

Inhalt

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	IX
1 Begriffsklärung	1
1.1 Organisation	1
1.2 Aufbau- und Ablauforganisation.....	5
2 Aufbauorganisation	9
2.1 Aufgabenanalyse	11
2.2 Stellenbildung.....	14
2.2.1 Zentralisation/Dezentralisation.....	14
2.2.2 Bildungskriterien.....	15
2.2.3 Stellenarten.....	18
2.2.4 Stellenbeschreibung.....	22
2.3 Abteilungsbildung	26
2.3.1 Vorgehensweise	26
2.3.2 Leitungsstellen und Leitungsspanne.....	26
2.3.3 Organigramm	28
2.3.4 Funktionendiagramm.....	29
2.4 Organisationsformen	33
2.4.1 Ein- und Mehrliniensystem	33
2.4.2 Funktionale Organisation	35
2.4.3 Divisionale Organisation.....	36
2.4.4 Matrixorganisation	38
2.4.5 Tensororganisation	41
2.4.6 Projektorientierte Organisation	43
2.4.7 Stabsprojektorganisation	43
2.4.8 Matrixprojektorganisation	44
2.4.9 Reine Projektorganisation	46
2.4.10 Teamorientierte Organisation.....	47
2.4.11 Virtuelle Organisation	49
2.4.12 Fallbeispiele	51
2.4.12.1 Daimler Benz AG	51
2.4.12.2 Siemens AG.....	54

3	Ablauf- und Prozessorganisation	61
3.1	Unterscheidung zwischen prozessorientierter und traditioneller Organisation	62
3.2	Ziele der Prozessgestaltung.....	64
4	Gestaltung der Organisation	71
4.1	Vorgehensweise bei Organisationsprojekten	71
4.2	Planung, Steuerung und Kontrolle von Organisationsprojekten	73
4.2.1	Projektplanung	74
4.2.2	Projektsteuerung und -kontrolle	78
4.3	Realisierung von Organisationsprojekten	82
4.3.1	Gestaltungsaspekte.....	82
4.3.1.1	Aufgaben, Aufgabenträger, Sachmittel , Informationen.....	82
4.3.1.2	Beschreibungsmerkmale für die Elemente der Organisation.....	84
4.3.2	Methoden	84
4.3.2.1	Erhebungsmethoden	85
4.3.2.2	Analysemethoden	88
4.3.2.2.1	Analyse der Aufgaben.....	89
4.3.2.2.2	Analyse der Informationen und Daten	94
4.3.2.2.3	Analyse der Abläufe und Prozesse.....	97
4.3.2.3	Methoden der Würdigung.....	113
4.3.2.3.1	Prüffragenkataloge	113
4.3.2.3.2	Ursache-Wirkungs- und Pareto-Diagramm.....	114
4.3.2.4	Methoden der Lösungssuche	117
4.3.2.5	Methoden der Bewertung und Auswahl	120
	 Lösungshinweise	125
	 Literaturverzeichnis	143
	 Stichwortverzeichnis	145