

Inhalt

1	Krankenhäuser als Erkenntnisobjekt der Betriebswirtschaftslehre	1
1.1	Vom Gesundheitswesen zur Gesundheitswirtschaft	2
1.2	Krankenhäuser auf dem Weg zu modernen Dienstleistungsunternehmen	13
1.3	Zahlen – Daten – Fakten aus dem Krankenhausmarkt	19
1.4	Aktuelle Herausforderungen für das Krankenhausmanagement	21
1.5	Das Konzept der Harvard Business School für ein wertschöpfungsorientiertes Gesundheitssystem	23
2	Grundlegende Fragen der Führung von Krankenhäusern	34
2.1	Definition und Arten von Krankenhäusern	34
2.2	Rechtsformen von Krankenhäusern	39
2.3	Krankenhauszielsysteme im Spannungsfeld zwischen Profit- und Non-Profit-Organisationen	43
2.4	Möglichkeiten und Grenzen der Arbeit mit Krankenhausleitbildern	49
2.5	System von Managementproblemen im Krankenhaus	51
2.6	Privatisierung und Internationalisierung im Gesundheitswesen	61
2.7	Konzeption von Krankenhausentwicklungsstufen	75
2.8	Nachhaltigkeit im Krankenhaus	76
3	Die interne Aufbau- und Ablauforganisation im Krankenhaus	80
3.1	Organisationstheoretische Grundlagen	80
3.2	Die Aufbauorganisation in Krankenhäusern	87
3.3	Ablauf- oder Prozessorganisation in Krankenhäusern	93
3.4	Personalwirtschaft im Krankenhaus	127
3.5	Corporate Governance	144
4	Die Organisation der Außenbeziehungen	147
4.1	Auslagerung und Ausgliederung von Krankenhausleistungen	147
4.2	Kooperationen und Fusionen im Krankenhausmarkt	154
5	Beschaffungsmanagement und Material-Logistik	173
5.1	Konzeptionelle Grundlagen	173
5.2	Wandel im Rollenverständnis	184
5.3	Weitere aktuelle und zukünftige Handlungsfelder	192
5.4	Beschaffungs-Logistik im Zeitalter des Supply Chain Management	202
6	Strategische Planung und Marketing	213
6.1	Strategische Positionierung von Krankenhäusern	213
6.2	Krankenhaus-Marketing	232
7	Qualitäts- und Risikomanagement	250
7.1	Qualitätsmanagement im Krankenhaus	250
7.2	Risikomanagement im Krankenhaus	264

Inhalt

8 Einführung in das Krankenhaus-Controlling	276
8.1 Begriffliche Grundlagen zum Controlling	276
8.2 Strategisches versus Operatives Controlling	285
8.3 Organisatorische Aspekte des Controlling	286
8.4 Grundbegriffe im betrieblichen Rechnungswesen	288
9 Rechtliche Grundlagen der Krankenhausfinanzierung	292
9.1 Gesetze und Verordnungen im Überblick	292
9.2 Die Duale Finanzierung: Historie, Status quo und Zukunftsperspektiven	293
9.3 Die Betriebskostenfinanzierung	298
9.4 Das deutsche DRG-System (Phase Erlösbudget)	304
9.5 Die kommende grundlegende Reform der Krankenhausfinanzierung	324
EXKURS: Das Dreieck aus Versorgungsbedarf, Kapazität und Inanspruchnahme	332
10 Investitionsplanung und Unternehmensbewertung	336
10.1 Theoretische Grundlagen	336
10.2 Statische Investitionsrechnung	339
10.3 Dynamische Investitionsrechnung	341
10.4 Vollständige Finanzpläne	344
10.5 Integration nicht-monetärer Kriterien mithilfe der Nutzwertanalyse	346
10.6 Unternehmensbewertung von Krankenhäusern	351
11 Finanzierungsentscheidungen	375
11.1 Überblick	375
11.2 Ausgangssituation deutscher Krankenhäuser:	
Duale Finanzierung und Investitionsstau	380
11.3 Analyse und Bewertung alternativer Finanzierungsinstrumente	383
11.4 Basel II und Rating	398
11.5 Working Capital Management	399
11.6 Strategische Finanzplanung in gemeinnützigen Krankenhäusern	403
11.7 Krankenhausinsolvenzen	405
12 Das externe Rechnungswesen – der Jahresabschluss	409
12.1 Einführung	409
12.2 Rechtliche Grundlagen	410
12.3 Die Bilanz	410
12.4 Die Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)	414
12.5 Anhang und Lagebericht	416
12.6 Die bilanzielle Behandlung von Fördermitteln	416
12.7 Konzernabschluss, IFRS und BilMoG	418
12.8 Bilanzanalyse in Beispielen	422

Inhalt

13 Die Kostenrechnung im Krankenhaus	435
13.1 Grundlagen	435
13.2 Kostenrechnungssysteme im Überblick	440
13.3 Der dreistufige Grundaufbau der Kostenrechnung	441
13.4 Prozesskostenrechnung – Activity Based Costing – Pfadkostenrechnung	473
13.5 Deckungsbeitragsrechnung	484
13.6 Die Planung des Leistungsprogramms	487
13.7 Verweildauersteuerung	490
14 Strategisches Controlling im Krankenhaus	493
14.1 Übersicht und aktuelle Herausforderungen	493
14.2 Kennzahlen und Kennzahlensysteme	495
14.3 Das Konzept der Balanced Scorecard	496
14.4 Anwendungen der Balanced Scorecard im Krankenhausbereich	507
14.5 Wertorientiertes Controlling und das Arbeiten mit Werttreiberbäumen im Krankenhaus	513
15 Die digitale Transformation im Krankenhaus	518
15.1 Übersicht und aktuelle Herausforderungen	518
15.2 Krankenhaus-Informationssysteme (KIS)	523
15.3 Stakeholder-Perspektiven	534
15.4 Digitale Innovationen und ihre Perspektiven für Krankenhäuser	536
15.5 Datenschutz und Datensicherheit	572
Sachwortverzeichnis	578
Der Autor	584