

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	11
Was macht die aktuelle Situation so besonders?	11
Neue Dynamik im vertrauten Kontext	13
Wer von diesem Buch profitiert	15
Der Fahrplan zur Führung von Mehrgenerationen-Teams.	17
Wie Sie mit diesem Buch arbeiten sollten	20
Eine schlechte Nachricht am Anfang.	22

Kapitel 1: Die Generationen und ihre Bedürfnisse im Arbeitskontext	23
1.1 Das Generationenkonzept: Mehr als Schubladendenken	23
1.2 Junge Menschen: Zwischen Krise und Optimismus	25
1.3 Der Wandel der Alterspyramide zum Altersdöner	29
1.4 Die Stille Macht: Das Erbe der Silent Generation.	32
1.5 Babyboomer: Die Idealisten vor dem Ruhestand	33
1.6 Generation X: Die unabhängigen Skeptiker	37
1.7 Generation Y: Millennials auf der Suche nach Sinn	40
1.8 Generation Z: Die Digital Natives	43
1.9 Warum Gen-Z-Bashing derzeit in Mode ist.	50
1.10 Generation Alpha: Die Tech-Ökologen.	55
1.11 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel.	57
1.12 Reflexionsfragen	58

Kapitel 2: Die schlimmsten Stolperfallen für Führungskräfte im Generationen-Mix	59
2.1 Stereotypisierung: Die Gefahr vorschneller Verallgemeinerungen .	59
2.2 Voreingenommenheit: Dem Unbewussten auf der Spur	60
2.3 Übertriebene Flexibilität: Es allen recht machen wollen.	63
2.4 Mikromanagement: Wenn Führungskräfte dazwischenfunken. .	64
2.5 Monologe: Einseitige Kommunikation	65
2.6 Unterschiedliche Kommunikationsstile ignorieren	67
2.7 Das intergenerationelle Lernen vernachlässigen	68

2.8 Individuelle Karriereziele ignorieren	68
2.9 Neue Technologien nicht einsetzen	69
2.10 Reflexionsfragen	71

Kapitel 3: Das große Generationentreffen: Chaos, Charme und Chancen 73

3.1 Arbeitseinstellung und Arbeitsmodelle	74
3.2 Kommunikation und Interaktion	80
3.3 Arbeitsmethodik und Technologie	87
3.4 Von Lehrjahren zu Pionierjahren	92
3.5 Der Test: Wie würden Sie als Führungskraft reagieren?	94
3.6 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel	96
3.7 Reflexionsfragen zu möglichen Konfliktfeldern	97

Kapitel 4: Haltung und Rollenverständnis. 99

4.1 Die Kraft der richtigen Einstellung	99
4.2 Die (neuen) Rollen einer Mehrgenerationen-Führungskraft. .100	
4.3 Flexible Anpassung Ihrer Führungsrolle	106
4.4 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel	117
4.5 Reflexionsfragen	118

Kapitel 5: Generationen-Chaos im Griff: So machen Sie Ihr Team arbeitsfähig119

5.1 Wie Sie Flexibilität und Lernfähigkeit im Mehrgenerationen- Team unterstützen	120
5.2 Die acht Schlüsselfragen für Mehrgenerationen-Teams	121
5.3 Wie Sie Eigenverantwortung aktivieren	135
5.4 Beispiele für ein eigenverantwortliches Mehrgenerationen- Team	144
5.5 Partizipative Entscheidungsfindung: Gestalten über Generationen hinweg	148
5.6 Brücken bauen zu allen Generationen durch die richtige Kommunikation	151
5.7 So etablieren Sie Feedback-Systeme: Eine Kultur des Austauschs mit Leben füllen	153

5.8 Flexible Arbeitsmodelle schaffen: Individualität respektieren . 157

5.9 Weiterbildungs- und Entwicklungsprogramme: Lebenslanges Lernen159

5.10 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel.160

5.11 Reflexionsfragen163

Kapitel 6: Die große Show: Visionen vermitteln, die alle begeistern 165

6.1 Die Magie des »Wofür«: Der tiefere Sinn hinter dem Vorhang167

6.2 Sinnvolle Ziele: Die Wegweiser zum Erfolg.168

6.3 Applaus, Applaus: Begeisterung entfachen168

6.4 Die Top-Down-Argumentation: So erzeugen Sie Motivation 170

6.5 Das passiert, wenn Sie zu tief ansetzen177

6.6 Ihr Unternehmen hat gar keine Vision?179

6.7 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel.181

6.8 Reflexionsfragen182

Kapitel 7: Vom Smalltalk zum Deeptalk: Echte Verbindungen in Mehrgenerationen-Teams 185

