

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Prüfungsmodalitäten.....	7
1. Gesamtüberblick	7
2. Prüfungsfach „Wirtschafts- und Sozialkunde“	10
3. Prüfungsfach „Geschäftsprozesse“.....	11
4. Prüfungsfach „Kaufmännische Steuerung und Kontrolle“ ...	13
5. Unternehmensbeschreibung.....	15
A Wirtschafts- und Sozialkunde (LF 1, 9 und 12)	16
1. Volkswirtschaftliche Grundlagen	16
2. Rechtliche Rahmenbedingungen des Wirtschaftens	30
3. Menschliche Arbeit im Betrieb	62
4. Arbeitssicherheit und Umweltschutz.....	89
B Geschäftsprozesse (LF 2, 5, 6, 7, 10 und 11).....	99
1. Organisation (Lernfeld 2)	99
2. Beschaffung (Lernfeld 6).....	105
3. Leistungserstellung (Lernfeld 5)	114
4. Lager (Lernfeld 6)	120
5. Absatz (Lernfeld 10)	123
6. Personal (Lernfeld 7)	130
7. Investition und Finanzierung (Lernfeld 11)	149
C Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (LF 3, 4 und 8)	152
1. Aufgaben und Teilbereiche des Rechnungswesens.....	152
2. Kaufmännisches Rechnen	152
3. Buchführung	157
4. Kosten- und Leistungsrechnung	198
5. Statistik	217
6. Controlling	219

D Information, Kommunikation und Arbeitstechniken.....	223
1. Informationsverarbeitung	223
2. Kommunikation und Kooperation	224
3. Projektmanagement	227
4. Qualitätsmanagement.....	228
E LÖSUNGEN.....	230
Teil A Wirtschafts- und Soziakunde – LÖSUNGEN.....	230
Teil B Geschäftsprozesse – LÖSUNGEN	240
Teil C Kaufmännische Steuerung und Kontrolle – LÖSUNGEN	290
Teil D Information, Kommunikation und Arbeitstechniken - LÖSUNGEN.....	308
INDUSTRIE-KONTENRAHMEN (IKR)	321
Bildquellenverzeichnis	325
Sachwortverzeichnis	326