

# Inhalt

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	IX
<b>1      Begriffsklärung</b>	<b>1</b>
1.1      Organisation .....	1
1.2      Aufbau- und Ablauforganisation .....	5
<b>2      Aufbauorganisation</b>	<b>9</b>
2.1      Aufgabenanalyse .....	11
2.2      Stellenbildung.....	14
2.2.1      Zentralisation/Dezentralisation.....	14
2.2.2      Bildungskriterien .....	15
2.2.3      Stellenarten.....	18
2.2.4      Stellenbeschreibung.....	22
2.3      Abteilungsbildung .....	26
2.3.1      Vorgehensweise .....	26
2.3.2      Leitungsstellen und Leitungsspanne.....	26
2.3.3      Organigramm .....	28
2.3.4      Funktionendiagramm.....	29
2.4      Organisationsformen .....	33
2.4.1      Ein- und Mehrliniensystem .....	33
2.4.2      Funktionale Organisation .....	35
2.4.3      Divisionale Organisation.....	36
2.4.4      Matrixorganisation .....	38
2.4.5      Tensororganisation .....	41
2.4.6      Projektorientierte Organisation .....	43
2.4.7      Stabsprojektorganisation .....	43
2.4.8      Matrixprojektorganisation .....	44
2.4.9      Reine Projektorganisation .....	46
2.4.10      Teamorientierte Organisation.....	47
2.4.11      Virtuelle Organisation .....	49
2.4.12      Fallbeispiele .....	51
2.4.12.1      Daimler Benz AG .....	51
2.4.12.2      Siemens AG.....	54

<b>3</b>	<b>Ablauf- und Prozessorganisation</b>	<b>61</b>
3.1	Unterscheidung zwischen prozessorientierter und traditioneller Organisation .....	62
3.2	Ziele der Prozessgestaltung .....	64
<b>4</b>	<b>Gestaltung der Organisation</b>	<b>71</b>
4.1	Vorgehensweise bei Organisationsprojekten .....	71
4.2	Planung, Steuerung und Kontrolle von Organisationsprojekten .....	73
4.2.1	Projektplanung .....	74
4.2.2	Projektsteuerung und -kontrolle .....	78
4.3	Realisierung von Organisationsprojekten .....	82
4.3.1	Gestaltungsaspekte .....	82
4.3.1.1	Aufgaben, Aufgabenträger, Sachmittel , Informationen.....	82
4.3.1.2	Beschreibungsmerkmale für die Elemente der Organisation.....	84
4.3.2	Methoden .....	84
4.3.2.1	Erhebungsmethoden .....	85
4.3.2.2	Analysemethoden .....	88
4.3.2.2.1	Analyse der Aufgaben.....	89
4.3.2.2.2	Analyse der Informationen und Daten .....	94
4.3.2.2.3	Analyse der Abläufe und Prozesse.....	97
4.3.2.3	Methoden der Würdigung.....	113
4.3.2.3.1	Prüffragenkataloge .....	113
4.3.2.3.2	Ursache-Wirkungs- und Pareto-Diagramm.....	114
4.3.2.4	Methoden der Lösungssuche .....	117
4.3.2.5	Methoden der Bewertung und Auswahl .....	120
	Lösungshinweise .....	125
	Literaturverzeichnis .....	143
	Stichwortverzeichnis .....	145