

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Prüfungsmodalitäten.....	7
1. Gesamtüberblick.....	7
2. Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“	10
3. Prüfungsfach „Geschäftsprozesse“	11
4. Prüfungsfach „Kaufmännische Steuerung und Kontrolle“ ...	13
5. Unternehmensbeschreibung.....	15
A Wirtschafts- und Sozialkunde (LF 1, 9 und 12)	16
1. Volkswirtschaftliche Grundlagen	16
2. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	30
3. Menschliche Arbeit im Betrieb	62
4. Arbeitssicherheit und Umweltschutz.....	89
B Geschäftsprozesse (LF 2, 5, 6, 7, 10 und 11).....	99
1. Organisation (Lernfeld 2)	99
2. Beschaffung (Lernfeld 6).....	105
3. Leistungserstellung (Lernfeld 5).....	114
4. Lager (Lernfeld 6)	120
5. Absatz (Lernfeld 10)	123
6. Personal (Lernfeld 7)	130
7. Investition und Finanzierung (Lernfeld 11)	149
C Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (LF 3, 4 und 8)	152
1. Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....	152
2. Kaufmännisches Rechnen	152
3. Buchführung	157
4. Kosten- und Leistungsrechnung	198
5. Statistik	217
6. Controlling.....	219

D	Information, Kommunikation und Arbeitstechniken.....	223
1.	Informationsverarbeitung	223
2.	Kommunikation und Kooperation	224
3.	Projektmanagement	227
4.	Qualitätsmanagement.....	228
E	LÖSUNGEN.....	230
	Teil A Wirtschafts- und Sozialkunde – LÖSUNGEN.....	230
	Teil B Geschäftsprozesse – LÖSUNGEN	240
	Teil C Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – LÖSUNGEN	290
	Teil D Information, Kommunikation und Arbeitstechniken - LÖSUNGEN.....	308
	INDUSTRIE-KONTENRAHMEN (IKR)	321
	Bildquellenverzeichnis	325
	Sachwortverzeichnis	326