

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	VII
1.1	Vorwort	VII
1.2	Hinweise zur schriftlichen Abschlussprüfung	VIII
1.3	Hinweise zur praktischen Abschlussprüfung	IX
2	Übungstest 1	1
2.1	Beförderung	2
2.1.1	Teil 1 – 60 gebundene Aufgaben	2
	– Verkehrs- und Betriebssicherheit (15 Fragen)	2
	– Ladung und Besetzung (10 Fragen)	4
	– Fahrzeugtechnik (15 Fragen)	6
	– Rechtsvorschriften (20 Fragen)	8
2.1.2	Teil 2 – ungebundene Aufgaben CE und D	12
	– Fallstudie Beförderung: Schwerpunkt CE	12
	– Fallstudie Beförderung: Schwerpunkt D	16
2.2	Betriebliche Planung und Logistik	19
2.2.1	Teil 1 – 40 gebundene Aufgaben	19
2.2.2	Teil 2 – ungebundene Aufgaben CE und D	26
	– Fallstudie Betriebliche Planung und Logistik: Schwerpunkt CE	26
	– Fallstudie Betriebliche Planung und Logistik: Schwerpunkt D	32
2.3	Wirtschafts- und Sozialkunde	33
2.3.1	Teil 1 – 25 gebundene Aufgaben	33
2.3.2	Teil 2 – 4 ungebundene Aufgaben Wirtschafts- und Sozialkunde	38
3	Übungstest 2	39
3.1	Beförderung	40
3.1.1	Teil 1 – 60 gebundene Aufgaben	40
	– Verkehrs- und Betriebssicherheit (15 Fragen)	40
	– Ladung und Besetzung (10 Fragen)	42
	– Fahrzeugtechnik (15 Fragen)	44
	– Rechtsvorschriften (20 Fragen)	46
3.1.2	Teil 2 – ungebundene Aufgaben CE und D	49
	– Fallstudie Beförderung: Schwerpunkt CE	49
	– Fallstudie Beförderung: Schwerpunkt D	55
3.2	Betriebliche Planung und Logistik	57
3.2.1	Teil 1 – 40 gebundene Aufgaben	57
3.2.2	Teil 2 – ungebundene Aufgaben CE und D	64
	– Fallstudie Betriebliche Planung und Logistik: Schwerpunkt CE	64
	– Fallstudie Betriebliche Planung und Logistik: Schwerpunkt D	70
3.3	Wirtschafts- und Sozialkunde	73
3.3.1	Teil 1 – 25 gebundene Aufgaben	73
3.3.2	Teil 2 – 4 ungebundene Aufgaben Wirtschafts- und Sozialkunde	77
4	Lösungen – Übungstest 1	79
5	Lösungen – Übungstest 2	93

6	Übungen zur Praktischen Prüfung	107
6.1	Situationsbezogenes Führen eines Kundengesprächs	108
6.1.1	Schwerpunkt D.....	108
6.1.2	Schwerpunkt CE.....	108
6.2	Vorbereiten einer Beförderung.....	109
7	Lösungen für die praktische Prüfung.....	113