

Vorwort	5
Deine Zusammenarbeit mit Eltern – eine Bestandsaufnahme	8
● Eltern gehören zum Schulalltag	12
● Dein Commitment zur Elternarbeit	13
Die Grundlage guter Elternarbeit liegt in dir	14
● Der Blick auf deine Biografie	14
● Wofür möchtest du als Lehrkraft bei der Elternarbeit stehen?	25
● Was bringt dich auf die Palme?	27
● Unzufriedenheit im Beruf	28
Der Spagat zwischen Authentizität und Professionalität	29
● Gesunde Distanz	34
Kommunikation is the key	36
● Positives Feedback geben	36
● Anerkennen und verstehen	39
● Klare Ansagen	42
● MUSS – ABER	44
● Die Sinnstiftungsfalle	46
● Eltern als Expertinnen und Experten	48
Negative Emotionen und Kritik	50
● Negative Emotionen gehören dazu	50
● Sich selbst runterfahren, wenn der Pegel steigt	51
● Meinungsverschiedenheiten und konstruktive Kritik	52
Tools aus dem Konfliktmanagement	54
● Verschiedene Arten von Konflikten	54
• <i>Sachkonflikte</i>	54
• <i>Zielkonflikte</i>	57
• <i>Struktur- und Verteilungskonflikte</i>	60
• <i>Beziehungs- und Rollenkonflikte</i>	62
• <i>Werte- und Beurteilungskonflikte</i>	65
● Konfliktlösungsmotivationen	67
• <i>Flüchten und Vermeiden</i>	68
• <i>Durchsetzen</i>	69
• <i>Nachgeben</i>	73
• <i>Einen Kompromiss schließen</i>	75
● Meine Konfliktlösungsmotivationen in der Vergangenheit und in aktuellen Situationen	79

Deeskalation	82
● Was verhindert Deeskalation?	83
● Deeskalierende Ausstrahlung	85
● Deeskalierendes Mindset	88
● Achtsamkeit und Wahrnehmung	89
● Emotionale Intelligenz	92
● Präventive Deeskalation	93
● Grundsätze der aktiven Deeskalation	96
• <i>Gamechanger Humor und Irritation</i>	97
• <i>Der Priming-Effekt</i>	99
Achte auf deinen Status	100
● Hochstatus und Tiefstatus	100
● Unbewusst vom Hochstatus in den Tiefstatus rutschen	103
Elterntypen	105
● Elterntypen, die dir im Schulalltag begegnen	120
• <i>Helikopter-Eltern</i>	121
• <i>Strippenzieher-Eltern</i>	122
• <i>„Chill mal“-Eltern</i>	123
• <i>Helfer-Eltern</i>	124
• <i>Stellvertreter-Eltern</i>	125
• <i>Rasenmäher-Eltern</i>	126
• <i>„Bei mir macht er das nicht“-Eltern</i>	127
Elterngespräche konkret vorbereiten	128
● Die Bedeutung des Informationsflusses	129
● Einladung zum Elterngespräch & Elternbriefe schreiben	131
● Input und Check für die Vorbereitung von Elterngesprächen	134
● Im Elterngespräch	137
● Schwierige Themen ansprechen	138
Wenn es mit Eltern (richtig) schwierig wird	140
● Emotionen aus, Rationalität an!	140
● Widerstände einschätzen und souverän mit ihnen umgehen	141
● Omnipräsente Eltern, die deinen Unterricht mitgestalten (wollen)	146
● Ängstliche und überfürsorgliche Eltern	147
● Beziehung oder Machtkampf?	150
● Wenn Eltern wütend werden	154
● Eltern stürmen in deinen Unterricht	161
● Wenn Eltern mit dem Anwalt drohen	164
● Provokationen, Herabwürdigungen, Anzweifeln der Kompetenz	167
Wenn es brenzlig wird: Gewalt vonseiten der Eltern	169
Vorbereitung ist die halbe Miete: deine Top-5-Herausforderungen	171
● Start-Pläne	176
● Entscheidungen treffen	177
Schlusswort	178
Meine Übungsfälle für dich	179