>LS3</b>	Beschaffungsstrategien zur Zeit- und Mengenplanung unterscheiden, Limitrechnung durchführen . . . . .	25
<b>LS4</b>	Bezugsquellen analysieren und Einkaufskooperationen nutzen. . . . .	32
<b>LS5</b>	Informationen beschaffen, Angebote vergleichen und eine Nutzwertanalyse durchführen. . . . .	39
<b>LS6</b>	Gültige von ungültigen Kaufverträgen unterscheiden und Rechtsgeschäfte abschließen . .	48
<b>LS7</b>	Auf Bestellungen von Kunden reagieren, Bestellungen selbst durchführen oder widerrufen . . . . .	54
<b>LS8</b>	Verschiedene Vertragsarten kennenlernen und nach besonderen Vertragsinhalten unterscheiden . . . . .	58
	<b>Kompetenzfragebogen</b> . . . . .	64

## **Lernfeld 7: Waren annehmen, lagern und pflegen**

<b>LS1</b>	Den Wareneingang kontrollieren und Warenlieferungen annehmen . . . . .	70
<b>LS2</b>	Leistungsstörungen bei der Warenannahme erkennen und darauf reagieren . . . . .	76
<b>LS3</b>	Mangelhafte Lieferung bearbeiten und Maßnahmen einleiten . . . . .	83
<b>LS4</b>	Lieferungsverzug (Nicht-rechtzeitig-Lieferung) erfassen und Maßnahmen einleiten . . .	90
<b>LS5</b>	Das Lager nach kaufmännischen Grundsätzen organisieren . . . . .	97
<b>LS6</b>	Arbeitsschutz, Unfallverhütung und Umweltschutz im Lager kennenlernen und danach handeln . . . . .	106
<b>LS7</b>	Eine Inventur durchführen sowie die Wirtschaftlichkeit der Lagerbestände analysieren . .	122
	<b>Kompetenzfragebogen</b> . . . . .	134

## **Lernfeld 8: Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren**

<b>LS1</b>	Grundlegende Geschäftsprozesse analysieren . . . . .	140
<b>LS2</b>	Die Grundlagen des betrieblichen Rechnungswesens kennenlernen . . . . .	143
<b>LS3</b>	Die Inventur durchführen und das Inventar aufstellen . . . . .	147
<b>LS4</b>	Die Bilanz aus dem Inventar erstellen und analysieren . . . . .	151
<b>LS5</b>	Auswirkungen von Geschäftsfällen auf die Bilanz erkennen . . . . .	155
<b>LS6</b>	Das Hauptbuch der Buchführung – Buchen auf T-Konten . . . . .	162
<b>LS7</b>	Geschäftsfälle ordnungsgemäß im Grundbuch erfassen . . . . .	167
<b>LS8</b>	Den Erfolg einer Unternehmung durch Erfolgskonten feststellen . . . . .	170
<b>LS9</b>	Erfolgswirksame Geschäftsfälle im Grundbuch buchen . . . . .	173
<b>LS10</b>	Erfolgsermittlung mittels Gewinn- und Verlustkonto vornehmen . . . . .	180
<b>LS11</b>	Kalkulation der Verkaufspreise auf Grundlage des Gewinn- und Verlustkontos vornehmen	184
<b>LS12</b>	Den Unternehmenserfolg mithilfe eines Warenwirtschaftssystems analysieren . . . . .	187
<b>LS13</b>	Betriebliche Daten aufbereiten und grafisch darstellen . . . . .	194
	<b>Kompetenzfragebogen</b> . . . . .	199

## **Lernfeld 9: Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen**

<b>LS1</b>	Das Modell der Marktpreisbildung verstehen . . . . .	204
<b>LS2</b>	Eine Preisstrategie festlegen . . . . .	209
<b>LS3</b>	Waren ordnungsgemäß auszeichnen . . . . .	214
<b>LS4</b>	Ermittlung des Auszeichnungspreises (Vorwärtskalkulation) . . . . .	217
<b>LS5</b>	Die Vorwärtskalkulation vereinfachen . . . . .	222
<b>LS6</b>	Die Rückwärtskalkulation anwenden . . . . .	227
<b>LS7</b>	Die Rückwärtskalkulation vereinfachen . . . . .	231
<b>LS8</b>	Die Differenzkalkulation mit Hilfe einer Tabellenkalkulation durchführen . . . . .	235
	<b>Kompetenzfragebogen</b> . . . . .	239

**Lernfeld 10: Besondere Verkaufssituationen bewältigen**

LS1	Kunden beobachten und einschätzen, auf verschiedene Kundentypen eingehen . . . . .	244
LS2	Kunden in verschiedenen Lebensphasen beraten . . . . .	257
LS3	Kunden in besonderen Verkaufssituationen erfolgreich bedienen . . . . .	265
LS4	Stressige Verkaufssituationen professionell bewältigen . . . . .	275
LS5	Warenenumtausch, -rückgabe und Kulanz unterscheiden und abwickeln . . . . .	279
LS6	Rechtliche Grundlage einer Kundenreklamationen analysieren . . . . .	283
LS7	Gewährleistung von Garantie und Produkthaftung abgrenzen. . . . .	287
LS8	Einen Finanzierungskauf anbieten und abschließen . . . . .	290
LS9	Ladendiebstahl erkennen und vorbeugen . . . . .	294
LS10	Einsatz technischer Hilfsmittel im Einzelhandel . . . . .	298
	<b>Kompetenzfragebogen . . . . .</b>	<b>308</b>