

Vorwort.....	5
1 Einleitung.....	9
1.1 Ablauf Ihrer Prüfung.....	9
1.2 Vor- und Nachteile mündlicher Prüfungen	12
1.3 Auftreten & Äußerlichkeiten	14
2 Präsentation	15
2.1 Ziele und Vorbereitung.....	15
2.2 Inhalte einer Präsentation.....	18
2.3 Sprechtechnik & Rhetorik.....	21
2.4 Medieneinsatz.....	23
2.5 Visualisierung	32
Fallstudien zur Präsentation.....	37
Fall 1: Künstliche Intelligenz (KI).....	38
Fall 2: Diversität	40
Fall 3: Marketing	42
Fall 4: Personalbeschaffung.....	44
Fall 5: Zufriedenheit & Bedürfnisse.....	46
Fall 6: Motivation	48
Fall 7: Unterweisung von Azubis	50
Fall 8: Führungsstile.....	52
Fall 9: Projektmanagement	54
Fall 10: Konfliktmanagement.....	56
Fall 11: Mitarbeitergespräche.....	58
Fall 12: Kreativitätstechniken.....	60
Fall 13: Generationenkonflikt.....	62
Fall 14: Organisationsentwicklung	64

Lösungen zu den Fallstudien67

Fall 1: Künstliche Intelligenz (KI).....	68
Fall 2: Diversität	73
Fall 3: Marketing	77
Fall 4: Personalbeschaffung.....	82
Fall 5: Zufriedenheit & Bedürfnisse.....	87
Fall 6: Motivation	92
Fall 7: Unterweisung von Azubis	97
Fall 8: Führungsstile.....	102
Fall 9: Projektmanagement	107
Fall 10: Konfliktmanagement.....	112
Fall 11: Mitarbeitergespräche.....	117
Fall 12: Kreativitätstechniken.....	122
Fall 13: Generationenkonflikt.....	127
Fall 14: Organisationsentwicklung	131

3 Fachgespräch 135

3.1 Verhalten und mögliche Strategien.....	135
3.2 Wichtige Themen zur Vorbereitung.....	138
Fragen zum Fachgespräch	141
Antworten zu den Fragen.....	149

Anhang T: Tipps 175

Anhang I: Infos zur Prüfung 187

Bildnachweis	197
Stichwortverzeichnis/Register (R).....	199