7.1 So gelingt das wirkliche Kennenlernen186

7.2 Aus der Komfortzone in die Manege: Teambuilding für den erfahrenen Elefanten191

7.3 Umgang mit Widerstand.193

7.4 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel.194

7.5 Reflexionsfragen194

Kapitel 8: Staffelübergabe: Wissenstransfer organisieren . . 197

8.1 Das große Wissensding.197

8.2 Die Detektivarbeit: Kritische Wissensträger identifizieren . . 198

8.3 Wissenssicherung organisieren.200

8.4 Nachfolgeplanung: Wer sind die nächsten Wissensmarathonläufer?201

8.5 Motivation statt Bestechung: Ältere zur Wissensweitergabe inspirieren202

8.6 Die Brücke zum Ruhestand: Nicht zu früh Goodbye sagen. .203

8.7 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel.	203
8.8 Reflexionsfragen	205

Kapitel 9: Reverse Coaching: Digitale Kompetenz trifft auf Erfahrungswissen	207
9.1 Wer hat das Zeug zum Digital-Dozenten?.....	207
9.2 Wie vermittelt man Wissen?	209
9.3 Und wie das Wissen teilen?.....	210
9.4 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel.	211
9.5 Reflexionsfragen	212

Kapitel 10: Der Tanz der Arbeitstechniken: Tradition trifft Agilität	213
10.1 Die unerschütterlichen Bastionen der klassischen Planung: Wenn »altmodisch« Gold wert ist.	214
10.2 Agile Abenteuer im Büro: Wenn Flexibilität und Schnelligkeit regieren.	215
10.3 Die Masterclass: Kombination beider Ansätze	217
10.4 Beispiele für agile Methoden, die Sie sofort anwenden können	219
10.5 So gelingt das Update der Arbeitstechniken	221
10.6 Ihre Aufgaben aus diesem Kapitel.	222
10.7 Reflexionsfragen	223

Kapitel 11: Diversität leben	225
11.1 Dimensionen von Diversität in einem Mehrgenerationen-Team	226
11.2 Dynamiken und Potenziale in generationsübergreifenden Teams	229
11.3 Kommunikation in diversen Teams: Spiel ohne Regeln . . .	230
11.4 Konfliktmanagement in diversen Teams: Dicke Luft reinigen	231
11.5 Veränderung der Unternehmenskultur	232
11.6 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel.	233
11.7 Reflexionsfragen	235

Kapitel 12: Verborgene Schätze: Potenziale entfalten in Mehrgenerationen-Teams. 237

12.1 Was ist eigentlich Potenzial?237

12.2 Wie Sie die verborgenen Talente Ihrer Teammitglieder aufspüren und fördern238

12.3 Warum Potenziale oft unentdeckt bleiben245

12.4 Potenzialworkshops: Der innovative Ansatz246

12.5 Von Erfahrung bis Innovation: Entwicklungspfade für jede Altersgruppe249

12.6 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel.252

12.7 Reflexionsfragen253

Kapitel 13: Die Brückengeneration X stärken 255

13.1 Warum die Generation X die Hauptlast trägt255

13.2 Entlastung der Generation X – eine unternehmerische Aufgabe.257

13.3 Was die Generation X für sich selbst tun kann266

13.4 Und die Generation Y?272

13.5 Ihre Aufgaben zu diesem Kapitel.273

13.6 Reflexionsfragen275

Anhang: Das Mehrgenerationen-Kompetenzprofil. 277

Nicht nur die Führungskräfte, auch die Unternehmen sind unter Druck.277

Aufbau von Mehrgenerationen-Kompetenz im Unternehmen . .278

Wie Sie den Kompetenzaufbau im Unternehmen starten und vorantreiben298

Weitere Bücher von Jürgen Wulff. 301