

Inhaltsverzeichnis

Gastvorwort von Michaela Welfring	7
Vorwort	10
Persönliches & dein Polizzen-Check	16
Warum ich tue, was ich tue	17
Versicherungen und ihre Kunden – Eine Beziehung mit Hindernissen	23
Deine drei Schritte zum Polizzen-Check – Wir legen gemeinsam los!	25
Fachkunde - Die Versicherungsspeisekarte	35
Haus & Wohnen	36
<i>Die Haushaltversicherung (in Deutschland: Hausratversicherung)</i>	37
<i>Die Eigenheimversicherung</i>	58
Auto & Mobilität	76
<i>Die Kfz-Haftpflichtversicherung</i>	80
<i>Die Kfz-Vollkaskoversicherung (Kollisionskasko)</i>	84
<i>Die Kfz-Teilkaskoversicherung (Elementarkasko)</i>	88
<i>Motorbezogene Versicherungssteuer</i>	90
<i>Das österreichische Bonus-Malus-System</i>	91
<i>Normverbrauchsabgabe (NoVA)</i>	94
<i>Wechselkennzeichen</i>	94
<i>Jugendliche und ältere Fahrer</i>	94
<i>Assistance-Produkte vs. Automobilclub-Mitgliedschaften</i>	95
<i>Serviceleistungen im Schadenfall</i>	96
Recht & Sicherheit	96
<i>Die Rechtsschutzversicherung</i>	98
<i>Die Privathaftpflichtversicherung</i>	110

Freizeit & Gesundheit	122
<i>Die private Unfallversicherung</i>	124
<i>Die private Krankenzusatzversicherung</i>	138
Wenn das Leben anders läuft – Dein Plan B	163
<i>Die Ablebensversicherung</i>	164
<i>Die Berufsunfähigkeitsversicherung (BU-Versicherung)</i>	169
<i>Die Erwerbsunfähigkeitsversicherung (EU-Versicherung)</i>	175
<i>Die Grundfähigkeitsversicherung</i>	176
Welche Versicherungen gibt es sonst noch?	177
<i>Die Tierversicherung</i>	177
<i>Die Reiseversicherung</i>	180
<i>Die Fahrradversicherung</i>	182
Unnötige Versicherungen	183
<i>Die Handy-, Tablet- und Laptop-Versicherung</i>	184
<i>Die Insassenunfallversicherung</i>	185
<i>Die Reisegepäckversicherung</i>	187
<i>Die Taggeldversicherung</i>	188
<i>Die Assistance-Versicherungen</i>	188
 Versicherungen in der Praxis	 190
Welche Versicherungen brauchst du wann?	191
Wenn Kinder erwachsen werden	199
 Deine Versicherungsbetreuung	 205
Welche Versicherungsbetreuerin passt am besten zu dir?	206
So findest du deine perfekte Versicherungsbetreuung ...	218
Diese fünf Fragen solltest du deinem Versicherungsbe-	
treuer stellen	223
Faule Verkaufstricks der Versicherungsbranche	230
Versicherung auf einen Klick – Das Internet als Versi-	
cherungsberater?	235
Wie geht's weiter? – Allein oder begleitet?	241
 Schlusswort	 244