

Inhaltsverzeichnis

	Einleitung	13
	Ziel des Buches	13
	Zielgruppe	14
	Über den Autor	15
	Aufbau des Buches	15
	Danksagung	17
	Widmung	18
I	Projektmanagement	19
I.1	Was ist ein Projekt?	19
I.2	Klassisches Projektmanagement	20
I.2.1	Phasen	23
I.3	Agiles Projektmanagement	26
I.3.1	Werte des Agilen Manifests	28
I.3.2	Prinzipien des Agilen Manifests	29
I.4	Unterschied Agiles und Klassisches Projektmanagement	33
I.5	Vergleich Agiles und Klassisches Projektmanagement	34
I.6	Fragen	38
2	Agile Vorgehensmodelle	45
2.1	Extreme Programming (Extremprogrammierung)	45
2.1.1	Werte	46
2.1.2	Rollen	47
2.1.3	Ablauf	48
2.2	Scrum	49
2.2.1	Werte	50
2.2.2	Rollen	52
2.2.3	Ablauf	54

2.3	Kanban	56
2.3.1	Werte	58
2.3.2	Rollen	59
2.3.3	Ablauf	59
2.4	Fragen	62
3	Soft Skills	69
3.1	Foot Skills (Soziale Basiskompetenz)	69
3.2	Emotional Intelligence (Emotionale Intelligenz)	74
3.3	Collaboration (Teamarbeit)	75
3.4	Adaptive Leadership (Adaptive Führung)	76
3.5	Negotiation (Verhandlungstechnik)	77
3.6	Conflict Resolution (Konfliktlösung)	79
3.7	Servant Leadership (Dienende Führung)	79
3.8	Fragen	80
4	Kommunikation	85
4.1	Information Radiator (Statusmonitor)	85
4.2	Osmotic Communication (Osmotische Kommunikation)	86
4.3	War-Room (Kommandoraum)	87
4.4	Agile Tooling	89
4.5	Agile Team Space (Agile Arbeitsumgebung)	90
4.6	Daily Standup (Agiles Statusmeeting)	92
4.7	Active Listening (Aktives Zuhören)	94
4.8	Feedback	95
4.9	Fragen	96

5	Teamarbeit	105
5.1	Tuckmans Stages Of Group Development (Tuckmans Vier-Phasen-Modell)	105
5.2	Brainstorming (Ideenfindungsmethode)	110
5.3	Facilitation Methods (Problemanalysemethoden)	111
5.4	High-Performance Teams (Hochleistungsteams)	113
5.5	Distributed Teams (Verteilte Teams)	115
5.6	Agile Games (Agile Simulation)	116
5.7	Fragen	119
6	Planung und Monitoring	123
6.1	Kanban-Board	123
6.2	Retrospective (Retrospektive)	125
6.3	Timeboxing (Definierte Zeitfenster)	127
6.4	Work in Progress Limit (WIP-Grenze)	128
6.5	Burndown-Chart (Fortschrittsgraph)	129
6.6	Cumulative Flow Diagram (Erweiterter Fortschrittsgraph)	131
6.7	Process Tailoring (Prozessoptimierung)	132
6.8	Fragen	133
7	Schätzmethoden	139
7.1	Story Points	139
7.2	Planning Poker	141
7.3	Affinity Estimating (Näherungsschätzung)	146
7.4	Ideal Time (Idealzeit)	148
7.5	Fragen	150

8	Analysetechnik	153
8.1	Product Roadmap (Meilensteinplanung)	153
8.2	User Story (Anforderungen)	154
8.3	Backlog (Arbeitsvorrat)	156
8.4	Story Map (Anforderungsmatrix)	158
8.5	Progressive Elaboration (Fortschreitende Ausarbeitung)	159
8.6	Wireframes (Grobskizze)	160
8.7	Chartering (Problemanalyse)	162
8.8	Persona (Fiktive Charaktere)	163
8.9	Fragen	164
9	Qualitätsmanagement	171
9.1	Frequent Verification (Regelmäßige Überprüfung)	171
9.2	Test-Driven Development (Testgetriebene Entwicklung)	172
9.3	Acceptance Test-Driven Development (Akzeptanzgetriebene Entwicklung)	173
9.4	Definition Of Done (Abnahmekriterien)	174
9.5	Continuous Integration (Kontinuierliche Integration)	176
9.6	Fragen	177
10	Risikomanagement	181
10.1	Risk Adjusted Backlog (Risikoregister)	181
10.2	Risk Based Spike (Risikoanalyse)	183
10.3	Risk Burndown Graph (Risikoverlauf)	184
10.4	Fragen	185

II	Metriken	189
II.1	Velocity (Arbeitstempo)	189
II.2	Lead Time und Cycle Time (Arbeitstakt)	191
II.3	Earned Value Management (Ergebnisanalyse)	192
II.3.1	Earned Value Management in klassischen Projekten	193
II.3.2	Earned Value in agilen Projekten	201
II.4	Escaped Defects (Fehlerreport)	204
II.5	Fragen	206
12	Kennzahlen	211
12.1	Net Present Value (Kapitalwert)	211
12.2	Internal Rate Of Return (Interner Zinsfuß)	213
12.3	Return On Investment (Kapitalrendite)	214
12.4	Customer Valued Prioritization (Kundenpriorität)	215
12.5	Minimally Marketable Feature (Mindestanforderung)	215
12.6	Prioritization (Priorisierung)	218
12.7	Business Case (Geschäftsnutzen)	220
12.8	Value-Stream-Analysis (Wertstromanalyse)	221
12.9	Fragen	226
13	Transfer in die Praxis	235
13.1	Klassische Agilität in der Realität	235
13.1.1	Klassische Projektsituation	235
13.1.2	Agiles Projektmanagementprozessmodell	236
13.1.3	Projektvorbereitung	242
13.1.4	Projektdurchführung	243
13.1.5	Erfahrungswerte	246

13.2	Auswirkungen auf das klassische Projektmanagementprozessmodell	247
13.2.1	Initiierung	249
13.2.2	Definition	249
13.2.3	Planung	249
13.2.4	Ausführung	250
13.2.5	Controlling	250
13.2.6	Abschluss	251
14	Die Zertifizierung	253
14.1	PMI® – Project Management Institute	253
14.2	PMI® Code of Ethics	254
14.3	PMI-ACP® (Agile Certified Practitioner)	257
14.3.1	Zulassungsvoraussetzung	257
14.3.2	Prüfungszulassung	259
14.3.3	Prüfungsinhalte	261
14.3.4	Prüfungsablauf	267
14.3.5	Verlängerung der Zertifizierung	268
15	Lösungen	269
15.1	Projektmanagement	269
15.2	Agile Vorgehensmodelle	271
15.3	Soft Skills	272
15.4	Kommunikation	274
15.5	Teamarbeit	277
15.6	Planung und Monitoring	278
15.7	Schätzmethoden	280
15.8	Analysetechnik	281
15.9	Qualitätsmanagement	283
15.10	Risikomanagement	285

15.11	Metriken	285
15.12	Kennzahlen	287
16	Literaturempfehlungen	291
16.1	Bücher	291
16.2	Internet	291
16.3	Studien	292
	Index	293