

# Inhalt

Vorwort .....	9
Einleitung .....	11
<b>Geschichte der ambulanten Einzelbetreuung</b> .....	15
Mary Richmonds Konzept sozialer Fallarbeit .....	15
Vom Reichsjugendwohlfahrtsgesetz bis zur Nachkriegszeit .....	18
Die Schutzaufsicht .....	20
Jugendhilfe in der sowjetisch besetzten Zone und DDR .....	21
Vom Jugendwohlfahrtsgesetz bis zum Kinder- und Jugendhilfegesetz .....	22
Erziehungsbeistandschaft und Betreuungsweisung .....	25
Die intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung .....	27
<b>Die Ambulante Einzelbetreuung</b> .....	31
Datenbasis und statistische Quellen .....	31
Wen erreicht die Hilfe? .....	36
Ambulante Einzelbetreuung – Stiefkind der Jugendhilfe .....	39
Merkmale des Angebots .....	42
Persönliche Eigenschaften, Haltungen und Kompetenzen, die Einzelbetreuerinnen und Einzelbetreuer brauchen .....	47
Partner und Akteur: der junge Mensch .....	50
Hilfe am Limit .....	54
<b>Handlungsorientierungen</b> .....	57
Case Work oder Case Management? .....	57
Alltags-, Lebenswelt- und Adressatenorientierung .....	61
Förderung von Autonomie oder intermediärer Auftrag? .....	63
Partizipation und Inklusion .....	65
<b>Praxis gestalten</b> .....	69
Individuelle Arbeitsweisen .....	69
Reflexion, Kommunikation und gemeinsames Handeln .....	71
<b>Phasenmodell des Hilfeverlaufs</b> .....	77
Gestaltung des Falleingangs und Hilfeentscheidung .....	77
Balance von Nähe und Distanz in der Kennenlernphase .....	82

Sozialisationsaufgaben, Beziehungsarbeit und Zielorientierung in der Arbeitsphase .....	89
Exkurs: Wie können Abbrüche vermieden werden? .....	91
Die Beendigung der Maßnahme: Ablösephase und Nachbetreuung .....	93
<b>Der kleine Methodenkoffer</b> .....	95
Empathie und Technik .....	95
Klientenzentrierte Gesprächsführung nach Carl Rogers und gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg .....	96
Niederlagenlose Konfliktlösung nach Thomas Gordon .....	102
Krisenintervention und Handeln in gefährlichen Situationen nach Everstine & Everstine .....	104
Haim Omers Konzept elterlicher Präsenz .....	111
Biografearbeit und narrative Gesprächsführung .....	117
Ratschläge geben nach Dominik Petko .....	119
<b>Grenzsituationen der Jugendhilfe: Kindeswohlgefährdung</b> .....	123
Der „Fall Lydia“ .....	123
Gesetzliche Grundlagen zum Kinderschutz .....	126
Bei Kindeswohlgefährdung intervenieren .....	131
Die Gefährdungseinschätzung .....	138
<b>Jenseits der Parteilichkeit: Täterarbeit mit jungen Menschen</b> .....	157
Einige Vorbemerkungen zum Thema Gewalt .....	157
Biografische Ursachen von Gewalt .....	160
Interventionsmöglichkeiten bei Gewalt .....	166
Waffenbesitz .....	170
Reflektierende Gespräche .....	172
Sozialpädagogisches Handeln in akuten Gewaltsituationen .....	175
Gewalttäterinnen .....	176
Sexuelle Übergriffe .....	177
<b>Problemkonstellationen und Interventionen</b> .....	183
Unterschiedlichkeit der Fälle .....	183
Alltagsstrukturprobleme .....	184
Schulvermeidendes Verhalten .....	190
Erziehungsprobleme .....	195
Konflikte und Gewalt in der Familie .....	198
Adoleszenz- und Autonomiekonflikte .....	205
Aufmerksamkeitsdefizit- (ADS) bzw. Hyperaktivitätssyndrom (HKS) .....	208
Probleme mit Mediennutzung .....	211
Verhaltensauffälligkeiten als Folgen psychischer und sozialer Traumata .....	212
Wechselnde Lebensorte und Obdachlosigkeit .....	215

<b>Fallreflexion</b> .....	221
Reflektierte Praxis .....	221
Systematisierung von Informationen .....	223
Blick auf Ressourcen .....	227
Entwicklung von Interventionsstrategien .....	228
Kollegiale Beratung, Teamarbeit und Supervision .....	234
Moderationsmethoden im Team und bei der kollegialen Beratung .....	237
 <b>Dokumentation und Datenschutz</b> .....	 249
Funktionen der Dokumentation .....	249
Fallnotizen und Kontaktdokumentation .....	250
Visualisierung in der Fallanalyse .....	252
Entwicklungsberichte .....	255
Datenschutz .....	258
 <b>Organisation der Hilfe</b> .....	 261
Strukturelle Qualität in der ambulanten Einzelbetreuung .....	261
Hilfeplanung .....	261
Koordination, Hintergrunddienste und Qualitätssicherung .....	265
Hinweise für selbstständige Betreuungskräfte .....	266
 Ausblick .....	 273
 Literatur und Internetquellen .....	 275
 Liste der Tabellen und Grafiken .....	 285