

# Inhaltsverzeichnis

Einführung 9

## TEIL EINS

### DIE KULISSE

|   |    |
|---|----|
| 1. Wenn das Team nicht in »Teamarbeit« arbeiten kann      | 29 |
| 2. Neue Welt, New Work                                    | 41 |
| WAS IST HIER LOS?   |    |
| 3. Was ist ein Team? Warum sind seine Mitglieder wichtig? | 57 |

## TEIL ZWEI

### HAUPELEMENTE PRODUKTIVER TEAMARBEIT

|  |     |
|--|-----|
| 4. Kontrolle und Fokus behalten          | 79  |
| DIE FÜNF SCHRITTE FÜR EIN TEAM           |     |
| 5. Horizont 5                            | 95  |
| SINN UND ZWECK UND PRINZIPIEN            |     |
| 6. Horizont 5 – Prinzipien Neuauflage    | 109 |
| MACHEN SIE SICH ARBEITSSTANDARDS ZUNUTZE |     |

|   |     |
|---|-----|
| <b>7. Horizont 4</b>  | 129 |
| VISION  |     |
| <b>8. Horizont 3</b>  | 141 |
| ZIELE   |     |
| <b>9. Horizont 2</b>  | 149 |
| VERANTWORTUNGSBEREICHE UND ROLLEN   |     |
| <b>10. Planen (und neu planen) in einer komplexen und schnelllebigen Welt</b> | 159 |
| <br><b>TEIL DREI</b>  |     |
| <b>EIN TEAM MANAGEN</b>   |     |
| <b>11. Führungsstrukturen</b>   | 179 |
| <b>12. Wenn Sie nicht Nein sagen, ist Ihr Ja nichts wert</b>                  | 191 |
| <b>13. Delegation, die funktioniert</b>                                       | 205 |
| <b>14. Na und? Und jetzt?</b>   | 217 |
| <br><b>Dank</b> 221   |     |
| <b>Anhang 1</b>   |     |
| Was zur Hölle ist eigentlich dieses GTD?                                      | 223 |
| <b>Anhang 2</b>   |     |
| Kollaborative Software – eine zeitlose Annäherung                             | 235 |
| <b>Anhang 3</b>   |     |
| Erfolgreich arbeiten in der virtuellen Welt                                   | 249 |
| <b>Stichwortverzeichnis</b>   | 259 |