

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Relevanz von Projekten in der betrieblichen Praxis	1
1.2	Rahmenbedingungen für Projekte und Bedeutung des Projektmanagements	2
Literatur		3
2	Wesensmerkmale des Projektmanagements	5
2.1	Abgrenzung des Begriffs „Projekt“	5
2.2	Definition und Inhalt des Projektmanagements	6
2.3	Relevanz und Formen der Projektorganisation	9
2.4	Steuerungsaufgaben im Lebenszyklus von Projekten	10
2.4.1	Projektdefinitionsphase	11
2.4.2	Projektplanung	12
2.4.3	Projektdurchführung	20
2.4.4	Projektabschluss	22
Literatur		23
3	Bedeutung und Ausgestaltung des Projektcontrollings	25
3.1	Definition und Abgrenzung	25
3.2	Zentrale Problemfelder der Projektsteuerung	27
3.3	Notwendigkeit und Nutzen des Projektcontrollings	34
3.4	Aufgaben und Ablauf des Projektcontrollings	40
3.5	Rolle und Tätigkeiten von Projektcontrollern	48
Literatur		50
4	Methoden und Instrumente des klassischen Projektcontrollings	53
4.1	Vorbemerkungen	53
4.2	Methoden für die Auswahl und Bewertung von Projekten	53
4.3	Steuerungsinstrumente für Einzelprojekte	58
4.3.1	Frühwarnindikatoren	59
4.3.2	Meilenstein- und Kosten-Trendanalysen	61
4.3.3	Verfahren zur Ermittlung des Fertigstellungsgrades	66
4.3.4	Earned-Value-Methode	66
4.3.5	Projektreports und Projektstatusberichte	73

4.3.6	Projekt (Balanced) Scorecard	74
4.3.7	Konzepte des Risikomanagements	81
Literatur		94
5	Aktuelle Entwicklungen und neuere Ansätze im Projektcontrolling	97
5.1	Vorbemerkungen	97
5.2	Implikationen der Digitalisierung für das Projektcontrolling	98
5.2.1	Systematisierung digitaler Einflüsse auf das Controlling ...	99
5.2.2	Konsequenzen der Digitalisierung für die Gestaltung der IT-Systeme	100
5.2.3	Einflüsse der digitalen Transformation auf die Steuerungslogik	101
5.2.4	Auswirkungen der Digitalisierung auf Planung und Forecasting	103
5.2.5	Bedeutung digitaler Technologien für Reporting und Analyse	106
5.2.6	Spezifische Ansatzpunkte zur Digitalisierung des Projektcontrollings	109
5.3	Übergreifende Ansätze zur Standardisierung von Projektkennzahlen	110
5.4	Projektkostenplanung nach dem Zero Based Budgeting-Ansatz	112
5.5	Prozessorientierte Ausrichtung der Projektsteuerung	113
5.6	Controlling-Konzepte für die Steuerung agiler Projekte	117
5.6.1	Vorbemerkungen	117
5.6.2	Planung und Projektfortschrittskontrolle	118
5.6.3	Steuerungskennzahlen für agile Projekte	120
5.6.4	Risikomanagement in agilen Projekten	122
5.6.5	Berichtsinstrumente für agile Projekte	123
5.7	Spezifische Steuerungsanforderungen bei internationalen Projekten	124
5.7.1	Bedeutung von Kommunikation für den Projekterfolg	124
5.7.2	Dokumentation von Projektaktivitäten und -ergebnissen ...	125
5.7.3	Berücksichtigung kultureller Unterschiede	126
5.7.4	Beachtung von nationalen Gesetzen und Umweltstandards	126
Literatur		127
6	Schlussbetrachtungen	133
6.1	Zusammenfassendes Fazit	133
6.2	Ausblick auf künftige Entwicklungen	135
Literatur		136